

HDI Sigorta A.Ş.

2013 Yılı Faaliyet Raporu

HDI
Sigorta

www.hdisigorta.com.tr





www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.



İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM

Sunuş	4
Şirketin Tarihsel Gelişimi	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	5
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları'nın Sahip Oldukları Paylara İlişkin Bilgiler	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	7
Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	9
Türkiye'de Sigortacılık	10

1. Bölüm

Sunuş

Şirketin Tarihsel Gelişimi

21 Şubat 1995 tarihinde İhlas Sigorta A.Ş. adı ile kurulan şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, 30 Haziran 2006 tarihinde Talanx International Aktiengesellschaft tarafından hisselerinin %99.99'u devir alınması üzerine bu tarihten itibaren HDI Sigorta A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket sigorta sektöründe, Elementer branşlarda, DASK ve Devlet Destekli Tarım Sigortalarında faaliyet göstermektedir.

Şirket'in ticaret sicil numarası 327200/274782 olup tescil edilmiş adresi aşağıdaki gibidir:

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 34774 Ümraniye / İSTANBUL

Şirketin e-mail adresi : hdisigorta@hdisigorta.com.tr

Şirketin web adresi : www.hdisigorta.com.tr

Şirketin Bölgeleri	Adres	Telefon	Fax
Genel Müdürlük	Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası 34774 Ümraniye / İSTANBUL	(0216) 600 60 00	(0216) 600 60 10
İstanbul Bölge Müdürlüğü	Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası 34774 Ümraniye / İSTANBUL	(0216) 600 62 70	(0216) 600 62 80
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	Tarım Mah. Perge Bulvarı M. Uysal Apt. Yeşilevler Sitesi B Blok No: 7-8-9-10, 07100 ANTALYA	(0242) 247 92 72	(0242) 247 96 23
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Cinnah Cad. No: 75/8 06680 Çankaya / ANKARA	(0312) 441 17 43 (pbx)	(0312) 441 50 29
Marmara Bölge Müdürlüğü	Çırpan Mah. Stadyum Cad. İpekış Karşısı Kavuncuoğlu Apt. No: 32/1 16030 Osmangazi / BURSA	(0224) 252 22 32	(0224) 252 23 63
Ege Bölge Müdürlüğü	Gazi Bulvarı Vural İş Merkezi No: 16 Kat: 4 35210 Pasaport Konak / İZMİR	(0232) 441 13 12	(0232) 441 56 02
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No: 40 Ertuna Apt. Kat: 1 D: 1-2, 01120 Seyhan / ADANA	(0322) 457 37 16	(0322) 458 36 88
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Carşı Mah. Uzun Sok. No: 74 Hayrioğlu İş Merkezi Kat: 3, 61200 TRABZON	(0462) 323 02 11	(0462) 323 02 12
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Sivas Cad. Ak Plaza İş Mrk. No: 8 Kat: 1 D: 8-9-10 38104 KAYSERİ	(0352) 222 88 11	(0352) 222 98 55

Torsten Stephan Günter Leue
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2013 Yılı Değerlendirmesi

Sayın Hissedarlar,

2013 yılı, küresel ekonomi açısından, gelişmiş ülkelerin finansal bir krizin üstesinden gelmeye başladıkları yıl olarak görülecektir. Ekonomik durgunluğun etkileri hâlâ dünyayı kuşatmaktadır, ancak gelişmiş ülkeler ekonomik güçlerini yeniden kazanma yönünde olumlu adımlar atmışlardır. Avrupa Birliği, 2012 yılındaki daraldıktan sonra 2013 yılında biraz daha olumlu bir GSYH büyümesi göstermiştir.

Ekonomik krizden ciddi bir şekilde etkilenmiş olmayan Türkiye, %4'lük bir GSYH büyümesi ile kendi sınıfındaki ülkel

Ahmet Ceyhan Hancıoğlu
Genel Müdür



Genel Müdür'ün 2013 Yılı Değerlendirmesi

Sigorta sektörü 2013 yılında, hemen hemen her sektör gibi, ülke ekonomisinin gelişimi paralelinde bir seyir gerçekleştirdi. Son birkaç yıldır en önemli ihracat pazarımız olan Avrupa, bulunduğu finansal krizinden çıkarken ülkemiz büyümesini sürdürmüş ve bunun yansımaları sigorta sektöründe de görülmüştür. Bununla birlikte, gelişmekte olan sigorta pazarımızda fiyat üzerinden kurulan rekabet ortamı piyasadaki zorlaştırıcı etkilerini sürdürmektedir. Buna rağmen, HDI Sigorta, büyüyen Türkiye’de, Talanx’ın uluslararası gücünü arkasına alarak gelişimini hızla devam ettirecektir.

Yayınlanan 2013 rakamlarını bir önceki yılsonu rakamları ile kıyasladığımızda

Türkiye’de Sigortacılık

Türkiye ekonomisi 2013 yılında iç ve dış piyasalara bağlı olarak dalgalı bir seyir izlemiştir. 2012 yılında %2,2 büyüyen Türkiye, 2013 yılını %4 büyüyerek potansiyel büyüme oranı kabul edilen %5 büyümenin altında kalmıştır. 2014 yılında 2013 yılına kıyasla büyüme trendinde düşüş beklenmektedir. 2012 yılında düşüş eğilimine geçmiş olan enflasyon; kur baskısı ve artan gıda fiyatlarının etkisi ile 2013 yılında yeniden yükselişe geçmiştir. 2013 yılsonu enflasyonu %7,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2012 yılında %9,2’ye kadar düşen işsizlik oranları yükselişe geçmiş ve 2013 yılı işsizlik oranı %9,7 olarak gerçekleşmiştir. 2012’de ekonomideki yavaşlamayla birlikte hızlı bir düşüş gösteren cari açık, mili gelirin %10’una yakın düzeyden %6,1’ine inmiştir. 2013 yılında ise yeniden yükselmiş ve milli gel

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Prim Üretimi

2013 yılında Şirketimiz prim üretimi 2012 yılına oranla %19,50 artarak 398.547 TL'den 476.276 TL'ye yükselmiştir.

2013 yılı ÜFE artış oranının %6,97 TÜFE artış oranının %7,40 olarak gerçekleştiği dikkate alındığı zaman Şirketimiz prim üretiminde ÜFE artış oranına göre %12,53, TÜFE artış oranına göre ise %12,10 oranında reel büyümeye kaydetmiştir.

Branşlar itibarıyla prim üretim yapısına bakıldığında;

Kara Araçları Sorumluluk branşının 2012 yılında portföy payı %31,29 iken şirket stratejisi gereği 2013'te bu pay %22,09'a gerilemiştir.

2012 yılında trafik branşı bedeni hasarlarının artışı ve buna paralel şirket rezervlerinin güncellenmesi ile sektörde yıllardır süregelen zarar çok yüksek boyutlara ulaşmıştır. Şirketler buna tepki olarak 2012 yılının 2. yarısında fiyatlarını olması gereken seviyelere doğru artıran aksiyonlar almaya başlamıştır. Aynı dönemde HDI Sigorta olarak da riske eşdeğer fiyatlama hedefi doğrultusunda etkin aksiyonlar almıştır.

2014 yılında da bu ve diğer branşlarda sektörün ve şirketimizin sıhhatli yönetim stratejileri uygulayarak oluşturacağı makul rekabet çerçevesinde teknik kârın kısmen istikrara kavuşarak sürdürülebilir olacağını düşünüyoruz.

Oto sigortalarının 2012 yılında portföydeki payı %68,75 iken bu pay 2013 yılında %58,74'e çekilmiştir. Oto sigortaları 2013 yılı primi üretimi 2012 yılına göre %2,11 artış göstermiştir.

Oto dışı sigortaların 2012 yılında portföy payı %31,25 iken 2013 yılında bu oran %41,26'ya yükseltilmiştir. Oto dışı sigortaların 2013 yılı prim artış oranı, 2012 yılına göre %57,77 olarak gerçekleşmiştir. 2014 yılında da oto dışı branşlarda büyümeye hedefi devam etmektedir.

2013 ve 2012 yılları prim üretim rakamları branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branş Adı	2012 Prim (Bin TL)	Port. Payı %	2013 Prim (Bin TL)	Port. Payı %	Artış %	Yazılan Police Adedi 2012	Yazıl. Police Adedi 2013
Kara Araçları	137.614	34,53	160.527	33,70	16,65	104.127	97.508
Su Araçları	663	0,17	1.314	0,28	98,19	356	850
Kara Araçları Sorumluluk	124.706	31,29	105.218	22,09	-15,63	474.908	256.363
İ							

Hasar Ödemeleri

2013 yılında Şirketimizin rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri 2012 yılına oranla %23,98 artışla 236.466 TL'den 293.181 TL'ye yükselmiştir.

Diğer yandan Kara Araçları Sorumluluk branşı hasar ödemelerinin 2012 yılında toplam ödenen hasar içerisindeki payı %41,39 iken 2013 de bu pay %35,70'e düşmüştür.

Kara Araçları Sorumluluk branşı hasar ödemeleri 2013 yılında 2012 yılına göre %6,94 oranında artarak 104.665 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları branşı hasar ödemeleri 2013 yılında 2012 yılına göre %8,99 artarak 118.705 TL olarak gerçekleşmiş, toplam hasar ödemeleri içerisindeki branş payı ise 2012 yılında %46,06 iken 2013 yılında %40,49 olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarının durumuna bakacak olursak 2012 yılı hasar ödemeleri içerisindeki oto sigortaları payı %87,71 iken bu pay 2013 yılında %76,55 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin toplam ödenen hasarları 2013 yılında %23,98 oranında artış göstermiş, oto sigortalarında ise bu artış %8,20 olarak gerçekleşmiştir.

Oto dışı sigortaların 2012 yılı hasar ödemelerindeki portföy payı %12,29 iken bu pay 2013 yılında %23,45'e yükselmiştir. Bu grupta ödenen hasarlar 2013 yılında %136,60 oranında artış kaydetmiştir.

2012 ve 2013 yılları rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri branşlar bazında

karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branş Adı	2012 Ödenen Hasar (Bin TL)	Port. Payı %	2013 Ödenen Hasar (Bin TL)	Port. Payı %	Artış %
Kara Araçları	108.918	46,06	118.705	40,49	8,99
Su Araçları	246	0,10	708	0,24	187,80
Kara Araçları Sorumluluk	97.876	41,39	104.665	35,70	6,94
İhtiyari Mali Sorumluluk	610	0,26	1.049	0,36	71,97
Hava Araçları Sorumluluk	0	0,00	0	0,00	0,00
Su Araçları Sorumluluk	0	0,00	0	0,00	0,00
Raylı Araçlar	0	0,00	0	0,00	0,00
Yangın ve Doğal Afetler	13.363	5,65	44.717	15,25	234,63
Hava Araçları	0	0,00	0	0,00	0,00
Kaza	2.930	1,24	1.959	0,67	-33,14
Genel Zararlar	5.152	2,18			

Muallak Hasarlar

2012 yılında 176.450 TL olan şirketimiz brüt muallak hasarları 2013 yılında %24,43 artışla 219.557 TL olarak hesaplanmıştır.

Şirketimizin müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla izlediği hasar ödemelerini hızlandırma politikası 2013 yılında da sürdürülmüştür.

2012 yılı brüt muallak hasarların branş bazında direkt, endirekt, IBNR, Dava dosyalarından elde edilen gelirlerin detayı aşağıda verilmiştir (Bin TL)

	Direkt Muallak Hasarlar	IBNR	Endirekt Muallak Hasarlar	Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelirler	Toplam Muallak Hasarlar
Kara Araçları	19.045	-3.959	0	-301	14.785
Su Araçları	546	1.754	5	0	2.305
Kara Ara					

Finansal Yatırımlar

Şirketimizin 2012 yılında 224.328 TL olan finansal varlıkları 2013 yılında %71,06 artışla 383.739 TL olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılındaki mevcut yatırımlarımıza 2013 yılında 159.411 TL'lik ilave yapılmıştır.

Şirketimiz ana hissedarı Talanx International Aktiengesellschaft 2013 yılı içinde 120.276 TL sermaye göndermiştir. Bu nedenle satılmaya hazır kıymetlerimiz 1.896 TL'den 6.179 TL'ye, vadeli mevduat hesaplarımız ise 220.746 TL'den 375.333 TL'ye yükselmiştir.

İştirakler kaleminde bulunan tutar Tarsim Havuzu iştirakinden oluşmaktadır. Tarsim Havuzuna şirketimizin sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

Şirketimiz yatırım amacı ile gayrimenkul edinmemektedir. Bu kalemdeki gayrimenkuller acente teminatı olarak alınan fakat ilgili acentenin şirkete olan borcunu ödememesinden dolayı şirket portföyüne alınan gayrimenkullerden oluşmaktadır. Söz konusu gayrimenkullerde 201

Genel Giderler

Şirketimiz genel yönetim giderleri 2012 yılına göre %11,42 artışla 32.952 TL'den 36.714 TL'ye yükselmiştir.

Personele ilişkin giderlerde %14,00, pazarlama ve satış giderlerinde %10,66, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderlerinde %24,02 artış, yönetim giderlerinde %15,42, diğer faaliyet giderlerinde %25,61 düşüş kaydedilmiştir.

Personel giderlerindeki artışın önemli kısmı yeniden yapılanma nedeni ile alınan aksiyonlardan oluşmuştur.

Yönetim giderlerindeki azalışın önemli kısmı ise alınan tasarrufi önlemler sonucu gerçekleşmiştir.

Diğer faaliyet giderlerini ise merkez ve bölgelerin iş hanı aidatları, sigorta ve reasürans şirketleri birlik aidatları ve her

Şirketimiz İç Denetim Birimlerine İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Nilüfer Volkan	İç Denetim Müdürü	02.01.2012		İstanbul Üniversitesi Maliye ve Muhasebe Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Mali İşler)

Şirketimiz bağımsız denetim faaliyetleri KPMG – Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Yönetim Kurulu 2013 yılında,

Genel Kurul’a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli ortaklarımız,

2013 yılı Bilanço ve Kâr-Zarar hesaplarını Sayın Kurulunuzun tetkik ve tasviplerine sunarız.

Şirketimiz, 2013 yılında Genel Müdürlük İstanbul’da olmak üzere Ankara, Bursa, İzmir, Adana, Trabzon, Antalya, Kayseri, İstanbul ve Samsun’da 9 Bölge Müdürlüğü ve 239 personel ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Şirketimiz 2013 yılında 476.276 TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve yılı 71.618 TL teknik kâr ve 58.606 TL bilanço kârı ile kapatmıştır.

Türkiye sigorta sektörünün rekabet, sigorta bilicinin yaygınlaştırılması ve kişi başına düşen gayri safi milli hasıla yönleri itibariyle fevkalade zor bir sektör olduğu hepimizin malumlarıdır.

31.12.2013 tarih itibariyle

Personel sayısının tahsil durumu itibariyle dağılımı aşağıda sunulmuştur.

		Genel Müdürlük		Bölge Müdürlükleri Toplam		Genel Toplam	
		“Doğrudan Satış Elemanı” Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	“Doğrudan Satış Elemanı” Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	“Doğrudan Satış Elemanı” Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları
Bayan	İlköğretim Mez.	-	1		4	-	5
	Ortaöğretim/Lise Mez.	-					

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, HDİ Sigorta Anonim Şirketi’nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (Not 2) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul,
3 Mart 2014
Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Alper Güvenç, SMMM

Sorumlu Ortak, Başdenetçi

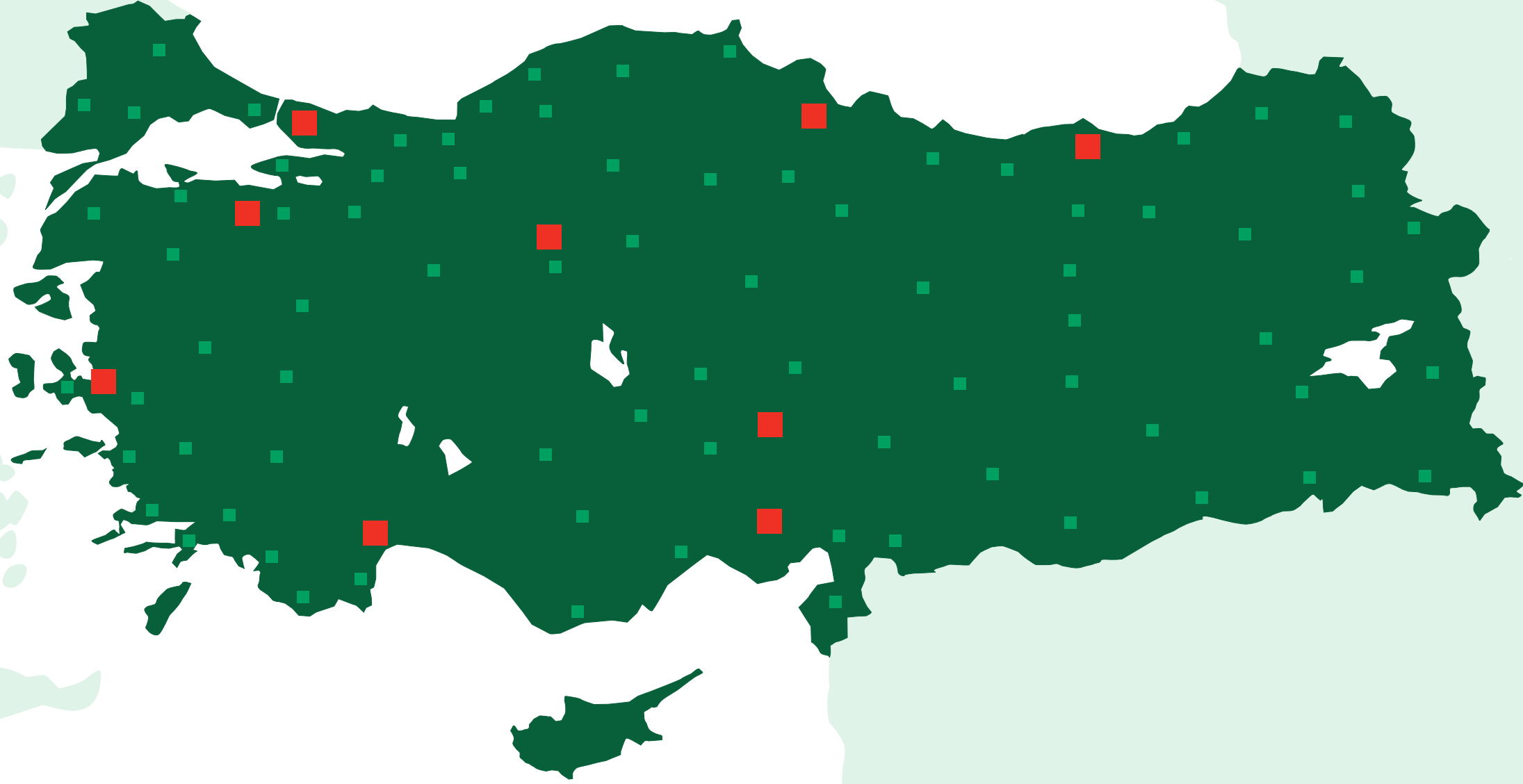
31 Aralık 2013 Tarihi İtibariyle Düzenlenen Finansal Tablolarımıza İlişkin Beyanımız

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Fa			

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		71,618,227	(34,894,964)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		71,618,227	(34,894,964)
K- Yatırım Gelirleri		34,630,013	20,729,419
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		25,999,277	17,989,895
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		1,405,952	790,898

Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2013												
	Dip Not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Zararı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM												
I – Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2011		221,403,100	-	(173,630)	-	-	375,708	-	-	(17,258,804)	(	

Dünyanın Tecrübesi, Gücü Türkiye’de!



■ BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİMİZ
■ ACENTELERİMİZ

HDI Sigorta, Türkiye’nin dört bir yanına farklı kanallar ile hizmet vermektedir.
1 Genel Müdürlük - 9 Bölge Müdürlüğü - 1500’ü aşkın acente -
60 Broker - 1500’e yakın şubesiyle 5 Banka* - 5000’i aşkın PTT şubesi



www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası
34774 Ümraniye / **İSTANBUL**
Tel: (0216) 600 60 00 Faks: (0216) 600 60 10
www.hdisigorta.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası
34774 Ümraniye / **İSTANBUL**
Tel: (0216) 600 62 70 Faks: (0216) 600 62 80

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Tarım Mah. Perge Bulvarı M. Uysal Apt.
Yeşilevler Sitesi B Blok No: 7-8-9-10, 07100 **ANTALYA**
Tel: (0242) 247 92 72 - 247 61 27 Faks: (

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük

Tatlısu Mah. Arif Ay Sok. No: 6 HDI Sigorta Binası
34774 Ümraniye / İSTANBUL
Tel: (0216) 600 60 00 Faks: (0216) 600 60 10
www.hdisigorta.com.tr