



www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.

2020 Yılı Faaliyet Raporu



www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.



İÇİNDEKİLER

SAYFA

1. BÖLÜM - SUNUŞ

• Şirketin Tarihsel Gelişimi	4
• Şirketin Ortaklık Yapısı	5
• Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Bilgiler	5
• Yönetim Kurulu Başkanının Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	7
• Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri	11
• Türkiye’de Sigortacılık	12
• Personel Sayısı, Bölge ve Şube Sayısı, Hizmet Türüne İlişkin Bilgiler	15
• Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları	15
• Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	16
• Sosyal Sorumluluk	25

2. BÖLÜM - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

• Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime İlişkin Bilgiler	26
• Denetçilere İlişkin Bilgiler	26
• Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımlarına İlişkin Bilgiler	26
• Organizasyon Şeması	27
• Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	28
• Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	29
• İnsan Kaynakları Uygulamasına İlişkin Bilgiler	29

3. BÖLÜM - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

• Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	30
• İç Denetim Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler	34
• İç Kontrol ve MASAK Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	35
• Bağımsız Denetim Raporu	40
• Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Değerlendirme	105
• Mali Durum Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler	105
• Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikaları	106
• Son Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler	106
• Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	107

4. Bölüm - RAPOR UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

• Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	108
--	-----

1. Bölüm

Sunuş

Şirketin Tarihsel Gelişimi

21 Şubat 1995 tarihinde İhlas Sigorta A.Ş. adı ile kurulan şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, 30 Haziran 2006 tarihinde HDI International AG tarafından hisselerinin %99.99'u devir alınması üzerine bu tarihten itibaren HDI Sigorta A.Ş. adıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. 30.01.2014 tarihinde kalan %0,01'lik hissenin de devrinden sonra HDI International AG'nin payı %100 olmuştur.

Şirket, CIV Hayat Sigorta Anonim Şirketi ile "devralma suretiyle birleşmek" amacıyla 10.07.2015 tarihinde birleşme sözleşmesi imzalamıştır. Birleşme işlemi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu gereğince, 08.10.2015 tarihinde İstanbul Ticaret Tescili nezdinde tescil edilmiştir.

Şirketin ana ortağı HDI International AG, 3 Mayıs 2018 tarihinde Liberty Sigorta A.Ş.'nin ("Liberty Sigorta") sermayesinin %99,4'ünü temsil eden payları satın almıştır. Şirket, 25 Ekim 2018 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden, 31 Ekim 2018 tarihinde Liberty Sigorta ile birleşmiştir. Birleşme, Liberty Sigorta'nın bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir. Bu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı ("İlke Kararı") uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, Liberty Sigorta'nın varlık ve yükümlülükleri, ortak kontrolün olduğu tarih olan 3 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır (2.1.8 no'lu dipnot). İlgili birleşme, 21 Eylül 2018 tarihinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 0761236-301.08[301.08]-E.23286 sayılı onay yazısı ve T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 26 Eylül 2018 tarih ve 5003 5491-431.02-E-00037497760 sayılı onay yazısı ile onaylanmıştır.

Şirket, Başbakan Yardımcılığı Makamının 5 Ağustos 2019 tarih ve 262551 sayılı onayları ile Ergo Sigorta A.Ş.'nin ("Ergo Sigorta") sermayesinin %100'üne tekabül eden ve Ergo Grubu Holding Anonim Şirketi'ne ait olan payların tamamını 29 Ağustos 2019 tarihinde satın almış ve şirketin 29 Kasım 2019 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden Ergo Sigorta ile birleşmiştir. Bu birleşme, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 29 Kasım 2019 tarihli ve 70761236-301.08-E.525318 sayılı izin yazısı ile onaylanmış ve T.C. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nce 201451 ve 201446 ilan sıra numarası ile 2 Aralık 2019 tarihinde tescil edilmiştir.

Birleşme, şirketin 30 Ekim 2019 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 136 ila 158 maddeleri ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 18., 19. ve 20 maddeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde Ergo Sigorta'nın tasfiyesiz infisah yoluyla tüm aktif ve pasifleriyle şirket tarafından devralınması suretiyle ve 30 Eylül 2019 tarihli mali tablolar esas alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede birleşme, şirketin Ergo Sigorta'nın tek pay sahibi olarak sermayesini temsil eden payların ve oy haklarının tamamına sahip olması nedeniyle Türk Ticaret Kanunu'nun 155/1 (a) ve 156. maddeleri çerçevesinde kolaylaştırılmış usulde birleşme olarak kabul edilmiş ve birleşme sebebiyle sermaye artırımını gerçekleştirilmiştir. Birleşmeye ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu'nun 147. maddesi uyarınca yönetim kurulu raporu hazırlanmamış ve Türk Ticaret Kanunu'nun 149. maddesi uyarınca inceleme hakkı tanınmamıştır. Sonuç olarak şirket yönetim kurulu 29 Kasım 2019 tarihli kararı ile şirket ve Ergo Sigorta arasında 30 Ekim 2019 tarihinde imzalanmış olan Birleşme Sözleşmesi'nin bütün hükümlerinin genel kurula sunulmaksızın kabul edilmesine karar vermiştir.

Şirket sigorta sektöründe, Elementer branşlarda, Sağlık, DASK ve Devlet Destekli Tarım Sigortalarında faaliyet göstermektedir.

Şirketin ticaret sicil numarası 327200/274782 olup tescil edilmiş adresi aşağıdaki gibidir:

Sahrayı Cedit Mahallesi, Batman Sk. No:6/B, 34734 Kadıköy/İstanbul

Şirketin e-mail adresi : hdisigorta@hdisigorta.com.tr

Şirketin web adresi : www.hdisigorta.com.tr

Şirketin Bölgeleri	Adres	Telefon	Faks
Genel Müdürlük	Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sokak, No: 6/B, Kadıköy 34734 Kadıköy/İSTANBUL	0216 600 60 00	0216 600 60 10
Akdeniz Bölge Müdürlüğü	Tarım Mah. Perge Bulvarı, M. Uysal Apt. Yeşilevler Sitesi B Blok, No: 7-8-9-10, 07100 ANTALYA	0242 247 92 72	0216 600 61 68
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü	Cinnah Cad. No: 75/8, Çankaya 06680 ANKARA	0312 441 17 43	0216 600 62 24
Marmara Bölge Müdürlüğü	Odunluk Mah. Akpınar Cad. No: 21, R Plaza Kat:1 D:8 Nilüfer BURSA	0224 252 22 32	0216 600 61 67
Ege Bölge Müdürlüğü	Akdeniz Mah. 1353 Sok. Armesa İş Merkezi, No: 2 Kat: 4 Daire: 42, Konak 35210 İZMİR	0232 441 13 12	0216 600 61 97
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No: 40, Ertuna Apt. Kat: 1 Daire: 1-2, Seyhan 01120 ADANA	0322 457 37 16	0216 600 61 73
Karadeniz Bölge Müdürlüğü	Gazipaşa Mah. Yavuz Selim Bulvarı No: 84/A, Ortahisar 61050 TRABZON	0462 323 02 11	0216 600 61 61
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü	Serçeönü Mah. Ahi Evran Cad. No: 27/C, Giriş Kat, Kocasinan 38010 KAYSERİ	0352 222 88 11	0216 600 61 82
İstanbul Bölge Müdürlüğü	Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sokak, No: 6/B, Kadıköy 34734 Kadıköy/İSTANBUL	0216 600 62 70	0216 600 62 80
Samsun Bölge Müdürlüğü	Kılıçdede Mah. Ülkem Sok. Borkonut Niş İş Merkezi, No: 8/A K: 5 D: 42, İlkadım 55060 SAMSUN	0362 432 03 43	0216 600 62 30

Şirketin Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla başlıca hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

ADI	31.12.2020		31.12.2019	
	Hisse Oranı (%)	Hisse Tutarı (TL)	Hisse Oranı (%)	Hisse Tutarı (TL)
HDI International AG	100,00	405.248.920,00	100,00	405.248.920,00
Toplam		405.248.920,00		405.248.920,00

2020 yılı içerisinde şirket sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Bilgiler

Şirketimiz yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve yardımcılarının 2020 yılı sonu itibarıyla şirket sermayesinde hissesi bulunmamaktadır.

Dr. Wilm Langenbach
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2020 Yılı Değerlendirmesi

BİRLİKTE...

2020 yılı, pandeminin başladığı ve tüm dünyayı kasıp kavurduğu COVID-19 yılı olarak tanımlanabilir. Bu beklenmedik durum küresel bir sağlık krizine yol açtı ve beraberinde tüm ekonomileri durgunluğa sürükledi. Bu zorlu ortama rağmen, güçlü finansal durumumuz, çeşitlendirdiğimiz iş modeli, güvenilir dağıtım kanallarımız ve özverili çalışanlarımız sayesinde sağlam sonuçlar elde ettiğimiz için çok mutluyuz.

HDI International AG olarak, hızla artan genç nüfusu ve düşük sigorta yaygınlığını göz önünde bulundurduğumuzda, Türk sigorta pazarının önemli bir büyüme potansiyeline sahip olduğuna yürekten inanıyoruz. Türkiye'yi temel pazarlarımızdan biri olarak görerek, etki alanımızı hem organik hem de inorganik olarak genişletmeye devam edeceğiz. Gerçekleştirdiğimiz başarılı satın alma ve entegrasyon çalışmalarımız sayesinde, her geçen gün ilk 5 sigorta şirketi arasına girme hedefimize bir adım daha yaklaşıyoruz. Grubumuz, potansiyel sinerjilerden ve ölçek ekonomisinden yararlanarak Türkiye'deki sürdürülebilir faaliyet kârını daha da artırmayı hedeflemektedir.

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN GENEL DURUMU

2020 yılının ilk döneminde salgın nedeniyle küresel olarak olumsuz etkilenen ekonomik beklentiler, yıl sonuna doğru değişmeye başladı. Belli ölçüdeki toparlanmalara rağmen onlarca ekonomide, kısıtlamalar ve seyahat yasakları gibi COVID19'un yayılmasını önlemeye yönelik alınan tedbirler nedeniyle düşüşler görüldü. Bununla birlikte Türkiye, 2020 yılında büyümeyi başardı ve reel GSYİH'yi +%1,8 oranında artırdı. Hükümet ve Merkez Bankası tarafından harekete geçirilen güçlü kredi büyümesi (2020'de bir önceki yılın aynı dönemine göre %35), kısıtlama önlemlerinin yurt içi faaliyetler üzerindeki etkisini yumuşattı. Özel tüketim geçen yıl %2,5 artarken, reel sabit yatırımlar % 8 oranında artış kaydetti. Yüksek kredi büyümesi, Türk Lirası kurunun zayıf olması nedeniyle daha pahalı hale gelen ithalat talebini (%6,3 oranında) körikledi. Bunun enflasyon üzerinde yukarı yönlü bir etkisi oldu.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yapılan açıklamaya göre, Türkiye'nin enflasyon oranı Aralık 2020'de bir önceki yılın aynı dönemine göre %14,6 artarak Aralık 2019'da bildirilen yıllık %11,84 artışa kıyasla daha yüksek gerçekleşti. Öte yandan 2020 yılı, Türk Lirası için dalgalı bir yıl oldu. Para birimindeki iniş çıkışlara rağmen, Kasım ayında Türkiye ekonomisi yönetimine yeni atamaların yapılması ve faiz oranının %15'ten %17'ye yükseltilmesi, Türk Lirasına olumlu bir ivme kazandırdı. Atılan tüm bu adımlar yatırımcılara, Türkiye'nin yeni yılda para politikasını sıkı tutacağına ve nihayetinde enflasyonu kalıcı olarak düşürmek için gerekirse faiz oranlarını daha fazla artırmaya hazır olduğuna dair işaretler verdi.

TÜRKİYE'YE İLİŞKİN BEKLENTİLER

2021 yılı tahminlerine göre, ekonominin devam eden küresel toparlanmanın da desteğiyle 2021'de pozitif yönlü büyümesi beklenmektedir. Ancak, devam eden ekonomik politika belirsizlikleri yatırım büyümesini etkileyecektir. Buna ek olarak, enflasyonun yüksek seviyelerde (Şubat 2021'de %15,6) seyretmekte ve Türk Lirası kurunun zayıflığının yol açtığı devam eden fiyat baskısı ve yüksek enflasyon beklentilerinin devam etmesi nedeniyle önümüzdeki aylarda kademeli olarak düşmesi beklenmektedir.

Türk sigortacılık sektörü, salgına rağmen 2020 yılında çok iyi bir performans gösterdi ve temellerinin ne kadar sağlam olduğunu kanıtladı. Toplam prim üretimi 2020 yılında bir önceki yıla göre %19,3 artarak 82,6 milyar TL'ye ulaştı. Toplamda hayat dışı sigorta prim üretimi %17,7 artışla 68,1 milyar TL'ye, hayat sigortası prim üretimi ise %27 artışla 14,4 milyar TL'ye ulaştı. Sigortacılık sektörünün 2020 yılında reel olarak büyümesine rağmen, piyasanın ana itici gücü olan motorlu taşıt sigortalarında reel anlamda bir daralma görüldü. Mart ayından bu yana etkili olan pandeminin neden olduğu koşulların etkisiyle Trafik Sigortası %8,64, Kasko ise %14,15 oranında büyüdü. Bununla birlikte reel prim üretimi Trafik Sigortasında %5,2, Kaskoda ise %0,39 azaldı.

Öte yandan, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (SEDDK) kurulması olumlu bir gelişme olmuştur. Piyasanın dengeli bir rekabet içinde olmasını sağlayacak gerekli adımların atılmasında bu yeni yapının çok önemli bir rol oynayacağına inanıyoruz. Küresel finans kuruluşları açısından bakıldığında, Türkiye'nin, istikrarlı düzenleyici çerçeveye bağlı kalarak, Trafik Sigortasındaki fiyat tavanını kaldırarak, düzenleyici aracılığıyla sigorta şirketleri arasındaki iletişim ve iş birliğini daha da geliştirerek cazibe merkezi konumunu sürdürmesi beklenmektedir.

HDI’NİN ETKİ ALANINI GENİŞLETİYORUZ

Grubumuzun “Beklenmedik durumlarla birlikte baş etme ve girişimciliği teşvik etme” amacına uygun olarak, 2020 bizim için Brüt Prim Üretimi ve karlılık açısından iyi bir performans yılı oldu. Uluslararası Finansal Raporlama Standartları sonucuna göre Brüt Prim üretimimiz %38,6 oranında artarak 394 milyon Avroya ulaştı. “Beklenmedik” COVID-19 etkisine, ekonomik oynaklığa ve son satın almalarla ilgili entegrasyon çalışmalarına rağmen, disiplinli sigortacılık faaliyetleri, maliyet yönetimi ve daha güçlü yatırım gelirleri sayesinde işletme karımız son yıllarda olduğu gibi istikrarlı bir şekilde iyileşme gösterdi.

Küresel grup politikamızın Türkiye’deki dijitalleşme, inovasyon ve çeviklik ile ilgili verimli sonuçlarını görmekten de mutluluk duyuyoruz. 2021 yılında grubumuzun tüm BT altyapısını en son teknolojiye göre modernize etmenin yanı sıra, işimizi ve maliyetlerimizi daha verimli yöneterek müşterilerimize ve dağıtım kanallarımıza sunduğumuz hizmetlerin kalitesini daha da yükseltebileceğiz. Ayrıca dağıtım kanallarımıza ve müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla grup genelinde yürütülen davranışsal ekonomi, yapay zeka, RPA, ekosistem ve çevik organizasyon projelerine katılım sağlayarak en iyi uygulamalardan yararlanmaya devam ediyoruz. Müşteri/acente yönlü yaklaşımımızın yanı sıra dijitalleşme, inovasyon ve çeviklik çalışmalarımız önümüzdeki yıllarda da odak noktamız olmaya devam edecektir.

GELECEĞİ BİRLİKTE ŞEKİLLENDİRİYORUZ

Bu anlamlı ve başarılı sonuçta çalışanlarımızın kararlı, özverili ve değerli katkıları çok önemli bir rol oynadı. Grubumuza katkılarından dolayı tüm HDI Sigorta çalışanlarına Yönetim Kurulumuz adına teşekkür ediyorum. Aynı şekilde tüm çalışanlarımız adına, bizden güven ve sadakatlerini esirgemedikleri için müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da şükranlarımı sunuyorum. HDI Sigorta, daha çok çalışarak paydaşlarına daha fazla değer katmak ve onlara müreffeh bir gelecek sağlamak adına gereken her şeyi yapmaya devam edecektir.

Dr. Wilm Langenbach
Yönetim Kurulu Başkanı

Ahmet Ceyhan Hancioğlu
Genel Müdür



Genel Müdür'ün 2020 Yılı Değerlendirmesi

2020 yılı tüm dünyada olduğu gibi HDI Sigorta Ailesi için de zor bir yıl olarak kayıtlara geçti. 2020'nin başında dünya genelinde başlayan koronavirüs salgınıyla birlikte bu zamana kadar hiç yaşamadığımız bir deneyimle karşılaştık. Meydana gelen bu kriz ortamında, çalışmalarımıza hiç ara vermeden şirketimiz, acentelerimiz ve tüm halkımız adına pandemi şartlarına uygun aksiyon planımız ile 2020'de toplam 3.475.894 bin TL'lik üretim gerçekleştirerek güzel bir performans sergiledik.

Bu yıl da büyüme yolunda kararlılığımızı sürdürerek, tüm ekonomik koşullara karşı önlemlerimizi alarak, stratejilerimizi değişen ve dönüşen dünya düzenine göre kurguladık. Geliştirdiğimiz bu yeni stratejilerle üretim ve marka performansımızı ülke şartlarının üzerinde ve kurum kimliğimize yakışacak performansta tutma hedefimize ulaştık.

Sunduğumuz hizmetler ve getirdiğimiz yenilikler ile son tüketici nezdinde de bilinirliğimizi çok güçlü bir şekilde arttırırken, yerel pazardaki yerimizi üst seviyeye taşıdık. Çalışanlarımıza verdiğimiz değer ve önemi pandemi sürecinde en yüksek seviyede tuttuk. Evden çalışma modelin de hayata geçirdiğimiz bu dönemde verimliliği satış kanallarımız, iş ortaklarımız ve müşteri memnuniyet düzeyini aynı seviyede tutmayı başardık.

Bu süreç boyunca her zaman olduğu gibi eğitimlerimize de devam ettik. HDI Akademi kapsamında satış ekiplerimiz ile başlattığımız online VUCA Eğitimi'ni teknik departman çalışanlarımızla birlikte başarıyla gerçekleştirdik.

Pandemi döneminde iş ortaklarımıza sunduğumuz "Yol Arkadaşı Destekleri"yle acentelerimiz ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak bir dizi ayrıcalık sağladık. Birlikte daha güçlü olmayı hedeflediğimiz bu ayrıcalıklar ile hem pandemi döneminde oluşabilecek riskleri ortadan kaldırmayı hem de acentelerimizin bu süreçte yalnız olmadığını hissettirmeyi amaçladık. Müşteri Destek Hizmetleri'nden Özel Sağlık Sigortaları'na kadar olan tüm bu ayrıcalıkları çok uygun fiyatlarla müşterilerimizin hizmetine sunduk. Geliştirdiğimiz bu proje ile acentelerimize maksimum kazanç sağlayacak bir iş modelini de uygulama becerisini gösterdik.

2020 yılı boyunca tüm iş ortaklarımızı ve müşterilerimizi yeniliklerle buluşturmaya devam ettik. Oyak Grubu ile yaptığımız Oyak Kasko iş birliği ve yeni ürünümüz Cep Telefonu Sigortası ve beraberinde gelen Taraftar Cep Telefonu Sigortası projelerimiz ile marka değerimize ve üretime olumlu değer katkısı yarattık.

Global kriz dönemi spora verdiğimiz desteğin de önüne geçemedi. HDI Sigorta olarak Türkiye'de çeşitli spor alanlarında faaliyet gösteren birçok takımımıza verdiğimiz sponsorluk desteğimizi 2020'de de artırarak ara vermeden bu alandaki liderliğimizi de devam ettirdi.

2020 yılında imza attığımız tüm bu gelişmelere, 2021 yılında da yenilerini ekleyeceğimize inanıyor; HDI Sigorta'nın başarısında emeği geçen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve müşterilerimize gönülden teşekkür ediyorum.

Hep birlikte bu dönemi de atlatarak, daha güzel günlerde buluşmak ümidiyle...

Sevgi ve Saygılarımla,

Ahmet Ceyhan Hancioğlu
Genel Müdür

Türkiye’de Sigortacılık

Türkiye Sigorta Birliği tarafından açıklanan 2020 yıl sonu verilerine göre Türkiye sigortacılık sektörü, önceki yıla göre %19 oranında bir artışla 82,6 milyar TL prim üretmiştir. Bu tutar, Kara Araçları Zorunlu Sorumluluk Sigortaları için oluşturulmuş Riskli Sigortalılar Havuzu’nun sektörel veriler üzerinde yarattığı çifte hesaplama etkisini de yansıtmaktadır. Toplam prim üretiminin %83’ü Hayat-dışı branşlar, %17’si ise Hayat branşından kaynaklanmaktadır.

Hayat-dışı branşlara ait prim gelirinde %18 oranında nominal bir artış yaşanmış olmakla birlikte, araç satışlarında düşüş, konut sigortalarında azalma, ekonomi ve yatırımlarda yavaşlama ile Kara Araçları Sorumluluk sigortalarında süregelen tavan fiyat uygulaması gibi faktörler nedeniyle reel olarak %3 oranında büyüme gerçekleşmiştir.

Hayatdışı primin %30’u Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları sigortalarından elde edilmiştir. Tavan fiyat uygulaması ve ekonomik olumsuzluklara bağlı araç satışlarında yaşanan düşüş gibi faktörler bu branşlara ait primler üzerinde baskılayıcı etki yapmış ve buna bağlı olarak bahse konu branşların toplam prim içindeki oranı önceki yıllara göre daha düşük seviyede kalmıştır. Ayrıca, her iki branşta da görülen sınırlı artış oranı, sektörün toplam primindeki büyüme üzerinde kısıtlayıcı bir etki yaratmıştır.

Yangın ve Doğal Afetler sigortalarının Hayatdışı prim içindeki payı 2019 yılına paralel şekilde %16 olarak gerçekleşirken, branşa ait prim gelirinde nominal olarak %25 oranında bir artış kaydedilmiştir. Ancak bu oran sadece %9’luk reel bir büyümeye tekabül etmektedir.

Mühendislik, Tarım, Hırsızlık ve Cam Kırılması sigortalarından oluşan Genel Zararlar branşı prim gelirinin %90’ından fazlası Mühendislik ve Devlet Destekli Tarım sigortalarından (TARSİM) kaynaklanmaktadır. Hırsızlık ve Cam Kırılması branşlarında bir önceki yıla düşen prim gelirleri nedeni ile bu iki branş %6 küçülürken Mühendislik ve Devlet Destekli Tarım Sigortalarının (TARSİM) payı bir önceki yıla göre 3 puan artış ile %95 olarak gerçekleşmiştir. Montaj branşında küçük bir daralmaya rağmen özellikle İnşaat Sigortalarındaki %202’lik prim artışının da etkisi ile toplam prim geliri büyümesi, Hayatdışı sektör ortalamasının üzerinde, %35 olarak gerçekleşmiştir. Diğer yandan, iklim değişikliğine bağlı olarak artış gösteren hasarların Tarım sigortalarının giderek yaygınlaşmasına neden olması ve bu kapsamda sigortalılar lehine yapılan genişletmeler, Hayvan hayat Branşında yaşanan %95 oranında küçülmeye rağmen söz konusu branşın toplam prim üretiminin Devlet Destekli Ürünlerde yaşanan prim artışlarının etkisi ile 2020 yılında %30 oranında büyümesine yol açmıştır.

Tekne (Su Araçları ve Su Araçları Sorumluluk) ve Emtia sigortalarından oluşan Nakliyat sigortalarının Hayatdışı prim içindeki payı yıllardır %3’ün üzerine çıkamamıştır. 2020 yılında toplam Nakliyat priminde yaklaşık %27’lik bir artış kaydedilmiştir.

Prim gelirinde 2019 yılına kıyasla %28’lik artışla sektörde hızlı büyüyen branşlardan biri olan Genel Sorumluluk sigortaları Hayat-dışı prim içindeki payını %3’e yükseltirken sektörde en çok büyüme potansiyeli olan branşlardan biri olarak değerlendirilmektedir. 13 alt branşın yer aldığı Genel Sorumluluk sigortalarında toplam primin %90’ı Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk, İşveren Mali Sorumluluk ve Mesleki Sorumluluk alt branşlarından kaynaklanmaktadır. Genel Sorumluluk sigortalarında en dikkat ekici prim üretim artışları Ürün Sorumluluk (%99), Mesleki Sorumluluk (%58,6) ve Çevre Kirliliği Mali Sorumluluk (%7.693) branşlarında görülmüştür .

Hastalık-Sağlık sigortaları primlerinde, özellikle piyasa ortalamasına göre daha yüksek büyüme gösteren Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık (TSS) gibi sektör açısından olumlu potansiyel taşıyan ürünler nedeniyle, %21 seviyelerinde artış kaydedilmiştir.

Police sahiplerinin katılımcı olarak nitelendiği, bir anlamda kooperatif sigortacılık olan Katılım sigortalarına ilişkin Yönetmeliğin 20 Aralık 2017 tarihinde yürürlüğe girmesiyle birlikte ülkemizde Katılım Sigortacılığı’nda faaliyet göstermek yasal altyapısıyla birlikte mümkün kılınmıştır. Bu kapsamda üretilen primler 2020 yılı sonunda sektör toplam prim gelirinin %5’ine tekabül etmektedir.

Türk Sigorta Sektörü 2019 ve 2020 yılları itibariyle prim üretim branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branşlar	2020Prim Üretimi (TL)	PAY (%)	2019 Prim Üretimi (TL)	PAY (%)	Değişim (%)
Kaza	2.237.228.258	3,28%	2.372.741.294	4,10%	-5,71%
Hastalık-Sağlık	10.095.658.299	14,82%	8.358.100.508	14,44%	20,79%
Kara Araçları	10.737.408.691	15,76%	9.406.268.988	16,25%	14,15%
Raylı Araçlar	15.272	0,00%	13.280	0,00%	15,00%
Hava Araçları	369.664.551	0,54%	223.854.250	0,39%	65,14%
Su Araçları	621.688.667	0,91%	413.511.536	0,71%	50,34%
Nakliyat	1.204.301.235	1,77%	950.787.872	1,64%	26,66%
Yangın ve Doğal Afetler	10.585.802.519	15,53%	8.447.104.595	14,59%	25,32%
Genel Zararlar	7.962.465.095	11,68%	5.876.737.145	10,15%	35,49%
Kara Araçları Sorumluluk	20.487.192.290	30,06%	18.712.174.135	32,33%	9,49%
Hava Araçları Sorumluluk	298.548.469	0,44%	263.898.565	0,46%	13,13%
Su Araçları Sorumluluk	57.810.503	0,08%	44.655.983	0,08%	29,46%
Genel Sorumluluk	2.189.994.820	3,21%	1.712.228.206	2,96%	27,90%
Kredi	399.061.225	0,59%	304.281.300	0,53%	31,15%
Kefalet	123.951.705	0,18%	92.177.756	0,16%	34,47%
Finansal Kayıplar	547.980.509	0,80%	505.294.367	0,87%	8,45%
Hukuksal Koruma	224.970.145	0,33%	198.465.014	0,34%	13,36%
Destek	1.928	0,00%	158.666	0,00%	-98,78%
Hayat-Dışı Toplam	68.143.744.181	82,52%	57.882.453.460	83,59%	17,73%
Hayat	14.431.913.855	17,48%	11.359.715.131	16,41%	27,04%
Genel Toplam	82.575.658.036	100,00%	69.242.168.591	100,00%	19,26%

Personel Sayısı Bölge ve Şube Sayısı Hizmet Türüne İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2020 yılında Genel Müdürlük, 9 Bölge Müdürlüğü ve 650 personel ile faaliyet göstermiştir.

Personel sayısının bölgesel dağılımı aşağıda sunulmuştur.

	2020 Ortalama Personel Sayısı
Genel Müdürlük / İstanbul	494
İç Anadolu Bölge Müdürlüğü / Ankara	23
Marmara Bölge Müdürlüğü / Bursa	14
Ege Bölge Müdürlüğü / İzmir	24
Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü / Adana	19
Karadeniz Bölge Müdürlüğü / Trabzon	6
Akdeniz Bölge Müdürlüğü / Antalya	12
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü / Kayseri	10
İstanbul Avrupa / İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü / İstanbul	41
Samsun Bölge Müdürlüğü / Samsun	7
TOPLAM	650

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Araştırma Geliştirme Uygulamaları

Bireysel sigortalara ağırlık vermek olan şirket stratejimiz 2020 yılında da devam etmiştir. Bu amaçla müşteri kitlemizi portföyümüzdeki halihazır sigortalılarımızın yanı sıra; yeni ve sigortasız kişi ve gruplar oluşturmuştur. Bunun yanında dağıtım kanallarından banka acenteliği kanalına da işlev kazandırılması amacıyla Anadolubank, Alternatifbank, Aktif Bank, Finansbank, Fibabank, Burganbank, ICBC, Turkishbank, Türkiye Finans Kurumu, Albaraka Türk Katılım Bankası, Ziraat Katılım Bankası, Vakıf Katılım Bankası ve ALeasing acentelikleri 2020 yılında da devam etmiştir.

2020 yılında da bu stratejimiz devam ettirilecek ve bunun için özellikle Kobiler ve bireylere yönelik, teknik karlılığı yüksek, Yangın-DASK, Ferdi Kaza, Mühendislik ve Tarım branşlarında poliçe pazarlamasına ağırlık verilecektir.

Ürünlerimizi daha basit ve anlaşılır hale getirerek, yaratıcı ve yenilikçi ürünlerle geniş kitlelerin ihtiyaçlarına cevap vermeyi amaçlıyoruz. Diğer taraftan, şirket stratejisi gereği otodışı çalışan acente ağını güçlendirerek, 2020 yılında acente eğitimine ağırlık verilecek ve karlı dağıtım kanallarının şirkete bağlılığını arttırmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilecektir. Tüm bu çalışmalarımız neticesinde acentelerimiz ile daha organize olmayı, acente talep ve sorunlarına daha hızlı eğilmeyi, daha fazla ve riski düşük üretim portföyüne ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2020 yılında şirketimiz PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi bağımsız denetim şirketi tarafından denetlenmiştir. Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu ve dipnotları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Normal faaliyetleri içerisinde şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, şirketin davalı olduğu tüm davaların şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) 1.186.376 bin TL (31 Aralık 2019: 1.068.223 bin TL) için ilişikteki finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılamadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği, Hedeflere Ulaşılmamışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Genel Kurul'da alınmış olan tüm kararlar şirketimiz tarafından yerine getirilmiştir.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa; Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul yapılmamıştır.

Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler

Şirket ilgili hesap döneminde 7.425 bin TL bağış ve yardım gerçekleştirmiştir.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz ile doğrudan ya da dolaylı hakim şirketi ve hakim şirkete bağlı diğer şirketler arasında, söz konusu şirketlerin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Prim Üretimi

2020 yılında şirketimiz prim üretimi 2019 yılına oranla %40,06 artarak 2.481.729 bin TL'den 3.475.894 bin TL'ye yükselmiştir.

2020 yılı Üfe artış oranının %25,15 Tüfe artış oranının %14,60 olarak gerçekleştiği dikkate alındığı zaman şirketimiz prim üretiminde Üfe artış oranına göre %15,01, Tüfe artış oranına göre ise %25,46 oranında reel büyüme kaydetmiştir.

Branşlar itibarıyla prim üretim yapısına bakıldığında; Kara Araçları Sorumluluk branşının 2019 yılında portföy payı %4,32 iken 2020 da bu pay %4,15 olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalının 2019 yılında şirketimiz portföyündeki payı %58,71 iken bu pay 2020 yılında %61,05 olarak gerçekleşmiştir. Oto sigortalı 2020 yılı primi üretimi 2019 yılına göre %23,11 artış göstermiştir.

Oto dışı sigortalının 2019 yılında portföy payı %5,68 iken 2020 yılında bu oran %5,51 olarak gerçekleşmiştir. Oto dışı sigortalının 2020 yılı prim üretimi 2019 yılına göre %17,79 artış göstermiştir. 2020 yılında oto dışı branşlarda büyüme hedefi devam etmektedir.

Tekafül Sigortacılığı prim üretimi 2019 yılına oranla %45,68 artarak 25.806 bin TL'den 37.593 bin TL'ye yükselmiştir.

2019 ve 2020 yılları rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branşlar	2019 Prim (bin TL)	Port. Payı %	2020 Prim (bin TL)	Port. Payı %	Artış %	Yazılan Poliçe Adedi 2019	Yazılan Poliçe Adedi 2020
Kaza	37.168	1,5	38.891	1,12	4,64	503.689	732.424
Hastalık/Sağlık	51.381	2,07	107.253	3,09	108,74	213.616	72.755
Kara Araçları	829.090	33,41	1.272.517	36,61	53,48	358.775	540.550
Raylı Araçlar	0	0	0	0	0	0	0
Hava Araçları	0	0	0	0	0	0	0
Su Araçları	12.871	0,52	35.376	1,02	174,85	3.116	5.497
Nakliyat	146.179	5,89	219.641	6,32	50,25	152.307	199.434
Yangın ve Doğal Afetler	424.330	17,10	559.971	16,11	31,97	802.424	946.353
Genel Zararlar	177.221	7,14	245.695	7,07	38,64	820.526	650.614
Kara Araçları Sorumluluk	698.851	28,16	849.394	24,44	21,54	1.177.506	1.442.910
Hava Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0	0	0
Su Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0	0	0
Genel Sorumluluk	70.199	2,83	103.960	2,99	48,09	125.011	171.161
Kredi	0	0	0	0	0	0	0
Kefalet (Emniyeti Suistimal)	1.902	0,08	2.916	0,08	53,31	12.127	14.045
Finansal Kayıplar	136	0,01	0	0	-100	52	0
Hukuksal Koruma	32.401	1,31	40.279	1,16	24,31	558.092	762.833
Destek	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	2.481.729	100	3.475.893	100	40,06	4.727.241	5.538.576
Oto Sigorta Toplamı	1.527.941	61,57	2.121.910	61,05	38,87	1.536.281	1.983.460
Oto Dışı Sigorta Toplamı	953.788	38,43	1.353.984	38,95	41,96	3.190.960	3.555.116

2019 ve 2020 yılı Katılım Sigortacılık Branşlar bazında prim üretimleri

Branşlar	2019 Prim (bin TL)	Portföy Payları %	2020 Prim (bin TL)	Portföy Payları %	Artış %
Kaza	2.531	9,81	2.003	5,33	-20,86
Hastalık/Sağlık	73	0,28	58	0,15	-20,55
Kara Araçları	7.603	29,46	15.960	42,45	109,92
Raylı Araçlar	0	0	0	0	0
Hava Araçları	0	0	0	0	0
Su Araçları	0	0	0	0	0
Nakliyat	97	0,38	418	1,11	330,93
Yangın ve Doğal Afetler	8.734	33,84	12.477	33,19	42,86
Genel Zararlar	2.981	11,55	3.610	9,6	21,10
Kara Araçları Sorumluluk	114	0,44	418	1,11	266,67
Hava Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Su Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Genel Sorumluluk	95	0,37	307	0,82	223,16
Kredi	0	0	0	0	0
Kefalet (Emniyeti Suistimal)	32	0,12	0	0	-100
Finansal Kayıplar	0	0	0	0	0
Hukuksal Koruma	3.546	13,74	2.343	6,23	-33,93
Destek	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	25.806	100	37.594	100	45,68
Oto Sigorta Toplamı	7.717	29,9	16.378	43,57	112,23
Oto Dışı Sigorta Toplam	18.089	70,1	21.216	56,43	17,28

Hasar Ödemeleri

2020 yılında şirketimizin rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri 2019 yılına oranla %29,76 artışla 1.240.409 bin TL'den 1.609.596 bin TL'ye yükselmiştir.

Diğer yandan Kara Araçları Sorumluluk branşı hasar ödemelerinin 2019 yılında toplam ödenen hasar içerisindeki payı %26,36 iken 2020 de bu pay %24,10 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk branşı hasar ödemeleri 2020 yılında 2019 yılına göre %18,65 oranında artarak 387.888 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları branşı hasar ödemeleri 2020 yılında 2019 yılına göre %29,27 artarak 749.420 bin TL olarak gerçekleşmiş, toplam hasar ödemeleri içerisindeki branş payı ise 2019 yılında %46,74 iken 2020 yılında %46,56 olarak gerçekleşmiştir.

Oto sigortalarının durumuna bakacak olursak 2019 yılı hasar ödemeleri içerisindeki oto sigortaları payı %73,09 iken bu pay 2020 yılında %70,66 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin toplam ödenen hasarları 2020 yılında %29,76 oranında artış göstermiş, oto sigortalarında ise %25,44 artış gerçekleşmiştir.

Oto dışı sigortaların 2019 yılı hasar ödemelerindeki portföy payı %26,91 iken bu pay 2020 yılında %29,34 olarak gerçekleşmiştir. Bu grupta ödenen hasarlar 2020 yılında %41,51 oranında artış kaydetmiştir.

2020 yılında şirketimiz Katılım Sigortacılık brüt hasar ödemeleri 7.313 bin TL olarak gerçekleşmiştir (2019: 2.429 bin TL).

2019 ve 2020 yılları rücu ve sovtaj tahsilatları hariç brüt hasar ödemeleri branşlar bazında karşılaştırmalı olarak aşağıda verilmiştir.

Branşlar	2019 Ödenen Hasar (bin TL)	Port. Payı %	2020 Ödenen Hasar (bin TL)	Port. Payı %	Artış %
Kaza	5.879	0,47	6.017	0,37	2,35
Hastalık/Sağlık	22.955	1,85	59.174	3,68	157,78
Kara Araçları	579.742	46,74	749.420	46,56	29,27
Raylı Araçlar	0	0	0	0	0
Hava Araçları	0	0	0	0	0
Su Araçları	22.752	1,83	27.160	1,69	19,37
Nakliyat	83.149	6,7	117.313	7,29	41,09
Yangın ve Doğal Afetler	122.543	9,88	141.087	8,77	15,13
Genel Zararlar	56.220	4,53	90.800	5,64	61,51
Kara Araçları Sorumluluk	326.910	26,36	387.888	24,1	18,65
Hava Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Su Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Genel Sorumluluk	19.452	1,57	28.846	1,79	48,29
Kredi	0	0	0	0	0
Kefalet (Emniyeti Suistimal)	599	0,05	1.120	0,07	86,98
Finansal Kayıplar	25	0	550	0,03	2.100,00
Hukuksal Koruma	182	0,01	222	0,01	21,98
Destek	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	1.240.408	100	1.609.597	100	29,76
Oto Sigorta Toplamı	906.652	73,09	1.137.308	70,66	25,44
Oto Dışı Sigorta Toplamı	333.756	26,91	472.289	29,34	41,51

Muallak Hasarlar

2019 yılında 2.384.503 bin TL olan şirketimiz brüt muallak hasarları 2020 yılında %17,67 artışla 2.805.893 bin TL olarak hesaplanmıştır.

Katılım Sigortacılık brüt muallak hasar tutarı 2.787 bin TL olarak gerçekleşmiştir (2019: 791 bin TL).

Şirketimizin müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla izlediği hasar ödemelerini hızlandırma politikası 2020 yılında da sürdürülmüştür.

2019 yılı brüt muallak hasarların branş bazında Direkt, Endirekt, IBNR, İskonto, Dava dosyalarından elde edilen gelirlerin detayı aşağıda verilmiştir.

(Tüm rakamlar bin TL bazındadır.)

Branşlar	Direkt Muallak Hasarlar	IBNR	Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelirler	İskonto	Topl. Muallak Hasarlar
Kaza	18.119	6.084	-2.591	0	21.612
Hastalık/Sağlık	11.658	2.810	-528	0	13.940
Kara Araçları	103.173	-8.986	-8.039	0	86.148
Raylı Araçlar	0	0	0	0	0
Hava Araçları	0	0	0	0	0
Su Araçları	51.986	7.051	-11.406	0	47.630
Nakliyat	109.750	15.492	-10.617	0	114.625
Yangın ve Doğal Afetler	79.729	2.255	-8.339	0	73.645
Genel Zararlar	72.503	25.590	-10.647	0	87.447
Kara Araçları Sorumluluk	687.866	967.433	-121.835	-243.496	1.289.969
Hava Araçları Sorumluluk	316	0	-79	0	237
Su Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Genel Sorumluluk	397.825	454.527	-71.619	-147.391	633.342
Kredi	0	0	0	0	0
Kefalet (Emniyeti Suistimal)	10.236	2.738	-152	0	12.823
Finansal Kayıplar	899	830	0	0	1.728
Hukuksal Koruma	282	1.115	-41	0	1.356
Destek	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	1.544.342	1.476.939	-245.893	-390.887	2.384.502

2020 yılı brüt muallak hasarların branş bazında Direkt, Endirekt, IBNR, İskonto, Dava dosyalarından elde edilen gelirlerin detayı aşağıda verilmiştir.

(Tüm rakamlar bin TL bazındadır.)

Branşlar	Direkt Muallak Hasarlar	IBNR	Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelirler	İskonto	Topl. Muall. Hasarlar
Kaza	19.498	4.657	-2.766	0	21.390
Hastalık/Sağlık	15.231	2.746	-735	0	17.241
Kara Araçları	157.264	-12.705	-10.511	0	134.048
Raylı Araçlar	0	0	0	0	0
Hava Araçları	0	0	0	0	0
Su Araçları	62.031	10.513	-13.989	0	58.554
Nakliyat	131.159	41.924	-13.335	0	159.748
Yangın ve Doğal Afetler	94.682	11.644	-10.945	0	95.382
Genel Zararlar	79.291	24.566	-9.846	0	94.010
Kara Araçları Sorumluluk	753.756	1.189.711	-133.105	-287.451	1.522.911
Hava Araçları Sorumluluk	392	0	0	0	392
Su Araçları Sorumluluk	0	0	0	0	0
Genel Sorumluluk	470.889	454.054	-85.410	-150.975	688.558
Kredi	0	0	0	0	0
Kefalet (Emniyeti Suistimal)	10.355	1.175	-60	0	11.470
Finansal Kayıplar	685	-38	0	0	647
Hukuksal Koruma	642	1.020	-120	0	1.542
Destek	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	1.795.875	1.729.267	-280.822	-438.426	2.805.893

Finansal Yatırımlar

Şirketimizin 2019 yılında 2.436.775 bin TL olan finansal varlıkları 2020 yılında %17,14'lik artışla 2.854.451 bin TL olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılındaki mevcut yatırımlarımıza 2020 yılında 417.676 bin TL'lik ilave yapılmıştır.

İştirakler kaleminde bulunan tutar esas olarak Tarsim Havuzu iştirakinden oluşmaktadır. Tarsim Havuzuna şirketimizin sermaye taahhüdü bulunmamaktadır.

Şirketimiz yatırım amacı ile gayrimenkul edinmemektedir. Bu kalemdeki gayrimenkuller acente teminatı olarak alınan fakat ilgili acentenin şirkete olan borcunu ödememesinden dolayı şirket portföyüne alınan gayrimenkullerden oluşmaktadır.

Katılım Sigortacılığı portföyü katılım bankalarında değerlendirilmektedir.

Finansal yatırımların 2019 ve 2020 yılları detayı aşağıda verilmiştir.

	2019 Yatırımlar (bin TL)	2020 Yatırımlar (bin TL)	Artış %
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	770.320	704.831	-8,50
Vadeye Kadar Elde Tut. Finansal Varlıklar	0	0	0,00
Vadeli Mevduat Hesapları	1.660.776	2.144.597	29,13
İştirakler	595	246	-58,66
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	5.084	4.777	-6,04
FİNANSAL YATIRIMLAR TOPLAM	2.436.775	2.854.451	17,14

Yatırım Gelir ve Giderleri

Şirketimizin yatırım gelirleri 2019 yılına göre %18,66 artış ile 317.501 bin TL'den 376.749 bin TL'ye yükselmiştir.

Yatırım giderleri de önceki yıla oranla %5,47 oranında artarak 65.945 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırımlar gelir gider farkı ise 2019 yılında 254.979 bin TL iken 2020 yılında %21,89 oranında artarak 310.804 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

2018 ve 2019 yılları yatırım gelir ve giderlerine ilişkin detay bilgileri aşağıda verilmiştir.

Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, yatırım giderleri tablosuna dahil edilmemiştir.

Yatırım Gelirleri

	2019 Yatırım Gelirleri (bin TL)	2020 Yatırım Gelirleri (bin TL)	Artış %
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	248.207	230.203	-7,25
Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	18.884	23.158	22,63
Finansal Yatırımların Değerlemesi	32.269	66.046	104,67
Kambiyo Karları	17.432	55.677	219,40
Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	708	1.665	135,17
YATIRIM GELİRLERİ TOPLAMI	317.500	376.749	18,66

Yatırım Giderleri

	2019 Yatırım Giderleri (bin TL)	2020 Yatırım Giderleri (bin TL)	Artış %
Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	7.856	9.285	18,19
Finansal Yatırımların Değerlemesi	690	425	-38,41
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	1.174	1.763	50,17
Kambiyo Zararları	16.762	20.998	25,27
Amortisman Giderleri	12.327	20.794	68,69
Diğer Yatırım Giderleri	23.713	12.680	-46,53
YATIRIM GİDERLERİ TOPLAMI	62.522	65.945	5,47
YATIRIM GELİR GİDER FARKI	254.979	310.804	21,89

Genel Giderler

Şirketimiz genel yönetim giderleri 2019 yılına göre %15,68 artışla 227.870 bin TL'den 263.606 bin TL'ye yükselmiştir.

Personele ilişkin giderlerde %21,78, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderlerinde %29,90, diğer faaliyet giderlerinde %3,72 artış, pazarlama ve satış giderlerinde %7,85 azalış yönetim giderlerinde %5,13 azalış kaydedilmiştir.

Diğer faaliyet giderleri ise merkez ve bölgelerin iş hanı aidatları, sigorta ve reasürans şirketleri birlik aidatları ve her yıl ödenen ruhsat harcından oluşmaktadır.

Genel giderlerin ana kalemler itibarıyla detayı aşağıda verilmiştir.

	2019 Yılı (Bin TL)	2020 Yılı (Bin TL)	Artış %
Personele İlişkin Giderler	122.293	148.931	21,78
Yönetim Giderleri	9.341	8.862	-5,13
Pazarlama ve Satış Giderleri	49.142	45.287	-7,84
Dış. Sağl. Fayda ve Hiz. Gid.	44.618	57.959	29,90
Diğer Faaliyet Giderleri	2.476	2.568	3,72
TOPLAM GENEL GİDERLER	227.870	263.607	15,68

Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK Madde 376 uyarınca şirketin Özkaynakları toplamı 938.691 bin TL olup, sermaye ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisi olan 279.556 bin TL'nin şirket mevcudunda bulunması sebebi ile zarar sebebiyle sermayesinin karşılıksız kalmadığı veya borca batık olmadığı görülmektedir.

Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri

Kar dağıtımı;

Bir önceki mali yılın sonuçları doğrultusunda, Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse bir önceki yıla ait kârın dağıtılıp dağıtılmayacağına ilişkin teklifini Genel Kurul'un onayına sunar. Yönetim Kurulu, kar dağıtılmamasını teklif ederse, bu teklifin gerekçesini Genel Kurul'da pay sahiplerine açıklar.

Yönetim Kurulu teklifine istinaden; Genel Kurul dağıtılabılır karların, kar payı olarak pay sahiplerine dağıtılıp dağıtılmayacağına ya da yedek akçelere ya da olası durumda zarar itfa fonuna eklenmesine, kendi takdirine bağlı olarak karar verir.

Sosyal Sorumluluk

“Her başarı önce iyilikle başlar ...”

HDI Sigorta olarak her başarının arkasında bir iyilik olduğuna inanıyoruz. Bu bakış açısıyla sürdürdüğümüz faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk projelerine de çok önem veriyor, kurulan her hayalin gerçekleşmesi için biz de üzerimize düşen görevi yerine getiriyoruz.

Başarıdan başarıya koştığımız ve markamızın bilinirliğini arttırdığımız her geçen gün, toplumu ve insanı geliştirmeyi de hedefliyoruz. Bu yüzden spordan sanata, çevreden eğitime kadar sayısız alanda gerçekleşeceğine ve geleceğe yarar sağlayacağına inandığımız tüm projelerin gönülden destekçisi oluyoruz.

Bilime gönül veren çocuklarımız daha iyi şartlarda bilimsel faaliyetlerle uğraşabilsin diye 2012’den bu yana “Bilim Kahramanları” projemizi sürdürüyoruz. Bu projeye vermiş olduğumuz sigorta desteğinin yanı sıra gençlerimizin hayallerini geleceğe taşımak için son iki yıldır ITÜ Çekirdek #InsurTech Programı’nın da destekçileri arasında yer alıyoruz.

Engellere karşı hep birlikte yan yana yürüdüğümüz bu yolda 2013 yılında başlattığımız “Görme Engelliler Kayak Kampı” sponsorluğumuzla görme engellilerin kayak yapabilmesini sağlıyoruz. Görme engellilerin neleri başarabileceğini gösterdiğimiz bu projeye, gençlerimizin kendine güven kazanmasına katkıda bulunuyor, onları topluma kazandırıyoruz.

Toplumsal kriz anlarında yardımımıza yetişen AKUT’un depreme karşı yürüttüğü farkındalık çalışmalarına destek oluyor; duyuru sponsorluğunu üstleniyoruz. Aynı zamanda AKUT’un gönüllü üyelerini ve onların araçlarını sigortalayarak desteğimizi bir üst boyuta taşıyoruz.

Çevremizi korumaya verdiğimiz önemi iş alanlarımıza da yansıtıyoruz. 2013’ten beri dahil olduğumuz WWF-Doğal Hayatı Koruma Vakfı’nın Yeşil Ofis programına katılarak, sigorta sektöründeki ilk “Yeşil Ofis” belgeli kurum olma özelliğini taşıyoruz. Çevreye duyarlı, minimum atık ve maksimum geri dönüşüm amaçlı bu projeye, ofisimizi doğaya dost bir ofis haline getiriyoruz. Ayrıca “Dünya Kazak Günü” gibi etkinlikler ile çalışanlarımız arasındaki çevre bilincini de güçlendiriyoruz. Sürdürülebilir markaların, yarınları şekillendireceğine inanıyoruz. Bunun için de projelerimizin sürdürülebilirlik çerçevesinde ilerleyebilmesi için Sürdürülebilirlik Komitemizi kurarak bu yönde çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Dünyayı beraber paylaştığımız hayvanları da unutmuyarak, 2012 yılından beri “Hayvan Dostu” projemizle sokak hayvanlarının beslenmesi için sorumluluk alıyoruz. Anlaşmalı bütün restoran, kurum ve kuruluşlardan artan yemeklerin sokak hayvanlarına ulaştırılmasında önemli bir rol oynuyoruz. Sanatsız bir dünyanın renksiz olacağına inanıyoruz. Bu yüzden kültür ve sanata verdiğimiz desteği Alışık Tiyatrosu’na ve Sadri Alışık Sinema ve Tiyatro Ödül Töreni’ne sponsor olarak gösteriyoruz.

Bundan 11 yıl önce tek bir kulüp ile başladığımız sponsorluk serüvenine hız kesmeden devam ediyoruz. Sporun birleştirici gücüne inanıyor; kadın ya da erkek, amatör veya profesyonel ayırt etmeksizin ülkemizin 22 farklı şehrinde 7 farklı branşta 50’yi aşkın spor kulübü ile yan yana yürüyoruz. Engelsiz yaşama desteğimizi ve inancımızı “Engelsiz Kasko Ürünü”müz ve Tekerlekli Basketbol Ligi İsim Sponsorluğumuz ile taçlandırdık.

Biz HDI Sigorta olarak, sorumluluklarımızın farkındayız. Toplumsal hayatın daha iyi bir yöne evrilebilmesi için sürdürdüğümüz faaliyetlerimizde; sanatın, sporun, doğanın, bilimin ve geleceğin destekçisi olmayı da sürdüreceğiz.

2. Bölüm

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyelerine İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Dr. Wilm Langenbach*	Yönetim Kurulu Başkanı	10.12.2020		WHU Koblenz Üniversitesi İşletme	Sigortacılık Deneyimi
Ahmet Ceyhan Hancıoğlu	Genel Müdür Yön. Kurulu Başkan Yrd.	23.11.2016		İstanbul Ün. İşletme Fakültesi	Sigortacılık Deneyimi (Teknik ve Pazarlama)
Oliver Willi Schmid	Yönetim Kurulu Üyesi	05.01.2011		Mannheim Üniversitesi Ekonomi	Talanx AG Finansal Denetleme Grup Başkanı
Christian Sebastian Müller	Yönetim Kurulu Üyesi	26.04.2018		Ludwig-Maximilians Ün. Matematik Bölümü	Sigortacılık Deneyimi
Feriha Burcu Çakıcı	Yönetim Kurulu Üyesi	23.11.2016		Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	Sigortacılık Deneyimi

* 10.12.2020 tarihli yönetim kurulu kararıyla, TTK'nın 363'üncü maddesi uyarınca şirketin ilk toplanacak ilk genel kurulunun onayına sunulmak üzere Sn. Sven Fokkema'nın yerine atanmıştır.

Şirketimiz Üst Yönetimine İlişkin Bilgiler

Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Tevfik Somer	Genel Müdür Yardımcısı	21.11.2012		9 Eylül Üniversitesi GSF Tekstil Anabilim Dalı Tekstil Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Satış)
Feriha Burcu Çakıcı	Genel Müdür Yardımcısı	30.01.2014		Marmara Ün. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü	Sigortacılık Deneyimi
Ufuk Ul	Genel Müdür Yardımcısı	30.01.2014		İst. Üniv. Maliye Bölümü	Sigortacılık Deneyimi
Nihal Asker	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2018		Boğaziçi Üniv. Matematik Bölümü	Sigortacılık Deneyimi
Yaşar Fıstıkçı	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2018		9 Eylül Üniv. Ekonomi Bölümü	Sigortacılık Deneyimi

Şirketimiz İç Denetim Birimlerine İlişkin Bilgiler

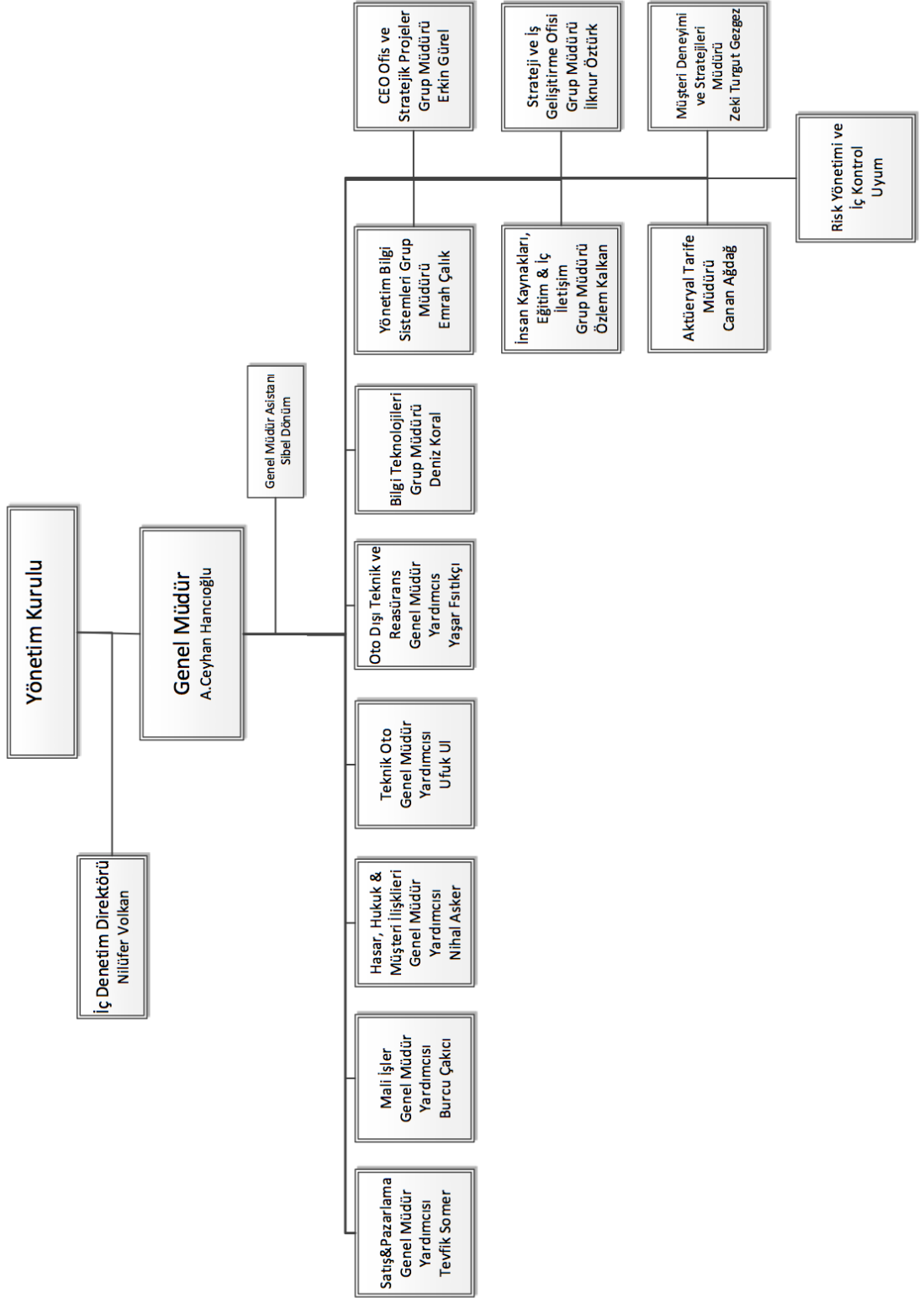
Adı	Unvanı	Atanma Tarihi	Ayrılma Tarihi	Öğrenim Durumu	Meslek Deneyimleri
Nilüfer Volkan	İç Denetim Direktörü	02.01.2012		İstanbul Üniversitesi Maliye ve Muhasebe Bölümü	Sigortacılık Deneyimi (Mali İşler)

Şirketimiz bağımsız denetim faaliyetleri PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Yönetim Kurulu 2020 yılında,
17.04.2020 tarihinde 5 üyeden 5 üyenin katılımıyla
24.06.2020 tarihinde 5 üyeden 5 üyenin katılımıyla
08.10.2020 tarihinde 5 üyeden 5 üyenin katılımıyla
09.12.2020 tarihinde 5 üyeden 4 üyenin katılımıyla
toplam 4 adet toplantı gerçekleştirmiştir.

Organizasyon Şeması



Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Ortaklarımız,

2020 yılı Bilanço ve Kar-Zarar hesaplarını Sayın Kurulunuzun tetkik ve tasviplerine sunarız.

Şirketimiz, 2020 yılında Genel Müdürlük İstanbul'da olmak üzere Ankara, Bursa, İzmir, Adana, Trabzon, Antalya, Kayseri, İstanbul ve Samsun'da 9 Bölge Müdürlüğü ve ortalama 650 personel ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Şirketimiz 2020 yılında 3.475.894 bin TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve yılı 351.466 bin TL teknik kar ve 186.281 bin TL bilanço karı ile kapatmıştır.

Türkiye sigorta sektörünün rekabet, sigorta bilicinin yaygınlaştırılması ve kişi başına düşen gayri safi milli hasıla yönleri itibarıyla fevkalade zor bir sektör olduğu hepimizin malumlarıdır.

Türkiye sigorta sektöründe teknik zarar veren oto branşında şirketimiz 2020 yılında da risk ve acente seleksiyonu ve zararı kademeli azaltıcı önlemleri, diğer bireysel branşlarda ise yine risk seleksiyonunun yanında özendirme politikalarını, Türk sigorta piyasasında şirketin imajını daha etkin vurgulamak, müşteriler üzerindeki etkisinin olumlu ve kalıcı olmasını sağlayabilmek amaçlarıyla hasar ödemelerini erken yapma gibi politikaları sürdürmüştür.

Uygulanmakta olan bu önlemlerle 2021 yılında daha iyi neticeler alınacağını ümit etmekteyiz.

Yönetim Kurulu

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Elementer Sigorta Branşlarında (Yangın, Nakliyat, Kaza, Mühendislik, Tarım, Sağlık ve DASK sigortaları) faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz Alman Talanx AG grubu içerisinde yer almakta ve grup bünyesinde bulunan Broker ve Reasürör şirketler ile sigortacılık ve reasürans alanlarında, Fronting işlerin plasmanı, Trete reasürörlerinin seçimi gibi konularda kısmen ortak çalışmalar yapmaktadır.

İnsan Kaynakları Uygulamasına İlişkin Bilgiler

HDI Sigorta, İnsan Kaynakları politikasını; insani değerleri, biz bilincini ve etik değerlerini ön plana çıkaran bir anlayış içinde yürütmektedir.

Şirket stratejileri doğrultusunda, sürdürülebilir ve karlı büyümeyi hedef alarak, sektörde tercih edilen işveren markası olmak önceliklerimizdendir. Bu amaçla, İnsan Kaynakları bireysel ve organizasyonel gelişim, etkinlik, verimlilik, dijitalizasyon, agile bakış açısı, adil bir performans değerlendirme sistemi ve pozitif bir çalışma ortamı sağlamak bilinci ile hareket etmektedir. Bununla birlikte, açık kapı politikası ile açık iletişimi teşvik edip, departmanlar arası birlikte çalışma kültürünü destekleyerek HDI Ailesini güçlendirmek için çalışmalar devam etmektedir.

Şirketimiz, şeffaf, yenilikçi, çağdaş İnsan Kaynakları uygulamalarıyla sürekli ilerlemeyi, çalışan mutluluğunu sürdürerek verimli çalışma desteklemeyi ilke olarak benimsemiştir. Talanx Grubu değerleri olan, bütünsel müşteri odaklılık, girişimci düşünmek ve hareket etmek, performans ve sonuç odaklılık ve karşılıklı güven ve açık iletişim konularında tüm şirket içinde yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilmektedir. Azimle çalışma, adil olma, bölümler arası iletişim, etik ve matematik, takım ruhu ve odaklanma şirket kültürü temelleri arasındadır.

Şirketimiz, İnsan Kaynakları yönetiminde her zaman katılımcı, yenilikçi, yaratıcılığı teşvik eden bir politika izlemiş, çalışanların gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenlemiştir. Böylece çalışanların çeşitli mesleki ve kişisel gelişim programlarına katılımları sağlanmıştır.

Şirketimiz, HDI Sigorta'nın hedefleri doğrultusunda bütün birimlerle iş birliği içinde Biz bilinci ile sürekli güçlenmeye devam edecektir.

31.12.2020 tarih itibarıyla personel sayısının tahsil durumu itibarıyla dağılımı aşağıda sunulmuştur.

		Genel Müdürlük		Bölge Müdürlükleri Toplam		Genel Toplam	
		"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları	"Doğrudan Satış Elemanı" Niteliğinde Çalışan	Diğer Şirket Çalışanları
Kadın	İlköğretim Mez.	-	1	-	2	0	3
	Ortaöğretim / Lise Mez.	-	19	1	12	1	32
	Ön Lisans / 2 Yıllık Yüksek Öğrenim	-	43	6	14	6	63
	Lisans	-	130	18	40	18	188
	Yüksek lisans	-	31	1	-	1	32
	Doktora	-	-	-	-	-	-
Erkek	İlköğretim Mez.	-	5	-	-	-	5
	Ortaöğretim / Lise Mez.	-	39	8	6	8	53
	Ön Lisans / 2 Yıllık Yüksek Öğrenim	1-	36	9	14	10	60
	Lisans	1	111	47	27	48	186
	Yüksek lisans	-	18	9	1	9	28
	Doktora	-	-	-	-	-	-
	Toplam	2	433	99	116	101	650

3. Bölüm

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

HDI Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin değerlendirmesine göre, şirketimiz 2020 yılında aşağıda belirtilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun çalışmıştır.

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

1.1. HDI Sigorta A.Ş. (Bundan sonra aşağıda "şirket" olarak anılacaktır) Kurumsal Yönetim Komitesi aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

Başkan	Ahmet Ceyhan Hancioğlu	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Üye	Feriha Burcu Çakıcı	Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi
Üye	Özlem Kalkan	İnsan Kaynakları, Eğitim ve İç İletişim Grup Müdürü
Üye	Nilüfer Volkan	İç Denetim Direktörü

1.2. Şirket; 2011/8 sayılı Genelgede yer alan ilkelerin, eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimsemiş olup; faaliyetlerinde bu ilkelere azami ölçüde uyum sağlamayı hedeflemektedir.

2. Şirketin Vizyon ve Misyonu

2.1. Vizyonumuz: Tutkuyla çalışarak, sektöre yön veren ve tercih edilen sigorta şirketi olmak.

2.2. Misyonumuz: İhtiyaca yönelik çözümleri ile hayatı kesintisiz yaşatmak.

3. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

3.1. Kurumsal Yönetim Komitesi; kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmekten ve şirketin ilkelere uyumunu izlemekten sorumludur.

3.2. Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini her yıl Mart ayında Yönetim Kuruluna sunar bir örneğini Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderir.

4. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

4.1. Faaliyetlerin Eşitlik, Şeffaflık, Hesap Verilebilirlik ve Sorumluluk İlkeleri Çerçevesinde Yürütülmesi İlkesine Uyum

Şirketimiz için:

- Eşitlik; Şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini (HDI Sigorta Yolsuzlukları Önleme Talimatı Madde 3.8 Çıkar Çatışmaları),
- Şeffaflık; ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını (HDI Sigorta Yasal Sorumluluklara Uyum Prosedürü Madde 6 Yasal Raporlamalar, Madde 5.2 Kişisel Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği İle İlgili Yasal Sorumluluklar),
- Hesap verebilirlik; Yönetim Kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu (UYM.TL.04 Kurumsal Yönetim İlkelerimiz),
- Sorumluluk; Şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi

düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini (26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik, Talanx Grup Uyum Politikası, Talanx Grup Davranış Kuralları, KSY.ELK.01 Kurumsal Yönetim El Kitabı, KSY.PO.01 Kalite Politikası, DNT.PO.01 İç Denetim Politikası, UYM.PO.01 Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Kurum Politikası, KSY.PR.03 Dokümanite Edilmiş Bilgi Yönetimi Prosedürü, İKY.PO.01 İnsan Kaynakları Politikası, DNT.PR.02 İç Denetim Prosedürü, RKN.YN.02 Risk Yönetim ve İç Kontrol Yönetmeliği, UYM.PR.01 Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Prosedürü,) ifade etmekte olup, şirketimiz 2020 yılı içindeki tüm faaliyetlerini bu ilkeler çerçevesinde gerçekleştirmiştir.

4.2. Pay Sahipliği Haklarının Kullanmasında Mevzuattan, Esas Sözleşmeden ve Diğer Şirket İç Düzenlemelerden Doğan Hakların kullanılmasını Sağlayacak Önlemlerin Alınması İlkesine Uyum

4.2.1. Şirketimizin ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibinin Unvanı	Hisse Adedi	Sermaye Tutarı	Ortaklık Payı
HDI International AG	81.049.784	405.248.920 TL	%100
Toplam	81.049.784	405.248.920 TL	%100

4.2.2. 10.12.2020 tarihli 1144 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Dr. Wilm Langenbach 1 yıl için Yönetim Kurulu Başkanı seçilerek Yönetim Kurulu üyeleri aşağıda isimlerinin belirtildiği şekilde 1 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Başkan	Dr. Wilm LANGENBACH
Başkan Yardımcısı - Genel Müdür	Ahmet Ceyhan HANCIOĞLU
Üye	Oliver Willi SCHMID
Üye	Christian Sebastian MULLER
Üye - Genel Müdür Yardımcısı	Feriha Burcu ÇAKICI

4.2.3. 06.01.2020 Sayı: 9987 Muhasebe, Tahsilat, Yatırım ve Nakit Yönetimi Grup Müdürü Şebnem Sezer'e 3. derece, Yangın, Muhtelif Kaza ve Sorumluluk Sigortaları Grup Müd. Cihan Çiçek'e 3. derece, Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü Hüsnü Deniz Koral'a 3.derece, Pazarlama Grup Müdürü Mehmet Şengün'e 3. derece, Oto Kazan İş Geliştirme Direktörü İsmet Esmer'e 3. derece, Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Yönetimi Müdürü Murat Çokeker'e 3. derece, Oto Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Müdürü Murat Zeki Bolcan'a 3. derece, Sağlık Sigortaları Müdürü Nilüfer Kurun'a 3. derece, İş Süreçleri ve Yenileme Operasyonları Merkezi Müdürü İlkin Bulbul'e 3. derece, Satış Bütçe ve Raporlama Müdürü Damla Esin'e 3. derece, Merkez Bölge Müdürü Murat Cınar'a 3. derece, Trete, Fasilite ve Reasürans Entegrasyon Müdürü Kadir Suyabatmaz'a 3. derece, Oto Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Müdürü Erdal Övünç'e 3. derece, Oto-Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Müdürü Esmâ Aba'ya 3. derece, Bireysel Yangın Sigortaları Müd. Yrd. Ferdi Çelebi'ye 3. derece, Yurt İçi ve Yurt Dışı Verilen İhtiyari Sigortalar Müd. Yrd. Ceren Ağacık'a 3. derece, Özel Müşteriler Müd. Yrd. Hilal Özdemir'e 3. derece, Bilgi Teknolojileri Müdürü İrfan Akyıldız'a 4. derece, Bilgi Teknolojileri Müdürü Gülistan Ünal'a 4. derece, Bilgi Teknolojileri Kalite ve Süreç Yönetimi Müdürü Ayşe Tunçel'e 4. derece, Altyapı ve Güvenlik Müdürü Gürkan Tüzmen'e 4. derece, Sistem Geliştirme Müdürü Alper Akçayöz'e 4. derece, Satış İş Geliştirme ve Projeler Müdürü Birol Güleç'e 4. derece, Pazarlama Müdürü Sibel Çetindemir'e 4.derece, Genel Muhasebe Müd. Yrd. Çiğdem Aktürk Hatipoğlu'na 4. derece, Yatırım ve Nakit Yönetimi Müd. Yrd. Emre Yalçı'ya 4.derece, Oto Dışı Hasar Müd. Yrd. Aysun Koçbiyık'a 4. derece, Tahsilat Müd. Yrd. Nil Tuğba Çanakçı'ya 4. derece, Tahsilat Müd. Yrd. Ferid Kasapoğlu'na 4. derece, Büyük Hasar ve Raporlama Müdür Yrd. Sevil Demiralp'e 4. derece, Tahsilat Müd. Yrd. Mustafa Çilingir'e 4. derece, Sağlık Sigortaları Müdür Yrd. Engin Şahin'e 4. derece, Teknik Muhasebe Müdür Yrd. Kemal Karpuzcu'ya 4. derece, Hukuk operasyonları Müdür Yrd. Beyhan Kökçek'e 4. derece, Oto kaza Tarifeler ve Raporlama Müdür Yrd. Sibel Selma Yıldız'a 4. derece, Yenileme Operasyonları Merkezi Müdür Yrd. Yeşim Caka Sak'a 4. derece, Satış Bütçe ve Raporlama Müdür Yrd. Çağlar Ocaksız'a 4. derece, Oto Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Kıdemli Uzmanı Levent Osman Yeniay'a 4. derece, Oto Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Kıdemli Uzmanı Meltem Saner'e 4. derece, Oto-Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Kıdemli Uzmanı Zeynep Büyük'e 4. derece, Oto-Kaza Risk Değerlendirme ve Teknik Operasyon Kıdemli Uzmanı Elif Semiz'e 4. derece, İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı Ayfer Ekmen Kamış'a 4. derece, İnsan Kaynakları Kıdemli Uzmanı Seda Uslu'ya 4. derece imza yetkisi verilmiştir. Daha önceden Satış Destek Pazarlama Direktörü 3. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Burç Özer'in önceki bu görevi sona ermiştir. Oto Hasar Uzmanı 4. derece imza ile temsili yetkili görevi olan Gökhan Karaman'ın önceki bu görevi sona ermiştir.

17.02.2020 Sayı: 10017 Müşteri İlişkileri ve Hasar Operasyonları Müdürü Yrd. Emre Anıl Can'a 4. derece, Müşteri İlişkileri ve Hasar Operasyonları Uzmanı Emre Demirkıran'a 4. derece imza yetkisi verilmiştir. Daha önceden Bilgi Güvenliği ve İş Sürekliliği Yönetimi

Müdürü 3. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Murat Çokeker'in önceki bu görevi sona ermiştir.

20.02.2020 Sayı: 10020 Daha önceden Yatırım ve Nakit Yönetimi Müdür Yrd. 4. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Emre Yalçı'nın önceki bu görevi sona ermiştir.

10.06.2020 Sayı: 10094 Daha önceden Bordro Özlük İşleri Uzmanı 4. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Burak Çelik'in önceki bu görevi sona ermiştir. Trete, Fasilite ve Reasürans Entegrasyon Müdürü 3. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Kadir Suyabatmaz'ın önceki bu görevi sona ermiştir.

07.08.2020 Sayı: 10133 S. Andre Paul Fokkema 1 yıl için Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiştir. Ahmet Ceyhan Hancıoğlu 1 yıl için Yönetim Kurulu Başkan Vekili seçilmiştir.

12.11.2020 Sayı: 10201 Daha önceden Merkez Bölge Müdürü 3. derece imza ile temsile yetkili görevi olan Murat Çınar'ın önceki bu görevi sona ermiştir.

4.3. İş ve İşlemlerin Eşitlik İlkesine Uygun Yürütülmesi İlkesi

Şirket, 2020 yılı Faaliyet dönemindeki tüm iş ve işlemlerini aşağıdaki ilke ve esaslar çerçevesinde "eşitlik" ilkesine uygun olarak gerçekleştirmiştir:

- Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilmiştir.
- Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmamıştır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulmuştur.
- Genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbir zamanında alınmış ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilmiştir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmıştır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilerek sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmıştır.
- Genel kurulda oy hakkının kullanılmasını zorlaştıran uygulamalardan kaçınılmıştır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmıştır.
- Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmuştur.
- Azınlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterilmiştir.
- Pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştıran uygulamalardan kaçınılmıştır.
- Şirketin kâr dağıtım uygulamaları belirli ve tutarlıdır. Kâr dağıtım usulleri pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlı aranmıştır. Genel kurul toplantısında kâr dağıtım usullerine ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulduğu gibi, bu hususa faaliyet raporunda da yer verilmiştir.

4.4. İş ve İşlemlerin Şeffaf Bir Biçimde Yürütülmesi İlkesi

- Finansal durum ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler; zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmuştur.
- Kamunun aydınlatılmasında, şirketimize ait İnternet sitesi aktif olarak kullanılmıştır.
- Şirketimiz www.hdisigorta.com.tr İnternet sitesinde; 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13'üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;
 - Türkçe ve İngilizce olarak şirketimize ait kurumsal bilgiler,
 - Ticaret sicili bilgileri,
 - Ana sözleşmesi,
 - Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler,
 - Faaliyet raporları,
 - Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar,
 - Şirketin misyonu ve vizyonuna yer verilmiştir.

- d) Genel Kurul nezdinde karara bağlanan kâr payı dağıtım usulleri, şirketin yıllık faaliyet raporunda yer almıştır.
- e) Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketimizin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmıştır.

4.5. Menfaat Sahiplerinin Haklarının Birbirinden Bağımsız Olarak Korunması İlkesi

- a) Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmiştir.
- b) Ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbir alınmıştır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilmiştir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için gerekli önlemler alınmıştır.
- c) İşe alım uygulamaları ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir (IKY.PO.01 İnsan Kaynakları Politikası).
- d) Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen; tüm şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen "Yılsonu Değerlendirme Toplantıları", acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı "Acenteler Toplantısı", acentelerle şirket Üst Yönetiminin görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı "Bölge Toplantıları", çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği "HDI Sigorta Personel Grup Sağlık Sigortası" bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için "Oryantasyon Eğitim Programı" çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alış verişlerinden sadece bazılarıdır.
- e) Çalışanların görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.
- f) Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanır ve bu ortam ve koşullar sürekli olarak iyileştirilmiştir (ISG.PO.01 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası) (ISG.YN.01 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği). Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır (BRD.YN.03 Disiplin Yönetmeliği). Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara bildirilmiştir.
- g) Sosyal sorumluluklara karşı duyarlı olunarak; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyulmuştur. Şirketimiz Sigorta Sektöründe Yeşil Ofis Belgesi alan ilk şirket olarak yeşil ofis uygulamalarını, geçen yıllarda başlanan hayvan dostu projesi ile bilim kahramanları sponsorluğunu devam ettirmektedir. Bunların dışında sanata ve spora destek verilmesi gibi sosyal sorumluluk projelerini de üstlenmiştir.

4.6. Yönetim Kurulunun ve Yöneticilerin, Faaliyetlerini Adil, Şeffaf, Hesap Verebilir ve Sorumlu Bir Şekilde Yürütmesi İlkesi

- a) Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirlemiştir. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirmiştir. Gerekli durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alınmıştır.
- b) Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmiştir.
- c) Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanması yükümlülüğünü yerine getirmiştir. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar almıştır.
- d) Yöneticiler şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlamışlardır, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal planlara uygun olarak hareket edilmiştir. Yöneticiler görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uymuşlardır.
- e) Yöneticiler, şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanmamış, şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi vermemiş, haber yaymamış ve yorum yapmamıştır.

4.7. Ücret Politikasının Belirlenmesinde Etik İlkelerin, İç Dengelerin ve Stratejik Hedeflerin Göz Önünde Bulundurulması İlkesi

- a) Yönetim kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika yönetim kurulu tarafından belirlenmiştir (IKY.PO.01 İnsan Kaynakları Politikası) (BRD.YN.01 İnsan Kaynakları Yönetmeliği).

b) Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulmuştur (IKY.PR.02 Performans Değerlendirme Prosedürü).

İÇ DENETİM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İç Sistemler

684 sayılı sigortacılık kanununun 4'üncü maddesi ve madde kapsamında yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin 4. maddesi uyarınca şirketler, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç sistemler kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler.

Söz konusu kanun maddesi kapsamında, iç kontrol, risk yönetimi ve uyum yönetimi fonksiyonlarının yürütüldüğü "Risk Yönetim ve İç Kontrol Departmanı" ile "Uyum Departmanı" oluşturulmuştur. Faaliyetlerini nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere şirketin Genel Müdürü'nün sevk ve idaresinde kurulmuş olup, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır.

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Departmanı tarafından yerine getirilmektedir. İç Denetim Departmanının oluşturduğu ve sene başında şirketin Yönetim Kurulu tarafından incelenerek onaylanan yıllık denetim planı çerçevesinde genel müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteler, risk odaklı denetime tabi tutulmaktadır.

A) İÇ DENETİM

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, iç denetim biriminde görev alan kişiler pozisyonlarıyla birlikte aşağıda belirtilmiştir:

İç Denetim Direktörü	: Nilüfer Volkan
İç Denetim Müdürü	: Kerem Akman
İç Denetim Kıdemli Uzmanı	: Melike Türker
İç Denetim Kıdemli Uzmanı	: Öznur Ursavaş Aslan
İç Denetim Kıdemli Uzmanı	: Emrah Berke
İç Denetim Uzmanı	: Çağatay Tuncelhan
İç Denetim Uzmanı	: Aslıhan Sarıoğlu

İç denetim birimi;

- Şirket varlıklarının korunması,
- Yürütülen faaliyetlerin yasalara ve sigortacılık mevzuatına uygunluğunun sağlanması,
- Muhasebe bilgilerinin doğruluk ve güvenilirliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin verimliliğinin sağlanması,
- Kaynakların ekonomik ve verimli kullanılmasının sağlanması ve
- Yönetim tarafından belirlenen hedeflere ve amaçlara ulaşılmasının sağlanması

amacıyla yürüttüğü denetim faaliyetlerinde yoğun olarak uygunluk denetimi, faaliyet denetimi, sistem değerlendirme ve bunlara ilişkin kontrol tekniklerini kullanmaktadır.

Yıllık denetim planı çerçevesinde genel müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acentelerde gerçekleştirilen denetim faaliyetleri sonucunda süreç ve bulgularla ilgili olarak denetim raporları hazırlanmaktadır. Genel müdürlük birimleri ve bölge müdürlükleri yılda bir ve ayrıca acenteler iç denetim birimi tarafından denetlenmektedir.

İç denetim biriminin bulguları, öncelikle denetimi yapılan birim müdürüne sunulmakta, bulgular üzerinde karşılıklı mutabakat sağlanıp, bulgularla ilgili görüş ve aksiyon planı alındıktan sonra nihai hale gelen rapor birim yetkilisi ve üst amirine gönderilmektedir. Aynı anda Genel Müdüre de sunulmaktadır. Yönetim Kurulu dönemlerinde, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesine ve Yönetim kuruluna sunulmakta ve "İç Denetim Raporları" başlığı altında kayda alınmaktadır. Denetim çalışmaları sırasında rastlanılan ve denetim raporunda belirtilen aksaklıkların önemlilik derecelerine ve etkilerine göre gerekli aksiyon planları hazırlanmakta ve uygulanıp uygulanmadığı kontrol edilmekte ve gerek görülen durumlarda izleme denetimleri de yapılmaktadır.

RISK YÖNETİM POLİTİKALARI, İÇ KONTROL VE MASAK UYUM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı adı geçen yönetmelik hükümleri gereğince; Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini amaçlamaktadır. Bunların yanı sıra; şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini hedeflemektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarı ile Risk Yönetim ve İç Kontrol Departmanı ve Uyum Departmanı faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlular aşağıda belirtilmiştir;

Risk Yönetim ve İç Kontrol Kıdemli Uzmanı	: Yetkin Ulu
Risk Yönetim ve İç Kontrol Kıdemli Uzmanı	: Zeynep Pekcan
Risk Yönetim ve İç Kontrol Kıdemli Uzmanı	: Tuğçe Çetinkaya
Uyum Müdür Yardımcısı (Uyum Görevlisi)	: Caner Tezer
Uyum Kıdemli Uzmanı	: Caner Kaya
Uyum Uzman Yardımcısı	: Dilara Akın

Şirketimizdeki var olan riskleri saptamak ve oluşabilecek riskleri tespit edebilmek amacıyla operasyonel faaliyetlerdeki riskler ve bu risklerin etki ve olasılıklarının belirlendiği ve tesis edilen kontrollerin belirtildiği Risk Kontrol Değerlendirme Matrisleri kullanılmaktadır. Bu matrislerde, riskler tespit edilirken Türk sigortacılık mevzuatı, Talanx Grubu uygulamaları, HDI Sigorta politika, prosedür ve talimatları dikkate alınmıştır. Yıllık olarak bu kontrollerin varlığının, etkinliğinin ve yeterliliğinin değerlendirmesi yapılmaktadır.

Şirketimiz, aşağıda belirtilen ana kategoriler altında her bir sürecin risk değerlendirmelerini yapmaktadır:

1. Sigorta Riskleri
2. Yatırım Riskleri
3. Kredi Riski
4. Operasyonel ve Harici Riskler
5. İtibari Riskler
6. Stratejik Riskler
7. Yeni Riskler
8. Proje Riskleri

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı, şirketin maruz kaldığı tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol altında tutulması ve yönetimin ilgili risk ve aksiyonları takibi amacıyla çeyrek dönemler itibarıyla HDI Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na ve Talanx Grubuna, yıllık olarak Risk Komitesi'ne raporlama yapmaktadır.

Risk Yönetimi Politikaları ve Faaliyetleri

Şirketimiz, Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde Talanx Grubu Risk Yönetimi politikalarını benimsemiş olup, bu politikalar doğrultusunda düzenli olarak raporlama yapılmaktadır. Talanx Grubu Risk Yönetimi politikalarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez. Söz konusu riskler, underwriting politikaları ve reasürans anlaşmaları ile yönetilmektedir.

Sigortacılık riskinin yönetiminde, kötü risk seçimi ve yanlış poliçe fiyatlamasının önüne geçilmesi ve isabetli reasürans politikalarının oluşturulabilmesi amacıyla risk portföyü hasar frekansı ve hasar şiddetinin etkin olarak izlenmesi sağlanır.

Şirketimiz risk kabulünü Riziko Kabul Yönetmeliği'ndeki şartlar ile ihtiyatlılık prensipleri çerçevesinde, teknik kâr beklentisine göre yapmaktadır.

Yatırım Riskleri

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır.

Şirket, faaliyetlerinden dolayı piyasa riski, kredi riski ve likidite riski gibi çeşitli finansal risklere maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi stratejisi ve iç kontrol sistemleri, söz konusu risklerin mali performans üzerindeki olası olumsuz etkilerini en aza indirecek şekilde oluşturulmuştur. Yönetim kurulu, her yıl en az bir defa yatırım politikalarını gözden geçirerek genel politikalar konusunda karar almaktadır.

Piyasa Riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin gelir veya elde bulundurulmuş finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetiminin amacı, risk karlılığını optimize ederek, piyasa riskinin kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilmesidir.

Döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalınmaktadır. Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurundan değerlendirilerek oluşan farklar kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak muhasebeleştirilmektedir.

Rayiç değer gösterimi finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir.

Likidite Riski

Parasal yükümlülüklerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesinde güçlük yaşanması riskidir. Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Likidite riskinin ihtiyatlı yönetilmesi amacıyla, yatırım kararları genel teknik gereklilikler ve yükümlülük ihtiyaçlarına uygun olarak alınmaktadır. Varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da düzenli olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit ve/veya likide dönüştürülebilir varlık tutulmasına dikkat edilmekte ve uyumsuzluk ihtimali oluşması halinde bu durumu engellenmeye yönelik aksiyonlar zamanında alınmaktadır.

Kredi Riski

Şirketin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Kredi riski karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Sigorta riski yönetiminde en yaygın olan reasürans sözleşmesi yapmaktır. Bu yolla devredilen risk ilk sigorta yaptıran olarak yükümlülüğümüzü ortadan kaldırmamaktadır. Reasürans şirketi hasar ödemezse sigorta şirketi olarak poliçe sahiplerine karşı sorumluluğumuz devam etmektedir. Reasürans şirketi güvenilirliği, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumu incelenerek değerlendirilmektedir.

Operasyonel ve Harici Riskler

Operasyonel Riskler

Yetersiz ve verimsiz iş süreçleri, teknoloji, insan gücü, idari hatalar, görevi kötüye kullanma, dolandırıcılık, sistem, mevzuat, yönetim ve faaliyet ortamı çerçevesinde oluşabilecek, şirketi maddi ve/veya itibari kayba uğratabilecek risklerdir. Söz konusu risklerin yönetimi süreç bazında oluşturulan Risk Kontrol Matrisleri ile yapılmaktadır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı, söz konusu risklerin tanımlama, değerlendirme, izleme ve raporlama faaliyetlerini yürütür ve ilgili süreç sahipleri ile koordine eder.

İtibari / Stratejik / Yeni / Proje Riskleri

İtibari risk şirketin kötü bir ünü sonucu halkın şirket ile ilgili olumsuz bir algı içinde olmasıdır. Diğer riskler ile birlikte ortaya çıkabileceği gibi tek başına da gerçekleşebilir.

Stratejik riskler, operasyon mükemmelliği arttırmak, ve/veya sermaye varlık performansı iyileştirmek gibi hedeflerin gerçekleşmemesi riskleridir.

Yeni riskler güvenilir bir şekilde belirlenemeyen, pek bilinmeyen ve kolayca tespit edilemeyen gelişmekte olan riskleri ifade eder. Tespiti zor olduğundan bu nitelikteki risklerin "zayıf sinyalleri"nin kaydedilmiş olması önemlidir, değerlendirilmesi ve erken bir aşamada izlenmesini kolaylaştırır.

Proje Riskleri, şirket içerisinde yürütülen projelerden kaynaklı karşılaşılabilecek analiz eksiklikleri, insan hatası, planlama eksikliği, tamamlanma süresinde kaymalar, veri ve bilgi kaybı gibi risklerdir.

Şirketimiz bu risk gruplarını diğer riskler gibi Risk Kontrol Değerlendirme matrislerinde takip etmektedir.

Solvency II Çalışmaları

Şirketimizde Solvency II çalışmaları Talanx Grubu bünyesi dâhilinde yürütülmektedir. Solvency II, yalnızca sermayeyle ilgili bir yükümlülük getirmekle kalmayıp, etkin bir risk yönetim sisteminin kurulmasına yönelik gerekli hedef ve adımları da belirlediğinden, bu bağlamda, şirketin genel süreçlerini kapsayacak, kalitatif ve kantitatif risk yönetim sisteminin oluşturulması Risk Yönetimi faaliyet planlarımız dahilinde ve devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur.

İç kontrol sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği'nde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, ulusal mevzuat ve Talanx grubu iç kontrol sistemi uygulama standartları ile birlikte çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak aşağıdaki şekilde kurgulanmıştır;

Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanı tarafından, süreçlere ait iş talimatlarının ve iş akış şemalarının güncel olması, riski minimize edecek kapsamda olmasının sağlanması, risk ve kontrol noktalarının belirlenmesi ve güncellenmesi, süreçlere yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlamanın risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi kapsamında, risk ve kontrol noktalarını detaylandıran Risk Kontrol Değerlendirme Matrislerinin hazırlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Yıllık olarak risk kontrol aktivitelerinin performans değerlendirmesi ve raporlanması yapılmaktadır.

Ayrıca HDI Sigorta, İç Kontrol Sistemi kapsamında, süreç bazında tanımlanan risklere ilişkin kontrol noktalarının belirlenmesine yönelik operasyonel verimlilik, finansal raporlamada güvenilirlik ve lokal mevzuat ile uyum hususlarını dikkate alır.

- Şirketin mevcut iç kontrol sisteminin uygun şekilde dokümanite edilerek sistematığe oturtulması ve iç kontrol sistemindeki eksikliklerin belirlenmesi amacıyla, süreçler tek tek ele alınarak risk ve kontrol noktaları belirlenmektedir.
- İç kontrol noktalarının belirlenmesi yıllık olarak şirket, süreç ve Bilgi Teknolojileri seviyesinde yapılır. Söz konusu çalışma kapsamına bütün bölge müdürlükleri ve dışarıdan hizmet yolu ile satın alınan işler de dahil edilmektedir.
- İç kontrol raporları yıllık olarak Genel Müdür'e, altı aylık dönemlerde majör kabul edilen kriterlere göre Alyne sistemi aracılığıyla HDI International RM Departmanı'na sunulmaktadır.

Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler ile Talanx Grubu gerekliliklerinin takibi ve entegrasyonu, şirket içi bilgilendirmelerin yapılması ve bir bütün olarak Uyum Riskinin yönetilmesi ile Sigortacılık ve şirketin tabi olduğu diğer mevzuata uyumun sağlanması Uyum Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Uyum riski Şirket faaliyetlerinin veya personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda şirketin maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum Departmanı, uyum riskinin ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlar ile şirketin risk yönetimi politika ve usulleri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetilerek kontrol altına alınmasını sağlamak üzere; şirketin uyum risklerini tanımlama, değerlendirme, izleme ve raporlama faaliyetlerini yürütür ve koordine eder.

"Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine ilişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkındaki Yönetmelik" kapsamında, şirketimizin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Uyum departmanı politika, yönetmelik vb. dokümanların hazırlanması, çalışanlara duyurulması, tebliğ ve değişikliklerin dokümanlara yansıtılması, MASAK'a yıllık Eğitim ve İç Denetim İstatistikleri raporu ve şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması, MASAK kimlik tespiti limiti üzerindeki prim ve hasarlara ait temin edilen evrakların izleme denetim ve raporlaması faaliyetlerinden sorumludur. Ayrıca şirket, bu konuda politika ve prosedürlerini tamamlamış ve çalışanlarına imza mukabili tebliğ etmiştir. MASAK kimlik tespiti limiti üzerindeki işlemlerle ilgili evraklar sanal ortamda depolanmakta ve şüpheli işlemlerle ilgili bulgular MASAK'a raporlanmaktadır.

31 Aralık 2020 Tarihi İtibariyle Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

HDI Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

HDI Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini	
Dipnot 2 ve 17'de açıklandığı üzere, şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 1.082.035.320 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır.	Denetimimiz sırasında, örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve şirket aktüeri ile görüşülerek, seçilen branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir.
Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve şirketin kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır.
	Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; şirketin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, şirketin finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirketin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak şirketin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar şirketin sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını açacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

01 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER

SAYFA

Ayrıntılı Bilançolar	45
Ayrıntılı Gelir Tabloları	51
Nakit Akış Tabloları	54
Özsermaye Değişim Tabloları	55
Kar Dağıtım Tabloları	56
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar	56-105

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2 ve 14	2.595.339.538	2.025.328.488
1- Kasa	14	3.484	1.959
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	2.172.314.796	1.678.974.947
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	423.020.581	346.350.905
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	677	677
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4.2 ve 11	704.831.068	770.319.967
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2 ve 11	704.831.068	770.319.967
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2 ve 12	1.000.038.801	767.929.064
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.004.500.474	775.812.312
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(7.245.486)	(10.538.897)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	-	114.356
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	333.513.061	311.731.644
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12	(330.729.248)	(309.190.351)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		1.551.278	1.551.278
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		(1.551.278)	(1.551.278)
E- Diğer Alacaklar		1.000.552	1.380.187
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		258.733	266.054
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		741.539	1.113.853
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		350.874	350.874
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		(350.594)	(350.594)
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		353.734.886	254.385.881
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	288.143.003	213.460.508
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		65.591.883	40.925.373
G- Diğer Cari Varlıklar		852.006	675.167
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		852.006	652.421
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	22.746
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		8.875.651	8.875.651
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		(8.875.651)	(8.875.651)
I- Cari Varlıklar Toplamı		4.655.796.851	3.820.018.754

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		211.440	212.251
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		211.440	212.251
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	11	249.310	598.264
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		246.472	595.426
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		2.838	2.838
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar		91.616.188	84.578.907
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6 ve 7	5.229.469	5.436.556
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı	6 ve 7	(452.161)	(352.529)
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	26.922.381	25.882.929
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	8.157.552	7.005.258
6- Motorlu Taşıtlar	6	15.837.559	2.482.958
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	23.702.450	23.408.472
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	58.399.166	54.107.818
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(46.180.228)	(33.392.555)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	51.153.662	45.339.264
1- Haklar	8	1.906.649	1.906.649
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	74.350.198	73.756.887
7- Birikmiş İtfalar	8	(59.864.250)	(52.806.448)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	34.761.065	22.482.176

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		151.345.802	128.724.495
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	57.941.981	51.495.060
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	2.8 ve 47	93.403.821	77.229.435
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		294.576.402	259.453.181
Varlıklar Toplamı		4.950.373.253	4.079.471.935

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	20	3.403.447	5.160.665
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4.2 ve 20	4.930.238	7.157.618
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(1.526.791)	(1.996.953)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2 ve 19	331.571.390	234.983.430
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		277.512.877	197.233.262
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		323	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	54.058.190	37.750.168
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	4.2 ve 19	67.502	126.402
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		18.583	36.182
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	48.919	90.220
D- Diğer Borçlar		98.378.025	74.557.247
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		9.991.023	2.323.105
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4.2 ve 19	14.370.692	16.593.845
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4.2,19 ve 47	74.016.310	55.640.297
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	3.056.797.491	2.470.444.131
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	1.293.658.751	956.874.579
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24 ve 17	60.969.037	46.860.781
3- Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.2 ve 17	1.698.671.370	1.464.907.789
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	3.498.333	1.800.982
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		34.354.938	8.995.917
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19	37.271.770	33.736.332
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19	2.673.960	2.877.141
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		4.267	4.267
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	71.621.555	35.249.451
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(77.216.614)	(62.871.274)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	4.2 ve 23	57.273.974	52.063.129
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	4.2 ve 23	57.273.974	52.063.129
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	10 ve 19	115.076.780	104.160.017
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10 ve 19	115.076.780	104.160.017
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.696.923.547	2.950.490.938

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	20	30.379.477	39.033.826
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4.2 ve 20	101.766.505	120.125.397
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(71.387.028)	(81.091.571)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2, 10 ve 19	125.904.313	205.242.261
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4.2, 10 ve 19	125.904.313	205.242.261
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		76.081.130	62.699.923
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	2.27, 4.2 ve 17	434.781	372.625
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.26, 4.2 ve 17	75.646.349	62.327.298
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	4.2 ve 22	82.393.098	69.650.542
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	20.836.003	16.238.278
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22	61.557.095	53.412.264
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		314.758.018	376.626.552

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	405.248.920	405.248.920
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	405.248.920	405.248.920
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		18.048.931	13.809.448
1- Yasal Yedekler	15	14.085.750	9.902.165
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		581.427	581.427
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	17.719.099	17.663.201
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(14.337.345)	(14.337.345)
D- Geçmiş Yıllar Karları		329.112.492	215.031.513
1- Geçmiş Yıllar Karları		329.112.492	215.031.513
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kar / Zararı		186.281.345	118.264.564
1- Dönem Net Karı		186.281.345	118.264.564
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		938.691.688	752.354.445
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı		4.950.373.253	4.079.471.935

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020 - 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 - 31.12.2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.310.734.126	1.500.672.878
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.911.596.225	1.231.155.938
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17 ve 24	2.262.488.653	1.458.464.689
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17 ve 24	3.475.893.763	2.481.729.324
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 17	(1.158.961.954)	(973.820.583)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	4.1, 10, 17	(54.443.156)	(49.444.052)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(336.784.172)	(197.871.007)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(373.574.224)	(340.800.422)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10 ve 17	36.799.121	134.092.582
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	10 ve 17	(9.069)	8.836.833
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(14.108.256)	(29.437.744)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		4.565.027	(22.548.362)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	10	(18.673.283)	(6.889.382)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		360.574.527	298.618.476
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		14.083.238	9.553.470
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		14.083.238	9.553.470
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		24.480.136	(38.655.006)
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(1.959.267.861)	(1.354.487.838)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.298.409.305)	(921.712.794)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.064.645.724)	(782.212.641)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(1.413.471.650)	(1.074.617.936)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	348.825.926	292.405.295
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(233.763.581)	(139.500.153)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(421.390.177)	(317.502.435)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10	187.626.596	178.002.282
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(16.861.372)	(8.208.501)
4- Faaliyet Giderleri	32	(559.510.971)	(368.678.524)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(62.156)	140.780
5.1- Matematik Karşılıkları		43.251	273.425
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı	10	(105.407)	(132.645)
6- Diğer Teknik Giderler	47	(84.424.057)	(56.028.799)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler		(84.951.354)	(56.144.561)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı		527.297	115.762
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		351.466.265	146.185.040
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020 - 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 - 31.12.2019
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 - 31.12.2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2018 - 31.12.2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		351.466.265	146.185.040
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		351.466.265	146.185.040
K- Yatırım Gelirleri	4.2	376.748.914	317.501.253
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		230.203.137	248.207.487
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		23.157.904	18.884.238
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		66.045.621	32.269.548
4- Kambiyo Karları	4.2	55.676.773	17.431.668
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	1.665.479	708.312
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(426.518.925)	(361.141.186)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4.2	(9.284.929)	(7.856.493)
2- Yatırımlar Değer Azalışları	4.2	(424.650)	(690.224)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(1.762.946)	(1.173.642)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(360.574.527)	(298.618.476)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları	4.2	(20.998.275)	(16.762.382)
7- Amortisman Giderleri	6	(20.793.626)	(12.327.273)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(12.679.972)	(23.712.696)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		(43.875.334)	49.477.838
1- Karşılıklar Hesabı	47	(38.320.469)	29.869.825
2- Reeskont Hesabı		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21 ve 35	5.850.541	34.592.862
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	4.141.409	22.511.847
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(15.546.815)	(37.496.696)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Kar / Zararı	37	186.281.345	118.264.564
1- Dönem Kar/(Zararı)		257.820.920	152.022.945
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(71.539.575)	(33.758.381)
3- Dönem Net Kar/(Zararı)		186.281.345	118.264.564
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Nakit Akış Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dip Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2020 - 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2019 - 31.12.2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.511.342.277	2.544.980.931
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(2.965.788.003)	(2.068.093.836)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		545.554.274	476.887.095
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(49.512.811)	(26.561.359)
10. Diğer nakit girişleri		5.670.323	6.287.784
11. Diğer nakit çıkışları		(82.159.407)	(351.978.522)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		419.552.379	104.634.998
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		580.013	2.943.373
2. Maddi varlıkların iktisabı		(34.409.354)	(37.528.892)
3. Mali varlık iktisabı	11	-	(27.447.290)
4. Mali varlıkların satışı	11	137.221.139	38.563.157
5. Alınan faizler		232.862.751	258.985.259
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	91.361.405
8. Diğer nakit çıkışları		-	-
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		336.254.549	326.877.012
C.- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13	-	126.284.000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri	20	(19.947.118)	(9.223.480)
4- Ödenen temettüleri		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(19.947.118)	117.060.520
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		11.449.333	9.777.165
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		747.309.143	558.349.695
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.823.661.073	1.265.311.378
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	2.570.970.216	1.823.661.073

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Özsermaye Değişim Tabloları

Para Birimi Aksi Belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) Olarak İfade Edilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetinden Geçmiş												
	Dip Not	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı / Azalışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılım Farkları	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
II - ÖNCEKİ DÖNEM												
II - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018		278.964.920	-	(2.448.230)	-	-	7.747.570	-	(14.337.345)	58.152.135	159.615.400	487.694.450
A - Sermaye Artırımı	15	126.284.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126.284.000
1 - Nakit		126.284.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126.284.000
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	(1.083.698)	-	-	-	-	-	-	-	(1.083.698)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	21.195.129	-	-	-	-	-	-	-	21.195.129
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	118.264.564	-	118.264.564
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	15	-	-	-	-	-	2.154.595	-	581.427	(58.152.135)	55.416.113	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019		405.248.920	-	17.663.201	-	-	9.902.165	-	(13.755.918)	118.264.564	215.031.513	752.354.445
I - CARİ DÖNEM												
II - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi 31 Aralık 2019		405.248.920	-	17.663.201	-	-	9.902.165	-	(13.755.918)	118.264.564	215.031.513	752.354.445
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar	15	-	-	(2.011.768)	-	-	-	-	-	-	-	(2.011.768)
D - Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	-	2.067.666	-	-	-	-	-	-	-	2.067.666
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	186.281.345	-	186.281.345
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer	15	-	-	-	-	-	4.183.585	-	-	(118.264.564)	114.080.979	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2020		405.248.920	-	17.719.099	-	-	14.085.750	-	(13.755.918)	186.281.345	329.112.492	

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

HDI Sigorta Anonim Şirketi

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para Birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI/(ZARARI)		257.820.920	152.022.945
ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(71.539.575)	(33.758.381)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(71.539.575)	(33.758.381)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI/(ZARARI) (1.1 - 1.2)		186.281.345	118.264.564
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARLARI		-	-
BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(4.183.585)
ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/(ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	114.080.979
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	114.080.979
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-

III. HİSSE BAŞINA KAR/(ZARAR)		2,30	1,46
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		2,30	1,46
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%230	%146
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında şirketin yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla şirketin yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, HDI Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Alman Talanx AG bünyesinde yer alan HDI International AG'dir (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1 Şubat 1995 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Sahrayıcedit Mah. Batman Sokak HDI Sigorta Binası, No.6 34734 Kadıköy-İstanbul/Türkiye adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirket, taraflar arasında imzalanan satış anlaşması çerçevesinde 30 Haziran 2006 tarihi itibarıyla Alman Talanx AG bünyesinde yer alan HDI-Gerling International Holding AG (yeni adıyla "HDI International AG") tarafından devralınmış, buna müteakip şirketin ünvanı "HDI Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") 4 Ağustos 2015 tarih ve 70761236-301.08/23528 sayılı onayına istinaden CIV Hayat Sigorta A.Ş. ile 8 Ekim 2015 tarihi itibarıyla devralma suretiyle birleşmiş olup, birleşme işlemi 28 Ekim 2015 tarih ve 8935 sayılı ticaret sicil gazetesinde onaylanmıştır.

Şirketin ana ortağı HDI International AG, 3 Mayıs 2018 tarihinde Liberty Sigorta A.Ş.'nin ("Liberty Sigorta") sermayesinin %99,4'ünü temsil eden payları satın almıştır. Şirket, 25 Ekim 2018 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden, 31 Ekim 2018 tarihinde Liberty Sigorta ile birleşmiştir. Birleşme, Liberty Sigorta'nın bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir. Bu birleşme, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 2018-1 sayı ve 11 Ekim 2018 tarihli Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına Yönelik İlke kararı ("İlke Kararı") uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, Liberty Sigorta'nın varlık ve yükümlülükleri, ortak kontrolün olduğu tarih olan 3 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır. İlgili birleşme, 21 Eylül 2018 tarihinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 0761236-301.08[301.08]-E.23286 sayılı onay yazısı ve T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 26 Eylül 2018 tarih ve 5003 5491-431.02-E-00037497760 sayılı onay yazısı ile onaylanmıştır.

Şirket, 29 Ağustos 2019 tarihinde Ergo Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin tamamını satın almıştır. Bu çerçevede, Ergo Sigorta A.Ş.'nin varlık ve yükümlülükleri, kontrolün olduğu tarih olan 29 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 29 Kasım 2019 tarih ve 70761236-301.08-E.525318 sayılı yazısı ile alınmış olan "Devralma yoluyla" birleşme onayı ve 29 Kasım 2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden, şirket 2 Aralık 2019 tarihinde Ergo Sigorta A.Ş. ile birleşmiştir. Birleşme, 2 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından onaylanmış olup, ilgili karar 9967 sayılı ve 6 Aralık 2019 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Birleşme, Ergo Sigorta A.Ş.'nin bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir (2.1.8 no'lu dipnot).

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, başta yangın, nakliyat, oto kaza, oto dışı kaza (sorumluluk sigortaları), ferdi kaza, mühendislik ve tarım olmak üzere hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla İç Anadolu, Marmara, Ege, Güney Anadolu, Karadeniz, Akdeniz, Orta Anadolu, Samsun ve İstanbul Bölge Müdürlüğü ile birlikte 3.109 yetkili acente, 127 broker ve 14 banka (31 Aralık 2019: 3.004 yetkili acente, 119 broker ve 13 banka) ile birlikte çalışmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Şirket, faaliyetlerini 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; hayat dışı sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst kademe yöneticiler(*)	6	6
Diğer personel	640	638
Toplam	646	644

(*) Şirketin Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları dahil edilmiştir.

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkanı ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.904.238 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.030.278 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde belirlenmiştir.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılır.

Faaliyet giderleri alt branşlara; her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (HDI Sigorta A.Ş.) içermektedir. HDI Sigorta A.Ş., 1.2 no'lu dipnotta açıklandığı üzere 2019 yılında Ergo Sigorta ile; 2018 yılında ise Liberty Sigorta ile birleşmiştir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki raporlama dönemi sonundan beri olan değişiklikler

Şirketin Ticaret Unvanı	: HDI Sigorta Anonim Şirketi
Şirketin Genel Müdürlüğü'nün Adresi	: Sahrayıcedit Mahallesi Batman Sokak No:6 Kadıköy/İstanbul
Şirketin elektronik site adresi	: www.hdisigorta.com.tr

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Genel Kurul'da olup, söz konusu finansal tablolar, Genel Müdür Ahmet Ceyhan Hancıoğlu, Genel Müdür Yardımcısı F. Burcu Çakıcı, Muhasebe Direktörü Ali Murat Şancı, Muhasebe Tahsilat, Yatırım ve Nakit Yönetimi Grup Müdürü Şebnem Sezer, Muhasebe Müdürü Özlem Erhan ve şirket aktüeri Orhun Emre Çelik tarafından 12 Mart 2021 tarihinde imzalanarak onaylanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirketin bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır (11 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.23, 2.24, 2.25 ve 2.26 no'lu dipnotlar).

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, 2.1.1 no'lu dipnotta ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişkitedeki finansal tablolar, şirketin geçerli para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar haricinde yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Önceki dönem düzeltmeleri

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

Covid - 19 şirket etkisi

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 29 Nisan 2020 tarihinde yayınladığı duyuruya istinaden Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin "Sigorta primlerinin tespiti esasları" başlıklı 4'üncü maddesinin altıncı fıkrasının, "Müşterilik, riski yüksek olan sigortalılar bakımından sigorta şirketleri arasında prim ve hasar paylaşımı için özel kurallar getirebilir. Bu sigortalıların primi Müşterilikçe tespit edilir." hükmüne dayanılarak; Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamındaki poliçelere uygulanmak üzere; poliçe bitiş tarihi 30 Nisan 2020 ile 31 Mayıs 2020 arasında olan poliçelerin geçerlilik sürelerinin ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir.

Covid - 19 yasal düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde yirmi beşini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır.

2.1.8 İşletme birleşmelerinin etkisi

Cari dönemde işletme birleşmesi bulunmamaktadır.

1.2 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, şirket, 29 Ağustos 2019 tarihinde Ergo Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin tamamını satın almıştır. Bu çerçevede, Ergo Sigorta A.Ş.'nin varlık ve yükümlülükleri, kontrolün olduğu tarih olan 29 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 29 Kasım 2019 tarih ve 70761236-301.08-E.525318 sayılı yazısı ile alınmış olan "Devralma yoluyla" birleşme onayı ve 29 Kasım 2019 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan karara istinaden, şirket 2 Aralık 2019 tarihinde Ergo Sigorta A.Ş. ile birleşmiştir. Birleşme, 2 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü tarafından onaylanmış olup, ilgili karar 9967 sayılı ve 6 Aralık 2019 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Birleşme, Ergo Sigorta A.Ş.'nin bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir.

29 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınan Ergo Sigorta A.Ş.'nin varlık ve yükümlülüklerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	Ergo Sigorta A.Ş.
Nakit ve nakit benzerleri	124.596.230
Finansal varlıklar	680.283.682
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	149.645.694
Maddi duran varlıklar	7.480.486
Maddi olmayan duran varlıklar	31.730.161
Kazanılmamış primler karşılığı, net	(204.053.783)
Muallak hasar karşılığı, net	(683.275.825)
Devam eden riskler karşılığı, net	(17.109.204)
Diğer teknik karşılıklar, net	(29.027.714)
Kıdem tazminat karşılığı	(7.697.853)
Diğer varlıklar/yükümlülükler, net	1.328.478
Elde edilen net varlıkların toplam değeri	53.900.352
Satın alma bedeli (-)	(32.750.433)
Negatif şerefiye	21.149.919

2.2 Konsolidasyon

Şirketin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır (11 no’lu dipnot).

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, şirketin geçerli para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, raporlama dönemi sonundaki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar (Yatırım amaçlı gayrimenkuller)	50	2
Makine ve teçhizatlar	5	20
Demirbaş ve tesisatlar	5	20
Motorlu taşıtlar	5	20
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	5	20

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülür. Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirketin faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşülmesi yoluyla finansal tablolara yansıtılmıştır (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımları bedellerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 5 yıldır (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirketin finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyetleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların ilk kayda alınmaları maliyet bedelleri üzerinden olup, müteakip dönemlerde değerlemesi ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılmaktadır. Aktif bir piyasada işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz oranı yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile şirketin performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Dipnot 1.2'de anlatıldığı üzere, şirket, 29 Ağustos 2019 tarihinde Ergo Sigorta A.Ş.'nin hisselerinin tamamını satın almıştır. Bu çerçevede, Ergo Sigorta A.Ş.'nin varlık ve yükümlülükleri, kontrolün olduğu tarih olan 29 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır. Ergo Sigorta A.Ş., 9 Ağustos 2019 tarihinde "Adverse development cover" ("ADC") olarak adlandırılan bir koruma anlaşması imzalamıştır. Söz konusu anlaşma koşullarına göre, Ergo Sigorta A.Ş.'nin bütün branşlarda hasar tarihi 31 Aralık 2018 ve öncesi olan toplam gerçekleşen hasarının 752.000.000 TL'yi aşması durumunda; ödenecek hasarların söz konusu tutarı aşan kısmı 217.000.000 TL ile sınırlı olmak üzere reasürör tarafından karşılanacaktır. Söz konusu teminat için Ergo Sigorta A.Ş. tarafından 153.000.000 TL tutarında prim ödemesi yapılmış olup; anlaşma kapsamında reasürörden alınması tahmin edilen hasar ödemelerinin iskonto edilmiş değerinin, ödenen prim tutarından daha düşük olması nedeniyle, yapılmış olan ADC koruma anlaşması sonucunda önemli bir sigorta riskinin devredilmediği tespit edilmiştir. Buna göre söz konusu ADC koruma anlaşması, reasürans sözleşmesi olarak değil; finansal sözleşme olarak değerlendirilmiş olup; TMS 39, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" kapsamında gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak bilançoda "Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar" kalemi altında sınıflanmıştır. Söz konusu varlık, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, ilgili anlaşma kapsamında tahsilatı beklenen nakit akımlarının, tahsilat beklenen yıllara ilişkin tahmini faiz oranlarıyla iskonto edilmiş tutarı üzerinden hesaplanan gerçeğe uygun değerleriyle ölçülmüş ve gerçeğe uygun değer farkı değişimleri gelir tablosuna yansıtılmıştır (47 no'lu dipnot).

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı özel karşılıkları düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtf'a edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık ve alım satım amaçlı finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir göstergenin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir göstergenin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri 47 no'lu dipnotta detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla şirketin türev finansal araçları yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, finansal tablolarda, şirketin netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya şirketin alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan nakit ve nakit benzerleri; şirketin serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduatlar olarak tanımlanmaktadır (14 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla, şirketin sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
HDI International AG	405.248.920	100,00	405.248.920	100,00
	405.248.920	100,00	405.248.920	100,00

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla şirketin 278.964.920 TL olan sermayesi 25 Eylül 2019 tarihli Genel Kurul toplantısında alınan karar ile tamamı nakit olmak üzere 126.284.000 TL artırılarak 405.248.920 TL'ye çıkartılmıştır. İlgili karar 27 Eylül 2019 tarihinde tescil edilerek 3 Ekim 2019 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, şirketin police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla şirketin önceden belirlenmiş bir riski teminat altına alan yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.16 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirketin finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.17 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı “TMS 12 - Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece şirketin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

Finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.18 Çalışanlara sağlanan faydalar

Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı

Şirket, çalışanlarının üyesi bulundukları ve 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun Geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Şeker Sigorta A.Ş. Personeli Sigorta ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ("Vakıf") için aktüeryal raporu Aon Hewitt S.A.'ya hazırlatmıştır. Vakıf'ın 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5754 sayılı kanun geçici madde 20'de belirlenen oran olan %9,8 teknik faiz ve CSO 1980 yaşam tablosu dikkate alınarak hesaplanan aktüeryal bilançosu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 61.557.095 TL tutarında teknik açık vermiş ve şirketin 31 Aralık 2020 tarihli bilançosunda bu tutarda karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2019: 53.412.264 TL) (Not 22).

Vakıf benzeri sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devrini öngören maddeler içeren 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ("Yeni Kanun") 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ana Muhalefet Partisi, Yeni Kanun'un bazı maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle 19 Haziran 2008 tarihinde Anayasa Mahkemesi'ne başvuruda bulunmuştur. 19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisnin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarihli ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Öte yandan 9 Nisan 2011 tarihli 27999 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması ve 30 Nisan 2013 tarihine ertelenmesine kararlaştırılmıştır.

8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 17 Nisan 2008 tarih ve 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun 73 üncü maddesinin Geçici 20'nci maddesi kapsamında; sandıkların kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi öngörülmüştür. Devre ilişkin sürenin 2 yıl uzatılması ile ilgili Bakanlar Kurulu Kararı 9 Nisan 2011 Tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Devir tarihi itibarıyla sandık iştirakçileri bu kanunun 4 üncü maddesinin (a) bendi kapsamında "sigortalı sayılırlar" şeklindedir. Yapılan bu değişiklik, Bakanlar Kuruluna verilen sandıkların devrini 8 Mayıs 2011 tarihinden itibaren en fazla iki yıl yani 8 Mayıs 2013 tarihine kadar erteleme yetkisi dört yıl olarak değiştirilmiş, dolayısıyla 8 Mayıs 2015 tarihine kadar erteleme yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda Bakanlar Kurulu, 24 Şubat 2014 tarihli ve 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile sandıkların devrini 8 Mayıs 2015 tarihine kadar bir yıl daha ertelemişti. Ancak 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51 inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir. Bu çerçevede şirket, kanunda yer alan ilgili ölçütler çerçevesinde Vakıf'ın mevcut teknik açıklarını hesaplamış ve finansal tablolarda karşılık ayırmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden şirketle ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirketin kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her yılda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

TMS 19, "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" çerçevesinde 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı	%11,30	%10,76
Beklenen maaş/limit artış oranı	%6,00	%7,00
Tahmin edilen personel devir hızı	%8,25	%8,23

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, kullanılmamış izin tutarları için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır (23 no'lu dipnot).

2.19 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi sonu itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için şirketten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve şirketin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın şirkete girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir (23 no'lu dipnot).

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir. Yazılan brüt primler üzerinden reasürör firmalara devredilen primler kar/zarar hesaplarında "reasüröre devredilen primler" içerisinde gösterilmek suretiyle muhasebeleştirilmektedir (24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 13 Mayıs 2020 tarihli 2020-8 sayılı genelgesi uyarınca sigorta şirketlerinin yazabileceği Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası primlerine kısıtlama getirilerek; bir takvim yılı içerisinde toplam yazılan primin bir önceki yıl sonu özsermayesinin beş katı ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir. Bu katsayı 2020 yılının 1 Mayıs - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki 8 aylık dönemi için 4 katı olarak uygulanacaktır.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketten veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılması gerekmektedir.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vs. gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, raporlama dönemi sonu itibarıyla, söz konusu genelge kapsamında 22.492.467 TL (31 Aralık 2019: 24.057.572 TL) tutarında net rücu alacağını esas faaliyetlerden alacaklar hesabında göstermiştir. Şirket, genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu

alacaklarına ilişkin olarak 2.693.342 TL (31 Aralık 2019: 5.623.918 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 281.084.212 TL (31 Aralık 2019: 258.307.982 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır (4.2 ve 12 no'lu dipnotlar).

Sovtanj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafından satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde tahsil edilen rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kara araçları	161.546.893	144.150.994
Kara araçları sorumluluk	10.652.706	3.236.242
Nakliyat	5.437.725	3.970.896
Yangın ve doğal afetler	3.131.935	2.410.450
İhtiyari mali sorumluluk	174.688	81.095
Genel zararlar	209.346	91.727
Kefalet	99.648	72.431
Su araçları	96.101	15.565
Hastalık/Sağlık	92.966	82.358
Genel sorumluluk	3.858	23.413
Kaza	3.320	16.919
Toplam	181.449.186	156.130.211

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla tahakkuk edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	20.189.520	13.059.159
Genel zararlar	50.257	8.737.868
Yangın ve doğal afetler	293.004	1.495.657
Nakliyat	1.459.775	442.724
Kara araçları sorumluluk	499.911	322.164
Toplam	22.492.467	24.057.572

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araclara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.23 no'lu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınarak poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir

finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

2.21 Kiralama işlemleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, iirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirketin Türk Lirası kiralalamaları ve yabancı para cinsinden kiralalamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %21.75 ve %5'tir (31 Aralık 2019: %21.75 ve %5).

2.22 Kâr payı dağıtımı

Rapor tarihi itibarıyla sonra ödeneceği ilan edilen kâr payları bulunmamaktadır.

2.23 Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.

Yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla, 1.293.658.751 TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 956.874.579 TL).

2.24 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2019/5 no'lu genelge uyarınca şirket, indirekt işler hariç hesaplanan brüt hasar prim oranının 2020 yılı için %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

Ayrıca, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 2019/5 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” ile sigorta şirketlerine Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nde belirlenen yöntemin aktüeryal esaslara uygun sonuçlar vermediği branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için endirekt işler de dahil bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. Direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt (Riskli Sigortalılar Havuzu’ndan (“RSH”) gelen işler gibi teminat verilen işler ve Yeşilkart sigorta havuzu gibi havuzdan reasürans anlaşması kapsamında alınan işler) üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır. Şirket tarafından söz konusu üretimin branş veya şirketin genel portföyü içindeki ağırlığının önemsiz olduğu değerlendiriliyorsa, bu üretim için ayrı hesaplama yapılmayabilir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 60.969.037 TL tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019: 46.860.781 TL) (17 no’lu dipnot). Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranı (iskonto sonrası) ile brüt ve net karşılık tutarları aşağıda sunulmuştur:

Adı	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Hasar/Prim Oranı (%)	Brüt Karşılık (TL)	Net Karşılık (TL)	Hasar/Prim Oranı (%)	Brüt Karşılık (TL)	Net Karşılık (TL)
RSH	%156	52.407.472	52.407.472	%134	30.451.299	30.451.299
İhtiyari Mali Sorumluluk	%105	7.162.014	7.124.798	%136	12.180.901	10.341.254
Genel Sorumluluk	%85	199.846	47.300	%139	19.119.655	5.420.058
Su Araçları	-	-	-	%132	1.148.187	254.358
Emniyeti Suistimal	-	-	-	%90	56.177	26.619
TSH	%278	1.389.467	1.389.467	-	-	-
Toplam		61.158.799	60.969.037		65.723.825	46.860.781

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamlarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2011/1 sayılı “Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge”ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak tazminat karşılıkları, Müsteşarlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerler esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 itibarıyla tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan Aktüeryal Zincir Merdiven Yöntemleri (“AZMM”) kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanmalıdır. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamlarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedelleri hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven yöntemlerinin (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır. Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda Hukusal Koruma ve Finansal Kayıplar branşları için Hasar/Prim yöntemini, diğer branşlar için ise gerçekleşen tazminatlar üzerinden Standart Zincir yöntemini seçmiş ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Mesuliyet branşında 1 adet ve

Su Araçları branşında 5 adet hasar olmak üzere hasar gelişimini bozan 6 adet hasar dosyası hesaplamalardan çıkarılmıştır. AZMM hesaplamalarında kullanılan aktüeryal yöntemler 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirler tahsilatlarla birlikte dikkate alınmış olup; AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarların tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir. AZMM hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabı ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca şirket, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam 272.068.889 TL (31 Aralık 2019: 244.849.234 TL) muallak tazminat karşılıklarında net iskonto hesaplamıştır.

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır:

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto edilen tutarı	İskonto edilmiş, net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	1.526.005.181	(242.315.005)	1.283.690.176
Genel sorumluluk	177.612.014	(29.753.884)	147.858.130
Toplam	1.703.617.195	(272.068.889)	1.431.548.306

Branş	Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Toplam
Kara araçları sorumluluk	Tablo 57	456.665.384	293.677.482	225.556.057	175.442.968	133.000.789	96.619.042	67.925.932	45.453.793	24.947.320	6.716.414	1.526.005.181
Genel sorumluluk	Tablo 57	41.261.039	31.344.652	26.313.875	24.524.134	16.665.233	12.703.987	9.484.884	6.678.859	7.525.612	1.109.739	177.612.014

Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır:

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto edilen tutarı	İskonto edilmiş, net muallak tazminat karşılığı
Kara araçları sorumluluk	1.357.816.878	(215.610.622)	1.142.206.256
Genel sorumluluk	154.877.209	(29.238.612)	125.638.597
Toplam	1.512.694.087	(244.849.234)	1.267.844.853

Branş	Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam
Kara araçları sorumluluk	Tablo 57	379.898.699	257.600.515	203.533.149	160.915.312	127.434.390	94.742.984	62.750.082	40.357.085	22.475.741	8.108.921	1.357.816.878
Genel sorumluluk	Tablo 57	29.645.175	22.630.240	23.503.368	19.319.235	18.373.600	13.112.017	11.775.065	7.580.936	8.879.148	58.425	154.877.209

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer

masraflar dikkate alınmamıştır. Şirket, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 165.457.734 TL'dir.

(31 Aralık 2019: 151.530.588 TL) (17 no'lu dipnot). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla branş bazında hesaplanan ve kullanılan kazanma oranları aşağıdaki gibidir:

Branş	Uygulanan kazanma oranı
Kara araçları sorumluluk	%24,78
Kara araçları	%25,00
Yangın ve doğal afetler	%25,00
Genel sorumluluk	%20,32
Nakliyat	%25,00
Genel zararlar	%25,00
Kaza	%25,00

2.26 Dengeleme karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 75.646.349 TL (31 Aralık 2019: 62.327.298 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış olup, ilgili karşılığı uzun vadeli yükümlülükler kısmında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.27 Matematik karşılıklar

Matematik karşılıklar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirketin uzun vadeli ferdi kaza sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonların indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 434.781 TL (31 Aralık 2019: 372.625 TL) (17 no'lu dipnot) tutarında matematik karşılığı ayırmıştır.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (45 no'lu dipnot).

2.29 Hisse başına kazanç / (kayıp)

Hisse başına kazanç/(kayıp) dönem net karının/(zararının), dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç/(kayıp) hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir (37 no'lu dipnot).

2.30 Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (46 no'lu dipnot).

2.31 Yeni standart ve yorumlar

Şirket, aşağıdaki yeni ve revize edilmiş standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

a) 31 Aralık 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı

ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve

iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirilmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TFRS 17, 1 Ocak 2023 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın şirketin finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

- TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi" nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.

- TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- TFRS 3, TMS 16, TMS 17'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
- TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
- TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
- TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, sigorta riski (4.1 no'lu dipnot) ve finansal riskin (4.2 no'lu dipnot) yönetimine ilişkin verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlama dönemi itibarıyla varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılması gerekmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

- 6 no'lu dipnot - Maddi duran varlıklar
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler
- 2.8 ve 45 no'lu dipnotlar - Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde şirketin karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Şirket risk türlerine göre bölge ve şehirlerin aktüeryal metotlarla risk analizini yapmak suretiyle hangi şehir veya bölgede ve hangi branşta öncelikle etkin faaliyette bulunulacağı konusunda uygulamalar yapmaktadır.

Yapılan analizler yeni veriler eklendikçe güncellenmekte ve bu yöndeki politikalar yeniden gözden geçirilerek faaliyet öncelikleri değiştirilebilmektedir.

Bu şekilde oluşturulan risk politikası ile daha karlı branş, bölge ve şehir ayrımları ile şirketin genel etkinliği ve karlılığı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Şirketin "Riziko Kabul Yönetmeliği" çerçevesinde riskler branşlarına ve büyüklüklerine göre ayrılmıştır. Bu ayırım çerçevesinde riskin özelliğine göre görevlendirilen şirket risk mühendisleri tarafından riziko teftiş değerlendirilme sonucuna göre kabul ya da red kararı risk mühendisleri, ilgili branş müdürlüğü veya teknik genel müdür yardımcısı tarafından değerlendirilerek verilir.

Şirket, bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe üretirken diğer taraftan üstlendikleri riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedirler. Şirket, reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini reasürörlerine transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap

Kodu Açılmasına Dair Genelge ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir. Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, şirketin "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait 54.443.156 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 49.444.052 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 ve 24 no'lu dipnotlar).

Riskli Sigortalılar Havuzu'na aktarılan prim ve hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz" veya "RSH") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar ile hesapların kapandığı tarih itibarıyla iletilmemiş dönemlere ait tutarlar için Sigorta Bilgi Merkezi'nden alınan tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve şirketin payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a 58.906.771 TL (31 Aralık 2019: 38.646.497 TL) prim; 17.231.860 TL (31 Aralık 2019: 17.768.715 TL) ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz'dan şirket payı olarak bildirilmiş olan 107.578.403 TL (31 Aralık 2019: 85.358.634 TL) prim ve 65.407.701 TL (31 Aralık 2019: 59.940.859 TL) ödenen tazminat tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları da TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için şirketin maruz kaldığı riskleri, şirketin bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini şirketin iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirketin risk yönetim politikaları; Şirketin karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirketin kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- sigortalılardan alacaklar
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- diğer alacaklar

Şirketin kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları ve kredi kartı alacakları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (14 no’lu dipnot)	2.595.339.538	2.025.328.488
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no’lu dipnot)	1.107.221.767	919.595.171
Esas faaliyetlerden alacaklar (12 no’lu dipnot)	1.000.038.801	767.929.064
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (10 ve 17 no’lu dipnot)	704.831.068	770.319.967
Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar (2.8 ve 47 no’lu dipnotlar)	93.403.821	77.229.435
Peşin ödenen vergiler ve fonlar (35 no’lu dipnot)	77.216.614	62.871.274
Diğer varlıklar	1.211.712	1.614.905
	5.579.263.321	4.624.888.304

Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İpotek senetleri	68.148.087	48.829.346
Teminat mektupları	75.331.026	52.979.621
Nakit teminat	11.012.691	8.143.369
Senet teminatları	355.839	355.839
Teminata alınan hazine bonosu ve devlet tahvilleri	94.853	83.065
Çek teminatları	38.001	38.000
	154.980.497	110.429.240

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	857.356.690	-	580.985.827	-
Vadesi 0 - 30 gün gecikmiş alacaklar	100.056.441	-	144.727.473	-
Vadesi 31 - 60 gün gecikmiş alacaklar	17.348.128	-	20.936.957	-
Vadesi 61 - 180 gün gecikmiş alacaklar	2.694.604	-	303.862	-
Vadesi 181 - 365 gün gecikmiş alacaklar	4.552.144	(4.552.144)	4.914.979	(4.914.979)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	52.428.849	(49.645.036)	53.423.660	(50.882.369)
	1.034.436.856	(54.197.180)	805.292.758	(55.797.348)

Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	22.492.467	(2.693.342)	24.057.572	(5.623.918)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	281.084.212	(281.084.212)	258.307.982	(258.307.982)
	1.338.013.535	(337.974.734)	1.087.658.312	(319.729.248)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	(319.729.248)	(112.257.498)
İşletme birleşmesi sonucu elde edilen şüpheli rücu alacakları karşılığı		(199.870.047)
Dönem içinde iptal edilen/ayrılan şüpheli rücu alacakları karşılıkları	(23.114.665)	39.010.107
İşletme birleşmesi sonucu elde edilen şüpheli prim alacakları karşılığı	-	(35.531.431)
İşletme birleşmesi sonucu elde edilen şüpheli reasürans alacakları karşılığı	-	(4.588.890)
Dönem içinde ayrılan şüpheli prim alacakları karşılıkları	1.969.585	(88.683)
Dönem içinde prim alacakları için ayrılan alacaklar karşılıkları	362.835	(1.340.756)
Dönem içinde rücu alacakları için ayrılan alacaklar karşılıkları	2.930.576	(4.939.301)
Dönem içinde (ayrılan)/iptal edilen şüpheli reasürans alacakları karşılıkları (47 no'lu dipnot)	(393.817)	(122.749)
Dönem sonu - 31 Aralık	(337.974.734)	(319.729.248)

Likidite riski

Likidite riski, şirketin finansal yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Şirket likidite riskinden korunmak amacıyla parasal varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Şirket, dünya genelinde yaşanan Korona virüs (Covid - 19) salgını nedeni ile likidite riskini etkin bir şekilde yönetilmesini ve faaliyetlerine devam edebilmesi için yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji ve politikalar uygulamaktadır.

Aşağıdaki tablo, şirketin finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	457.475.703	130.586.874	200.984.516	-	-	125.904.313
Diğer borçlar	74.016.310	68.596.025	-	-	-	5.420.285
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	14.370.692	-	14.370.692	-	-	-
Kiralama yükümlülüğü	106.696.743	438.436	873.804	1.391.643	2.226.355	101.766.505
İlişkili taraflara borçlar	67.502	67.502	-	-	-	-
	652.626.950	199.688.837	216.229.012	1.391.643	2.226.355	233.091.103

Beklenen nakit akımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Muallak tazminat karşılıkları(*)	1.698.671.370	178.138.349	356.276.698	173.236.365	184.075.619	806.944.339
Dengeleme karşılıkları	75.646.349	-	-	-	-	75.646.349
Matematik karşılıkları	434.781	-	-	-	-	434.781
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	139.667.072	-	13.000.496	22.273.837	21.999.641	82.393.098
	1.914.419.572	178.138.349	369.277.194	195.510.202	206.075.260	965.418.567

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları:

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Yükümlülükler						
Esas faaliyetlerden borçlar	440.225.691	55.851.313	-	-	179.132.117	205.242.261
Diğer borçlar	55.640.297	50.960.936	-	35.713	-	5.344.565
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	16.593.845	-	16.593.845	-	-	-
Kiralama yükümlülüğü	127.283.015	465.106	915.982	1.499.568	4.276.962	120.125.397
İlişkili taraflara borçlar	126.402	126.402	-	-	-	-
	639.869.250	107.403.757	17.509.827	1.535.281	183.409.079	330.011.306

Beklenen nakit akımları:

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Muallak tazminat karşılıkları(*)	1.464.907.789	153.623.742	307.247.487	149.396.349	158.743.953	695.896.258
Dengeleme karşılıkları	62.327.298	-	-	-	-	62.327.298
Matematik karşılıkları	372.625	-	-	-	-	372.625
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	121.713.671	-	8.533.138	29.090.081	14.439.910	69.650.542
	1.649.321.383	153.623.742	315.780.625	178.486.430	173.183.863	828.246.723

(*) Muallak tazminat karşılıkları finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin şirketin gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu TCMB döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirketin maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	40.919.704	82.792.801	1.593.817	125.306.322
Finansal varlıklar	-	13.570.593	-	13.570.593
Esas faaliyetlerden alacaklar	77.164.238	111.322.458	1.136.723	189.623.419
Toplam yabancı para varlıklar	118.083.942	207.685.852	2.730.540	328.500.334
Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	-	(95.749.931)	-	(95.749.931)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(18.435.406)	(90.935.079)	(13.994)	(109.384.479)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(18.435.406)	(186.685.010)	(13.994)	(205.134.410)
Bilanço pozisyonu	99.648.536	21.000.842	2.716.546	123.365.924

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Varlıklar:				
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	44.559.903	31.279.052	689.382	76.528.337
Finansal varlıklar	3.043.123	16.867.714	-	19.910.837
Esas faaliyetlerden alacaklar	36.993.887	55.017.512	130.554	92.141.953
Toplam yabancı para varlıklar	84.596.913	103.164.278	819.936	188.581.127

Yükümlülükler:				
Esas faaliyetlerden borçlar	-	(23.342.473)	-	(23.342.473)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(26.830.586)	(30.390.914)	-	(57.221.500)
Toplam yabancı para yükümlülükler	(26.830.586)	(53.733.387)	-	(80.563.973)
Bilanço pozisyonu	57.766.327	49.430.891	819.936	108.017.154

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 20 değer kazanması sonucunda 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 20 değer kaybetmesi durumunda etki ters yönde ve aynı tutarda olacaktır.

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Gelir tablosu	Özkaynak(*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
Avro	4.200.168	4.200.168	9.886.178	9.886.178
ABD Doları	19.929.707	19.929.707	11.553.265	11.553.265
Diğer	543.309	543.309	163.987	163.987
Toplam, net	24.673.184	24.673.184	21.603.430	21.603.430

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %20'lik değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, şirketin faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (14 no'lu dipnot)	2.144.596.868	1.660.775.555
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	704.831.068	770.319.967
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar (47 no'lu dipnot)	93.403.821	77.229.435

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu finansal varlıklarını satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ve maliyet değerleriyle duran bağlı menkul kıymetler hariç bütün finansal varlıklar ilişkideki finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise şirketin piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Sıra: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Sıra: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Sıra: VVarlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	704.563.641	267.427	-	704.831.068
Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (2.8 ve 47 no'lu dipnotlar)	-	-	93.403.821	93.403.821
Toplam finansal varlıklar	704.563.641	267.427	93.403.821	798.234.889

31 Aralık 2019				
	1. Sıra	2. Sıra	3. Sıra	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	769.868.702	451.265	-	770.319.967
Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (2.8 ve 47 no'lu dipnotlar)	-	-	77.229.435	770.319.967
Toplam finansal varlıklar	769.868.702	451.265	77.229.435	847.549.402

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirketin sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönemde şirket için gerekli minimum özsermaye tutarı 892.208.534 TL olarak belirlenmiştir. Şirketin ilgili yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla özsermayesi 1.014.338.033 TL olup, sermaye açığı bulunmamaktadır.

Şirket kârlılığının geliştirilmesi, sermaye açığının doğmayacağı sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla;

- Şirket karlı bireysel portföy yaratmak için; yeterli fiyat, doğru koşul ve şartlar politikasını benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Şirket motor branşlarında, tüm segmentlerde başlamış olduğu segmentasyon uygulaması ile, gerek acente gerek sigortalılara ait hasar frekansı verilerini inceleyerek gerekli önlemleri almaktadır.
- Şirket hasar yönetimi ve kontrolü konusuna da ağırlık vererek, hasar maliyetlerini azaltmak yönünde çalışmalar yapmaktadır.
- Reasürans sözleşmeleri ile karlı branşlarda trete kapasitelerini arttırmaya çalışmaktadır.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	197.025.452	234.942.522
Diğer cari olmayan varlıklardan elde edilen faiz geliri	16.174.386	18.882.778
Kambiyo kârları	55.676.773	17.431.668
Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen faiz gelirleri	106.206.824	45.535.973
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	1.665.479	708.312
Yatırım gelirleri	376.748.914	317.501.253
Reasürans şirketlerinden alınan depolara ilişkin faiz giderleri	(12.679.972)	(23.712.696)
Kambiyo zararları	(20.998.275)	(16.762.382)
Yatırım yönetim giderleri - Faiz dahil	(9.284.929)	(7.856.493)
Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar	(1.762.946)	(1.173.642)
Yatırım değer azalışları	(424.650)	(690.224)
Yatırım giderleri	(45.150.772)	(50.195.437)
Yatırım gelirleri, net	331.598.142	267.305.816

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Özsermayede muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net:		
Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerinde meydana gelen değişiklikler (15 no'lu dipnot)	9.979.953	(19.043.033)
Birleşme etkisi	-	39.256.363
Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu özsermayeden gelir tablosuna aktarılan kazançlar 15 no'lu dipnot)	(7.912.287)	981.799
Toplam	2.067.666	21.195.129

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 20.572.378 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 12.327.273 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 13.514.576 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 9.957.698 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 7.057.802 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.369.575 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 21.231.504 TL

(1 Ocak - 31 Aralık 2019: 27.343.714 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.306.918 TL

(1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.517.930 TL).

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Birleşme Etkisi	Değer Azalışı(-)	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	5.084.027	209.100	-	(99.632)	(416.187)	4.777.308
Makine ve teçhizatlar	25.882.929	1.393.274	-	-	(353.822)	26.922.381
Demirbaş ve tesisatlar	7.005.258	1.160.335	-	-	(8.041)	8.157.552
Motorlu taşıtlar	2.482.958	13.883.469	-	-	(528.868)	15.837.559
Diğer maddi varlıklar	23.408.472	293.978	-	-	-	23.702.450
Kullanım hakkı varlıkları	54.107.818	4.291.348	-	-	-	58.399.166
	117.971.462	21.231.504	-	(99.632)	(1.306.918)	137.796.416

Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	(320.315)	(48.667)	-	-	4.275	(364.707)
Makine ve teçhizatlar	(19.738.572)	(2.162.557)	-	-	329.230	(21.571.899)
Demirbaş ve tesisatlar	(3.118.502)	(596.840)	-	-	8.041	(3.707.301)
Motorlu taşıtlar	(1.021.759)	(1.227.299)	-	-	385.357	(1.863.701)
Diğer maddi varlıklar	(3.802.957)	(1.664.637)	-	-	-	(5.467.594)
Kullanım hakkı varlıkları	(5.390.450)	(7.814.576)	-	-	-	(13.205.026)
	(33.392.555)	(13.514.576)	-	-	726.903	(46.180.228)
Net defter değeri	84.578.907					91.616.188

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ait maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Birleşme Etkisi	Değer Azalışı(-)	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	1.189.579	-	4.438.500	(352.529)	(191.523)	5.084.027
Makine ve teçhizatlar	18.253.553	2.310.901	5.603.359	-	(284.884)	25.882.929
Demirbaş ve tesisatlar	3.793.035	1.402.917	2.785.567	-	(976.261)	7.005.258
Motorlu taşıtlar	2.626.100	906.614	-	-	(1.049.756)	2.482.958
Diğer maddi varlıklar	18.920.417	4.488.055	4.015.506	-	(4.015.506)	23.408.472
Kullanım hakkı varlıkları	35.872.591	18.235.227	-	-	-	54.107.818
	80.655.275	27.343.714	16.842.932	(352.529)	(6.517.930)	117.971.462
Birikmiş amortisman:						
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (7 no'lu dipnot)	(315.419)	(12.902)	(12.688)	-	20.694	(320.315)
Makine ve teçhizatlar	(13.568.654)	(2.354.396)	(3.855.281)	-	39.759	(19.738.572)
Demirbaş ve tesisatlar	(968.713)	(340.483)	(1.832.139)	-	22.833	(3.118.502)
Motorlu taşıtlar	(1.061.201)	(497.803)	-	-	537.245	(1.021.759)
Diğer maddi varlıklar	(2.441.293)	(1.361.664)	(3.662.338)	-	3.662.338	(3.802.957)
Kullanım hakkı varlıkları	-	(5.390.450)	-	-	-	(5.390.450)
	(18.355.280)	(9.957.698)	(9.362.446)	-	4.282.869	(33.392.555)
Net defter değeri	62.299.995					84.578.907

Maddi duran varlıklar üzerinden herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yatırım amaçlı gayrimenkuller - maliyet	5.229.469	5.436.556
Yatırım amaçlı gayrimenkuller - birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü	(816.868)	(672.844)
Değer düşüklüğü sonrası net defter değeri	4.412.601	4.763.712

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin rayiç değeri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 6.840.496 TL'dir (31 Aralık 2019: 6.973.774 TL).

8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 dönemlerine ait maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Birleşme etkisi	Değer düşüklüğü	Çıkışkar	31 Aralık 2020
Maliyet:						
Haklar	1.906.649	-	-	-	-	1.906.649
Diğer maddi olmayan varlıklar	73.756.887	593.311	-	-	-	74.350.198
Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	22.482.176	12.278.889	-	-	-	34.761.065
	98.145.712	12.872.200	-	-	-	111.017.912
Birikmiş tükenme payları:						
Haklar	(1.906.649)	-	-	-	-	(1.906.649)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(50.899.799)	(7.057.802)	-	-	-	(57.957.601)
	(52.806.448)	(7.057.802)	-	-	-	(59.864.250)
Net defter değeri	45.339.264					51.153.662

	1 Ocak 2019	Girişler	Birleşme etkisi	Değer düşüklüğü	Çıkışkar	31 Aralık 2019
Maliyet:						
Haklar	1.906.649	-	-	-	-	1.906.649
Diğer maddi olmayan varlıklar	21.827.880	19.360.066	32.568.941	-	-	73.756.887
Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin verilen avanslar	13.171.103	9.060.339	26.968.807	(26.718.073)	-	22.482.176
	36.905.632	28.420.405	59.537.748	(26.718.073)	-	98.145.712
Birikmiş tükenme payları:						
Haklar	(1.906.649)	-	-	-	-	(1.906.649)
Diğer maddi olmayan varlıklar	(20.722.637)	(2.369.575)	(27.807.587)	-	-	(50.899.799)
	(22.629.286)	(2.369.575)	(27.807.587)	-	-	(52.806.448)
Net defter değeri	14.276.346					45.339.264

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

10. Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirketin sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	1.107.221.767	919.595.171
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	545.268.481	508.469.360
Reasürans şirketlerden alacaklar (12 no'lu dipnot)	72.907.594	44.106.656
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	30.188.761	30.197.830
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	189.762	18.863.045
Matematik karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	74.783	180.190
Toplam	1.755.851.148	1.521.412.252

Reasürans borçları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (19 no'lu dipnot)	125.904.313	205.242.261
Ertelenmiş komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	115.076.780	104.160.017
Reasürans şirketlerine yazılan primlerle ilgili ödenecek borçlar (19 no'lu dipnot)	253.956.126	179.132.116
Toplam	494.937.219	488.534.394

Şirketin reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	348.825.926	292.405.295
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (32 no'lu dipnot)	217.835.594	182.570.459
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	187.626.596	178.002.282
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	36.799.121	134.092.582
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(9.069)	8.836.833
Matematik karşılığı değişiminde reasürör payı	(105.407)	(132.645)
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(18.673.283)	(6.889.382)
SGK'ya aktarılan primler (17 no'lu dipnot)	(54.443.156)	(49.444.052)
Reasürörlere devredilen primler (17 no'lu dipnot)	(1.158.961.954)	(973.820.583)
Toplam, net	(441.105.632)	(234.379.211)

11. Finansal varlıklar

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, şirketin satılmaya hazır finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Özel sektör bonusu - TL	534.853	83.588	267.427	267.427
Hazine Bonusu - TL	367.600.000	563.456.271	691.498.713	691.498.713
Hazine Bonusu - USD	12.611.060	13.570.593	13.064.928	13.064.928
	380.745.913	577.110.452	704.831.068	704.831.068

	31 Aralık 2019			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Özel sektör bonusu - TL	902.530	403.579	451.265	451.265
Hazine Bonusu - TL	458.349.000	689.507.533	749.957.865	749.957.865
Hazine Bonusu - USD	18.931.540	20.015.758	19.910.837	19.910.837
	478.183.070	709.926.870	770.319.967	770.319.967

Şirketin yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Dönem içerisinde şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	770.319.967	-	770.319.967
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(137.221.139)	-	(137.221.139)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	9.979.953	-	9.979.953
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	65.353.291	-	65.353.291
Kur farkı	(3.601.004)	-	(3.601.004)
Dönem sonundaki değer	704.831.068	-	704.831.068

	31 Aralık 2019		
	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	39.864.789	-	39.864.789
Birleşme etkisi (Not 2.1.8)	680.283.682	-	680.283.682
Dönem içindeki alımlar	27.447.290	-	27.447.290
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(38.563.157)	-	(38.563.157)
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	24.414.144	-	24.414.144
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	36.368.325	-	36.368.325
Kur farkı	504.894	-	504.894
Dönem sonundaki değer	770.319.967	-	770.319.967

Şirketin 31 Aralık 2020 itibarıyla sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği 49.800.000 nominal ve borsa rayıcı 109.600.923 TL, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu lehine ise 148.700.000 nominal ve borsa rayıcı 278.256.663 TL ve toplam 198.500.000 nominal değerinde ve borsa rayıcı 387.857.586 TL tutarında finansal varlıkları bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 145.584.624 TL).

Bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınan cari olmayan finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	204.846	4	553.800	4
ERV Sigorta Aracılık Hiz. Ltd. Şti.(*).	6	100	6	100
Diğer	44.458		44.458	
	249.310		598.264	

(*) Şirket, ERV Sigorta Aracılık Hiz. Ltd. Şti.'nin ("ERV") hisselerinin tamamını 2019 yılı içerisinde satın almıştır. "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" hükümleri çerçevesinde, ERV'nin aktif toplamının şirketin aktif toplamının yüzde birinden az olması nedeniyle önemlilik ilkesi dikkate alınarak, ERV konsolidasyon kapsamı dışında bırakılarak bilançoda maliyet değeri üzerinden taşınmıştır.

Adı	Aktif toplamı	Özkaynak toplamı	Geçmiş yıllar kâr/(zararı)	Dönem Net Kârı	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Dönemi
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	32.719.445	21.146.761	45.566	5.288.557	Geçti	31 Aralık 2020

12. Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.000.038.801	767.929.064
Diğer alacaklar	1.211.992	1.592.438
Toplam	1.001.250.793	769.521.502

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	901.409.732	694.109.484
Reasürans şirketlerinden alacaklar (10 no'lu dipnot)	72.907.594	43.992.300
Rücu ve sovtaj alacakları (2.20 ve 4.2 no'lu dipnotlar)	22.492.467	24.057.572
Sigortalılardan alacaklar	7.690.681	13.652.956
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.004.500.474	775.812.312
Prim alacakları karşılığı	(4.552.144)	(4.914.979)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (2.20 ve 4.2 no'lu dipnotlar)	(2.693.342)	(5.623.918)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(7.245.486)	(10.538.897)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar - net	997.254.988	765.273.415
Reasürans faaliyetinden alacaklar	-	114.356
Toplam reasürans faaliyetlerinden alacaklar - net	-	114.356
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	281.084.212	258.307.982
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	46.357.635	48.084.701
Reasürans faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.071.214	5.338.961
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	333.513.061	311.731.644
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(281.084.212)	(258.307.982)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(43.573.822)	(45.543.408)
Reasürans faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(6.071.214)	(5.338.961)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(330.729.248)	(309.190.351)
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.000.038.801	767.929.064

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	445.232.875	394.670.759
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(141.656.194)	(112.305.205)
Rücu ve sovtaj alacakları	303.576.681	282.365.554
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(281.084.212)	(258.307.982)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(2.693.342)	(5.623.918)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	19.799.127	18.433.654

İşletmenin ilişkili tarafları ile olan alacak ve borç ilişkisi 45 no'lu dipnotta detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları 4.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14. Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	3.484	1.959	1.959	878
Bankalar	2.172.314.796	1.678.974.947	1.678.974.947	1.192.854.159
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	423.021.258	346.351.582	346.351.582	205.799.557
	2.595.339.538	2.025.328.488	2.025.328.488	1.398.654.594
Bloke edilmiş tutarlar	(10.152.975)	(187.818.381)	(187.818.381)	(115.893.787)
Faiz tahakkuku	(14.216.347)	(13.849.034)	(13.849.034)	(17.449.429)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	2.570.970.216	1.823.661.073	1.823.661.073	1.265.311.378

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla bankalar mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	103.421.760	68.101.016
- vadesiz	21.884.562	8.427.321
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	2.041.175.108	1.592.674.539
- vadesiz	5.833.366	9.772.071
Bankalar	2.172.314.796	1.678.974.947

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, şirketin sigortacılık faaliyetleri gereği TARSİM lehine 10.152.975 TL tutarında bloke bankalar mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 180.620.494 TL, TARSİM lehine ise 7.197.887 TL tutarında toplamda 187.818.381 TL) (17 no'lu dipnot).

Vadeli mevduat üç aydan kısa vadeli TL, ABD Doları ve Avro banka plasmanlarından oluşmakta olup, uygulanan faiz oranı yabancı para banka mevduatları için % 0,20 - % 1,39, TL bankalar mevduatı için ise % 15,75 - % 19,35 aralığındadır (31 Aralık 2019: Yabancı para: % 1,42 - % 0,03 TL: % 9,50 - % 13,15).

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kredi kartı alacakları	423.020.581	346.350.905
Posta çekleri	677	677
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	423.021.258	346.351.582

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, şirketin sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
HDI International AG	405.248.920	100	405.248.920	100,00
	405.248.920	100	405.248.920	100,00

Şirketin sermayesi 405.248.920 TL olup (31 Aralık 2019: 405.248.920 TL), toplam her biri 5 TL olan 81.049.784 adet paya bölünmüştür (31 Aralık 2019: 81.049.784 TL). 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, şirketin sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %100 pay ile Alman Talanx AG bünyesinde yer alan HDI International AG'tır. Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulunduran şirketin kendi hisse senedi bulunmamaktadır (2.13 no'lu dipnot).

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki yasal yedekler - 1 Ocak	9.902.165	7.747.570
Kârdan transfer	4.183.585	2.154.595
Dönem sonundaki yasal yedekler - 31 Aralık	14.085.750	9.902.165

Finansal varlık değerlemesine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aktüeryal kayıplar (-)	(3.391.600)	(1.379.832)
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi	21.110.699	19.043.033
Toplam	17.719.099	17.663.201

Aktüeryal kayıplar (-)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	(1.379.832)	(296.134)
Aktüeryal kayıp (-) (22 no'lu dipnot)	(2.514.710)	(1.354.623)
Aktüeryal kayıpların vergi etkisi	502.942	270.925
Dönem sonu - 31 Aralık	(3.391.600)	(1.379.832)

Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki değerleme farkları - 1 Ocak	19.043.033	(2.152.096)
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	12.474.941	(24.414.145)
Gerçeğe uygun değer değişimi vergi etkisi	(2.494.988)	5.371.112
Dönem içinde gelir tablosuna yansıtılan	(7.912.287)	981.799
Birleşme etkisi	-	39.256.363
Dönem sonu değerleme farkları- 31 Aralık	21.110.699	19.043.033

Diğer kâr yedekleri

Dipnot 1.2’de açıklandığı üzere, şirketin ana ortağı HDI International AG, 3 Mayıs 2018 tarihinde Liberty Sigorta’nın sermayesinin %99,4’ünü temsil eden payları satın almıştır. Şirket, 25 Ekim 2018 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden, 31 Ekim 2018 tarihinde Liberty Sigorta ile birleşmiştir. Birleşme, Liberty Sigorta’nın bir bütün halinde HDI Sigorta A.Ş. tarafından devralınması şeklinde gerçekleşmiştir. Bu birleşme, KGK’nın ilgili İlke Kararı uyarınca ortak kontrole tabi işletme birleşmesi olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, Liberty Sigorta’nın varlık ve yükümlülükleri, ortak kontrolün oluştuğu tarih olan 3 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla şirketin finansal tablolarına alınmıştır.

İlke Kararı uyarınca, şirket, ortak kontrole tabi işletme birleşmesi sonucunda oluşan aktif-pasif uyumsuzluğunu gidermek amacıyla, 14.337.345 TL birleşme etkisi tutarını özkaynaklar içerisindeki “Diğer kar yedekleri” hesabında muhasebeleştirmiştir:

Liberty Sigorta birleşmesinden doğan sermaye artırımını	33.772.120
Birleşilen Liberty Sigorta’nın yasal yedek tutarı	1.735.965
Birleşilen Liberty Sigorta’nın finansal varlıklar değerlemesi hesabı	(1.483.890)
Birleşmeden doğan toplam özsermaye değişim etkileri, net	34.024.195
HDI International AG tarafından ödenen satın alma bedeli (Not 2.1.8)	(20.183.516)
Liberty Sigorta azınlık pay sahiplerine ödenen ayrılma akçesi (Not 2.1.8)	496.666
Diğer kar yedekleri	14.337.345

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim ve aktüeryal kayıp/kazanç haricinde özsermaye içinde gösterilen başka bir kalem bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve aktüerya kayıp/kazanç değişimlerine ilişkin hareket tablosu 15 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla şirketin, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	1.869.115.993	1.495.541.769
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(545.268.481)	(508.469.360)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (10 no’lu dipnot)	(30.188.761)	(30.197.830)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1.293.658.751	956.874.579
Brüt muallak tazminat karşılığı	2.805.893.137	2.384.502.960
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (10 no’lu dipnot)	(1.107.221.767)	(919.595.171)
Muallak tazminat karşılığı, net	1.698.671.370	1.464.907.789

Brüt devam eden riskler karşılığı	61.158.799	65.723.826
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(189.762)	(18.863.045)
Devam eden riskler karşılığı, net	60.969.037	46.860.781
Matematik karşılıklar	509.564	552.815
Matematik karşılıklar, reasürör payı (10 no'lu dipnot)	(74.783)	(180.190)
Matematik karşılıklar, net	434.781	372.625
Dengeleme karşılığı, net	75.646.349	62.327.298
Diğer teknik karşılıklar	3.498.333	1.800.982
Toplam teknik karşılıklar, net	3.132.878.621	2.533.144.054
Kısa vadeli	3.056.797.491	2.470.444.131
Uzun vadeli	76.081.130	62.699.923
Toplam teknik karşılıklar, net	3.132.878.621	2.533.144.054

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla büyük hasar eliminasyonu yapmamıştır. AZMM üçgenlerine, şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hasar gelişimi bozan dosyalara ilişkin yanıtıcı etkileri elimine ederek yeniden elde edilen hasar gelişim katsayıları uygulanmıştır.

Şirket AZMM hesaplamalarını brüt tutarlar üzerinden gerçekleştirerek şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşmıştır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla branşlar için kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamanın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik	Standart	1.079.958.641	875.870.837	867.477.048	753.276.804
Genel Sorumluluk	Standart	453.242.017	85.209.792	454.527.047	82.484.330
Tıbbi Hekim Sorumluluk	Standart	812.277	279.402	-	-
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	109.752.249	99.128.438	99.956.256	90.673.066
Nakliyat	Standart	41.923.999	13.432.036	15.491.595	5.375.522
Genel Zararlar	Standart	24.565.524	6.971.713	25.590.215	7.322.956
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	11.643.985	4.700.707	2.254.705	844.216
Su Araçları	Standart	10.512.966	2.489.071	7.050.808	2.001.930
Kaza	Standart	4.657.253	2.812.659	6.084.460	3.690.894
Sağlık	Standart	2.745.797	2.485.869	2.809.616	2.548.469
Kefalet	Standart	1.175.473	342.528	2.738.358	814.796
Hukuksal Koruma	Hasar/Prim	1.019.876	1.019.727	1.114.946	1.114.736
Finansal Kayıplar	Hasar/Prim	(38.305)	(2.572)	829.524	59.677
Kara Araçları	Standart	(12.704.887)	(12.704.887)	(8.985.743)	(8.985.743)
Toplam		1.729.266.865	1.082.035.320	1.476.938.835	941.221.653

Şirketin yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket net gerçekleşmiş ancak raporlanamamış tazminat bedellerinin hesaplanmasında zorunlu trafik dışındaki tüm branşlar için AZMM tablosunda gerçekleşen hasarların cari dönemdeki konservasyon oranları kullanılmıştır. Zorunlu trafik branşında ise, Riskli Sigortalılar Havuzu'na devredilen poliçeler hariç olmak üzere, net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş karşılıkları yürürlükte bulunan reasürans anlaşmasına göre hasar dönemi bazında yıllar itibarıyla hasar prim oranı kullanılarak bulunan nihai hasarlar üzerinden hesaplanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.495.541.769	(508.469.360)	(30.197.830)	956.874.579
Dönem içerisinde yazılan primler	3.475.893.763	(1.158.961.954)	(54.443.156)	2.262.488.653
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3.102.319.539)	1.122.162.833	54.452.225	(1.925.704.481)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.869.115.993	(545.268.481)	(30.188.761)	1.293.658.751

Kazanılmamış primler karşılığı	31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürör payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	842.020.733	(267.257.623)	(19.813.321)	554.949.789
Birleşme etkisi (Not 2.1.8)	312.720.614	(107.119.155)	(1.547.676)	204.053.783
Dönem içerisinde yazılan primler	2.481.729.324	(973.820.583)	(49.444.052)	1.458.464.689
Dönem içerisinde kazanılan primler	(2.140.928.902)	839.728.001	40.607.219	(1.260.593.682)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.495.541.769	(508.469.360)	(30.197.830)	956.874.579

Muallak tazminat karşılığı (*)	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.543.645.103	(624.261.732)	919.383.371
Ödenen tazminat	(330.194.920)	121.880.614	(208.314.306)
Değişim			
-Cari dönem muallak tazminatları	449.553.937	(183.472.724)	266.081.213
-Geçmiş yıllar muallak tazminatları	88.465.064	(42.431.520)	46.033.544
-Endirekt hasar değişimi	44.404.097	(13.425.246)	30.978.851
Dönem sonu - 31 Aralık	1.795.873.281	(741.710.608)	1.054.162.673
Davalık dosyalara uygulanan indirim	(280.820.305)	115.362.571	(165.457.734)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	1.729.266.865	(647.231.545)	1.082.035.320
Muallak tazminat karşılıklarında uygulanan iskonto	(438.426.704)	166.357.815	(272.068.889)
Toplam	2.805.893.137	(1.107.221.767)	1.698.671.370

Muallak tazminat karşılığı (*)	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	583.649.280	(225.318.550)	358.330.730
Birleşme etkisi	858.924.362	(316.968.191)	541.956.171
Ödenen tazminat	(262.978.108)	81.838.471	(181.139.637)

Değişim			
-Cari dönem muallak tazminatları	334.145.650	(150.969.883)	183.175.767
-Geçmiş yıllar muallak tazminatları	(64.904.525)	(1.154.389)	(66.058.914)
-Endirekt hasar değişimi	95.505.766	(11.703.925)	83.801.841
Dönem sonu - 31 Aralık	1.544.342.425	(624.276.467)	920.065.958
Davalık dosyalara uygulanan indirim	(245.891.220)	94.360.632	(151.530.588)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar	1.476.938.835	(535.717.182)	941.221.653
Muallak tazminat karşılıklarında uygulanan iskonto	(390.887.080)	146.037.846	(244.849.234)
Toplam	2.384.502.960	(919.595.171)	1.464.907.789

(*) Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 17 Ekim 2011 tarihli ve 2011/18 sayılı genelgesi ile Zorunlu Trafik, Zorunlu Taşımacılık ile Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında hukuk servislerince 6111 sayılı Kanun kapsamına girdiği mütalaa edilen dava sürecindeki dosyalar için ihtiyatlılık gereği "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında karşılık ayırmaya devam etmektedir. Bu kapsamda şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 1.698.671.370 TL (31 Aralık 2019: 1.464.907.789 TL) tutarındaki net muallak tazminat karşılığına ek olarak davalık tedavi masrafları için 3.498.333 TL (31 Aralık 2019: 1.800.982 TL) tutarında dosya muallak karşılığını "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım şirketin geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödeminin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, raporlama dönemi sonu itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, şirketin toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, şirketin hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

31 Aralık 2020								
Hasar dönemi	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam
Hasar yılı	573.102.606	729.755.289	838.180.962	969.270.979	1.079.170.109	1.106.560.584	1.251.698.352	6.547.738.881
1 yıl sonra	216.969.196	304.961.913	324.016.678	355.692.575	325.950.423	330.455.586	-	1.858.046.371
2 yıl sonra	121.640.933	181.450.769	211.570.049	184.525.814	169.003.498	-	-	868.191.063
3 yıl sonra	97.548.832	164.476.072	208.774.698	177.351.243	-	-	-	648.150.845
4 yıl sonra	94.564.719	158.474.642	214.430.241	-	-	-	-	467.469.602
5 yıl sonra	94.934.982	154.813.156	-	-	-	-	-	249.748.138
6 yıl sonra	93.049.195	-	-	-	-	-	-	93.049.195
Toplam Gerçekleşen Tazminatlar-Brüt	1.291.810.463	1.693.931.841	1.796.972.628	1.686.840.611	1.574.124.030	1.437.016.170	1.251.698.352	10.732.394.095

31 Aralık 2019								
Hasar dönemi	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Toplam
Hasar yılı	608.417.593	573.102.606	729.755.289	838.180.963	969.270.978	1.079.170.109	1.106.560.584	5.904.458.122
1 yıl sonra	183.664.674	216.969.195	304.961.914	324.016.679	355.692.576	325.950.422	-	1.711.255.460
2 yıl sonra	108.397.685	121.640.933	181.450.769	211.570.050	184.525.814	-	-	807.585.251
3 yıl sonra	103.646.218	97.548.832	164.476.072	208.774.700	-	-	-	574.445.822
4 yıl sonra	96.452.249	94.564.719	158.474.640	-	-	-	-	349.491.608
5 yıl sonra	88.122.055	94.934.983	-	-	-	-	-	183.057.038
6 yıl sonra	94.063.413	-	-	-	-	-	-	94.063.413
Toplam Gerçekleşen Tazminatlar-Brüt	1.282.763.887	1.198.761.268	1.539.118.684	1.582.542.392	1.509.489.368	1.405.120.531	1.106.560.584	9.624.356.714

Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen
Banka mevduatı		-		180.620.494
Menkul kıymetler		387.857.586		145.584.624
Toplam	283.208.413	387.857.586	233.628.344	326.205.118

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

Branşlar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara Araçları Sorumluluk	7.236.646.324.727	5.766.491.618.697
Yangın ve Doğal Afetler	579.564.918.461	776.046.602.779
Kaza	207.657.710.647	211.082.135.269
Genel Sorumluluk	209.152.279.973	144.840.876.675
Kara Araçları	156.375.594.969	86.618.225.194
Genel Zararlar	79.015.325.275	94.976.128.255
Sağlık	6.235.351.451	10.279.744.315
Nakliyat	15.440.750.701	64.643.314.944
Su Araçları	82.249.014.032	15.843.361.660
Diğer	191.854.496.631	21.654.013.395
Toplam	8.764.191.766.867	7.192.476.021.183

Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Ertelenmiş üretim komisyonları

Poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları" hesabı içerisinde "ertelenmiş üretim giderleri" olarak aktifleştirilmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 288.143.003 TL tutarında ertelenmiş üretim komisyonu muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2019: 213.460.508 TL).

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden borçlar	457.475.703	440.225.691
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	115.076.780	104.160.017
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	39.945.730	36.613.473
Sosyal Güvenlik Kurumu'na borçlar	14.370.692	16.593.845
İlişkili taraflara borçlar	67.502	126.402
Diğer çeşitli borçlar	74.016.310	55.640.297
Toplam	700.952.717	653.359.725

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	253.956.126	179.132.116
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (*)	125.904.313	205.242.261
Acentelere borçlar	23.380.805	17.911.622
Sigortalılara borçlar	138.966	159.424
Sigorta şirketlerine borçlar	36.980	30.100
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	403.417.190	402.475.523

Diğer esas faaliyetlerden borçlar	54.058.190	37.750.168
Reasürans faaliyetlerden borçlar	323	-
Esas faaliyetlerden borçlar	457.475.703	440.225.691

(*) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar, 2017 yılının ikinci yarısından itibaren Havuz dışında kalan zorunlu trafik branşı primlerinin devri için yurt dışında faaliyet gösteren bir reasürans şirketi ile yapılan %50 paylı kotpar trete anlaşmasına istinaden tutulmaktadır. 2019 yılı sonu itibarıyla yeni sözleşme yapılmamış olup; depo hesabı 2017-2019 yılları arasında gerçekleşen prim devirleri, komisyon ve hasar alacakları; ve 2020 döneminden itibaren prim ve komisyon iptalleri ile yapılan ve yapılacak olan hasar ödemeleriyle beraber ilgili hesaplar 2029 yılı sonuna kadar devam edecektir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla diğer esas faaliyetlerden borçlar 54.058.190 TL (31 Aralık 2019: 37.750.168 TL) tutarında yetkili servislere borçlardan oluşmaktadır.

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

20. Finansal borçlar

Şirketin TFRS 16- Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	1 Ocak 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4.930.238	7.157.618
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	101.766.505	120.125.397
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(72.913.819)	(83.088.524)
Toplam kira yükümlülükleri	33.782.924	44.194.491
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	44.194.491	-
Faiz maliyeti	8.759.337	7.304.236
Mevcut sözleşmelere ilişkin kira artışı	510.835	6.837.433
Kur farkı	265.379	-
Kira ödemeleri	(19.947.118)	(9.223.480)
Yeni girişler	-	8.623.717
TRFS 16 geçiş etkisi	-	30.652.585
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	33.782.924	44.194.491

21. Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	68.890.136	55.237.403	13.778.027	11.047.481
Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı (22 no'lu dipnot)	61.557.095	53.412.264	12.311.419	10.682.453
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	60.969.037	46.860.781	12.193.807	10.309.372
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	25.000.000	22.500.000	5.000.000	4.950.000
Kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	20.836.003	16.238.278	4.167.201	3.247.656
Personel izin karşılığı (23 no'lu dipnot)	15.531.985	7.943.081	3.106.397	1.747.478
Sigortacılık faaliyetlerinden şüpheli alacaklar karşılığı	8.426.120	5.942.434	1.685.224	1.307.335
Maddi varlık kiralalamaları	8.079.702	6.400.026	1.615.940	1.408.006
Prim alacak karşılığı (12 no'lu dipnot)	4.552.144	10.538.897	910.429	2.318.557

Acente komisyon karşılığı (23 no'lu dipnot)	3.500.000	7.000.000	700.000	1.540.000
İş davası karşılıkları (23 no'lu dipnot)	2.234.313	2.224.170	446.863	489.317
Vadeli mevduat reeskont	1.038.428	574.234	207.686	126.332
Diğer	9.094.940	10.550.334	1.818.988	2.321.073
Ertelenmiş vergi varlığı	289.709.903	245.421.902	57.941.981	51.495.060

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	51.495.060	22.002.385
Ertelenmiş vergi geliri	5.850.541	34.592.862
Özsermayede muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	596.380	(5.100.187)
Dönem sonu - 31 Aralık	57.941.981	51.495.060

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	61.557.095	53.412.264
Kıdem tazminatı karşılığı	20.836.003	16.238.278
	82.393.098	69.650.542

Emeklilik sosyal yardım yükümlülüğünün dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	53.412.264	44.040.852
Birleşme etkisi (Not 2.1.8)	-	-
Vakıf açıkları karşılık gideri (47 no'lu dipnot)	8.144.831	9.371.412
Dönem sonu - 31 Aralık	61.557.095	53.412.264

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	16.238.278	7.743.873
Faiz maliyeti	2.553.351	3.881.992
Hizmet maliyeti	1.765.691	1.294.076
Dönem içindeki ödemeler	(2.236.027)	(5.734.139)
Birleşme etkisi (Not 2.1.8)	-	7.697.853
Aktüeryal (kazanç)/kayıp (15 no'lu dipnot)	2.514.710	1.354.623
Dönem sonu - 31 Aralık	20.836.003	16.238.278

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla maliyet giderleri karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel ikramiye karşılığı	25.000.000	22.500.000
Personel izin karşılığı	15.531.985	7.943.081
Acente komisyon karşılığı	3.500.000	7.000.000
İş davası karşılıkları	2.234.313	2.224.170
Diğer karşılıklar	11.007.676	12.395.878
	57.273.974	52.063.129

24. Net sigorta prim geliri

Hayat dışı branşlarda yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	1.272.516.847	(934.642)	1.271.582.205	829.089.976	(949.871)	828.140.105
Kara Araçları Sorumluluk (*)	791.847.179	(293.250.493)	498.596.686	698.851.131	(338.013.079)	360.838.052
Yangın ve Doğal Afetler	559.971.392	(445.815.887)	114.155.505	424.329.659	(344.393.411)	79.936.248
Nakliyat	219.640.655	(135.774.240)	83.866.415	146.179.079	(91.527.460)	54.651.619
Hastalık/Sağlık	107.253.335	(11.053.998)	96.199.337	51.380.632	(13.069.662)	38.310.970
Hukuksal Koruma	40.279.393	(585)	40.278.808	32.400.993	(438)	32.400.555
Genel Zararlar	245.694.556	(202.925.034)	42.769.522	177.221.472	(151.781.917)	25.439.555
Kaza	38.891.317	(7.885.576)	31.005.741	37.028.559	(16.691.519)	20.337.040
Genel Sorumluluk	103.959.703	(82.858.144)	21.101.559	70.198.561	(55.075.576)	15.122.985
Diğer	95.839.386	(32.906.511)	62.932.875	15.049.262	(11.761.702)	3.287.560
Toplam yazılan primler	3.475.893.763	(1.213.405.110)	2.262.488.653	2.481.729.324	(1.023.264.635)	1.458.464.689

(*) Sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya aktarılan kara araçları sorumluluk branşı için 54.443.156 TL primi içermektedir (31 Aralık 2019: 49.444.052 TL).

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

26. Yatırım gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (4.2 no'lu dipnot) gösterilmiştir.

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım sözleşmeleri hakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. Zaruri diğer giderler

Zaruri giderlere ilişkin detaylar 32 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

32. Gider çeşitleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Komisyon giderleri	513.740.592	323.379.147
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (33 no'lu dipnot)	148.930.857	122.292.976
Reklam giderleri	32.310.691	29.765.978
Bilgi işlem giderleri	33.657.190	18.500.864
Danışmanlık ve denetim giderleri	11.908.269	14.584.386
Kredi kartı komisyon giderleri	4.984.782	12.058.332
Temsil ve ağırlama giderleri	4.433.532	6.489.821
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	2.921.064	3.275.636
Sigorta istihsal gideri	2.681.869	2.630.620
Nakil vasıta giderleri	2.199.791	2.558.447
Haberleşme giderleri	2.005.286	1.724.795
Vergi, resim ve harçlar	2.308.136	1.526.520
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	(217.835.594)	(182.570.459)
Diğer faaliyet giderleri	15.264.506	12.461.461
Toplam	559.510.971	368.678.524

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaş ve ücretler	114.670.471	98.240.671
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	18.310.598	13.057.540
Personel sosyal yardım giderleri	6.603.957	3.859.356
Diğer yan haklar	9.345.831	7.135.409
Toplam	148.930.857	122.292.976

34. Finansal maliyetler

Şirketin 12.679.972 TL (2019: 23.712.696 TL) tutarında reasürans şirketlerinden alınan depolara istinaden oluşan faiz giderleri "Diğer yatırım giderleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (4.2 no'lu dipnot). Kiralama yükümlülüklerine ilişkin borçlanma maliyetleri 8.759.337 TL'dir (31 Aralık 2019: 7.304.236 TL). Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. Gelir vergileri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari dönem vergi gideri (-)	(71.539.575)	(33.758.381)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	5.850.541	34.592.862
Toplam vergi gideri	(65.689.034)	834.481

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari dönem vergi karşılığı (-)	(71.621.555)	(35.249.451)
Peşin ödenen vergiler	77.216.614	62.871.274
Peşin ödenen vergiler, net	5.595.059	27.621.823
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	57.941.981	51.495.060
Toplam	57.941.981	51.495.060

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, şirketin finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan vergi ile şirketin fiili vergi gelir/gideri arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kâr	251.970.379	117.430.083
Yasal vergi oranına göre hesaplanan vergi	(55.433.483)	(25.834.618)
Birleşme etkileri	-	31.365.677
Vergi oranı değişikliği etkisi	(2.606.939)	-
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(7.648.612)	(4.696.578)
Gelir tablosuna yansıyan toplam vergi geliri/(gideri)	(65.689.034)	834.481

36. Net kur değişim gelirleri

4.2 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

37. Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem kârı	186.281.345	118.264.564
Beheri 5 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	81.049.784	63.404.622
Hisse başına kazanç	2,30	1,87

38. Hisse başı kâr payı

Yoktur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Normal faaliyetleri içinde şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, şirketin davalı olduğu tüm davaların şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı (faiz ve diğer giderler dahil) brüt 1.186.376.256 TL (31 Aralık 2019: 1.068.223.092TL) için ilişikteki finansal tablolarda ilgili muallak tazminat karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Şirketin faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı 17 no'lu dipnotta verilmiştir.

44. İşletme birleşmeleri

2.1.8 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Şirketin ödenmiş sermayesinde %100 paya sahip Alman Talanx AG bünyesinde yer alan HDI International AG ve Talanx AG ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Talanx Re - reasürans şirketlerine borçlar	17.494.401	20.671.241
Hannover Re - reasürans şirketlerine borçlar	-	8.063.290
HDI Gerling Welt Services – reasürans şirketlerine borçlar	5.520.909	26.640.225
Esas faaliyetlerden borçlar	23.015.310	55.374.756
Talanx Asset Management GmbH	48.919	90.220
İlişkili taraflara borçlar	48.919	90.220

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
HDI Gerling Welt Services	104.189.994	148.544.638
Talanx Re	95.545.318	63.851.239
Hannover Re	24.540.460	38.000.924
Reasüröre devredilen primler	224.275.772	250.396.801
HDI Gerling Welt Services	34.374.605	42.441.986
Talanx Re	30.969.731	25.678.842
Hannover Re	16.929.172	19.316.806
Ödenen hasarlarda reasürör payı	82.273.508	87.437.634
HDI Gerling Welt Services - komisyon gelirleri	20.604.323	16.788.368
Talanx Re - komisyon gelirleri	10.577.672	11.003.909
Hannover Re - komisyon gelirleri	5.333.008	10.526.153
Komisyon gelirleri	36.515.003	38.318.430

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Yoktur.

47. Diğer

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
ADC Koruma sözleşmesi gereği muhasebeleştirilen finansal varlık (*)	93.403.821	77.229.435
	93.403.821	77.229.435

(*) Sözleşmenin detayları 2.8 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Diğer çeşitli borçlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satıcılara borçlar	68.583.236	17.512.256
Asistan hizmetlerinden borçlar	-	33.448.680
Diğer	5.433.074	4.679.361
	74.016.310	55.640.297

Diğer teknik giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Asistans giderleri	62.546.205	39.875.511
Güvence fonu şirket katılım payı	4.758.462	3.587.378
Tramer aidat giderleri	3.390.702	1.915.364
Diğer	13.728.688	10.650.546
	84.424.057	56.028.799

Diğer gelir ve kârlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergisi peşin ödenmiş gelirler	484.759	-
Negatif şerefiye geliri (Not 2.1.8)	-	21.149.919
Diğer	3.656.650	1.361.928
	4.141.409	22.511.847

Diğer gider ve zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kanunen kabul edilmeyen giderler	9.534.648	5.703.546
Sosyal yardım sandığı fonlama gideri	5.320.008	4.397.130
Maddi olmayan duran varlık değer düşüklüğü gideri	-	26.718.073
Diğer	692.159	677.947
	15.546.815	37.496.696

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda takip edilen ve rücu alacaklarına karşılık alınan teminatlar toplamı 63.806 TL'dir (31 Aralık 2019: 63.806 TL).

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vakıf açıkları karşılık gideri (22 no'lu dipnot)	(8.144.831)	(9.371.412)
Şüpheli rücu alacağı karşılık gideri	(23.114.665)	39.010.107
İzin karşılığı gideri	(7.588.904)	663.578
Diğer	527.931	(432.448)
Karşılıklar hesabı	(38.320.469)	29.869.825

FINANSAL TABLOLAR VE MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2020 yılında şirketin mali tablolarında, net karı 186.281 bin TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin aktif toplamı 2020 yılında 4.950.373 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Şirketin aktif toplamının %52,43'ünü nakit ve nakit benzeri varlıklar, %14,24'ünü finansal varlıklar, %20,20'sini esas faaliyetlerden alacaklar, %7,15'ini gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları ve %5,99'unu maddi ve maddi olmayan duran varlıklar ve diğer aktifler oluşturmaktadır.

Şirketin pasif toplamının %0,68'ini finansal borçlarda, %9,24'ünü esas faaliyetlerden borçlar, %63,29'unu sigortacılık teknik karşılıkları, %0,69'unu ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları, %2,32'sini gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları, %1,99'unu diğer borçlar, %2,82'sini diğer risklere ilişkin karşılıklar ve %18,96'sını öz sermaye oluşturmaktadır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılına 2019 yılından 1.544.342 bin TL brüt dosya muallak hasarı devrolmuş bu hasara 2020 yılında 1.861.127 bin TL hasar ihbarı eklenmiştir.

2020 yılı hasar yükü 3.405.469 bin TL olarak gerçekleşmiştir. Bu hasar yükünden 1.609.596 bin TL'lik kısmı ödenmiş ve 2020 yılı tazminat tediye oranı %47,27 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılı tazminat tediye oranı %44,54 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılına devreden 2020 yılı sonu brüt muallak hasarları ise (bin TL);

Ödemesi 2021 yılında yapılacak direkt brüt muallak hasarlar	1.795.873
Hesaplanan IBNR	1.729.267
Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku	-280.820
İskonto Gelirleri	-438.427
TOPLAM	2.805.893

Şirket 2020 yılını 3.475.894 bin TL prim üretimi, 351.466 bin TL teknik kar ve 186.281 bin TL bilanço karı ile kapatmıştır.

2019 ve 2020 Yılları Brüt Muallak ve Ödenen Hasar Detayı aşağıda sunulmuştur.

	2019 YILI (Bin TL)	2020 YILI (Bin TL)
Net Dönem Başı Dosya Muallak Hasarı	583.941	1.544.342
Dönem İçi Alınan Hasar İhbarı	2.200.809	1.861.127
Toplam Dosya Hasar Yüğü	2.784.750	3.405.469
Dönem İçinde Ödenen Hasar	-1.240.408	-1.609.596
Dönem Sonu Toplam Dosya Muallak Hasarları	1.544.342	1.795.873
Tazminat Tediye Oranı	44,54%	47,27%
Dönem Başı Hesaplanan IBNR	588.800	1.476.939
Dönem İçi İlave Edilen IBNR	888.139	252.328
Dönem Sonu Hesaplanan IBNR	1.476.939	1.729.267
Dönem Başı Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku	-41.832	-245.891
Dönem İçi İlave Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku	-204.059	-34.929
Dönem Sonu Dava Dosyalarından Elde Edilen Gelir Tahakkuku	-245.891	-280.820
Dönem Başı İskonto Gelirleri	-153.073	-390.887
Dönem İçi İskonto Gelirleri	-237.814	-47.540
Dönem Sonu İskonto Gelirleri	-390.887	-438.427

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Şirketimiz, Risk Yönetimi faaliyetleri çerçevesinde Talanx Grup Risk Yönetimi politikalarını benimsemiş olup, bu politikalar doğrultusunda düzenli olarak raporlama yapmaktadır. Talanx Grup Risk Yönetimi politikalarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

SON BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Şirketimizin prim üretimi, ödenen hasar, muallak hasar ve yatırımlarının son beş yıllık durumu aşağıda verilmiştir.

Şirketimiz 2020 yılı faaliyet raporunun muhtelif bölümlerinde bahsedildiği üzere tarife değişikliği risk ve acente seleksiyonu uygulamaları ile karlı portföy oluşturma çabalarını içeren politikaları yürütmüş ve bu uygulamalar neticesinde 2020 yılı prim üretimi %40,06 artış kaydetmiştir.

Hasar ödemelerine şirketimiz her zaman büyük önem vermiş ve kaynak aktarmıştır. Bir yandan müşteri memnuniyetini tam anlamıyla sağlamak, diğer yandan bu yolla mevcut müşteri portföyünü potansiyel müşterilere ulaştırarak büyümeyi hedeflemektedir. Şirketimizin hasar ödemelerini hızlı yaparak Ülke genelinde güvenilir, bilinir ve müşterilerinin memnun olduğu şirket olma temel politikası olmuştur.

2020 yılında da "Hızlı Destek Servisleri" projesi yeni şubelerin açılması ile genişletilerek Kasko sigortalılarımıza ihbar sürecinden itibaren daha iyi, hızlı hizmet vermek, farkındalık yaratmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak amaçlanmaktadır.

Yatırımlarımız vadeli mevduat hesaplarımız da dahil 2020 yılında %17,14 artışla 2.854.451 bin TL'ye ulaşmıştır.

	PRİM ÜRETİMİ (BİN TL)	ARTIŞ (%)	ÖDENEN HASAR (BİN TL)	ARTIŞ (%)	MUALLAK HASAR (BİN TL)	ARTIŞ (%)	YATIRIMLAR (BİN TL)	ARTIŞ (%)	BRÜT H/P ORANI (%)	BRÜT KOMBİNE ORAN (%)
2015	700.684	19,90	304.138	-2,45	374.262	48,62	592.702	27,31	61,60	90,25
2016	870.835	24,28	398.524	31,03	474.249	26,72	710.252	19,83	58,50	84,54
2017	1.095.934	25,85	536.064	34,51	608.171	28,24	868.238	22,24	66,78	90,49
2018	1.592.689	45,33	872.006	62,67	977.835	60,78	1.218.679	40,36	73,39	99,32
2019	2.481.729	55,82	1.240.408	42,25	2.384.503	143,86	2.436.775	99,95	65,72	97,10
2020	3.475.894	40,06	1.609.596	29,76	2.805.893	17,67	2.854.451	17,14	59,06	85,91

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.904 bin TL'dir.

Dr Wilm
LANGENBACH
Yönetim Kurulu
Başkanı

Ahmet Ceyhan
HANCIOĞLU
Genel Müdür

Feriha Burcu
ÇAKICI
Genel Müdür
Yardımcısı

Şebnem
SEZER
Grup Müdürü



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

HDI Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

HDI Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun şirketin durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirketin 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

Yıllık faaliyet raporunu; Şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



b) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken T.C. Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve

Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Adnan Akan, SMMM

Sorumlu Denetçi

İstanbul, 6 Mayıs 2021

www.hdisigorta.com.tr

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük

Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sokak,
HDI Sigorta Binası, No: 6,
Kadıköy 34734 İSTANBUL
Tel: (0216) 600 60 00
Faks: (0216) 600 60 10
www.hdisigorta.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sokak,
HDI Sigorta Binası, No: 6,
Kadıköy 34734 İSTANBUL
Tel: (0216) 600 62 70
Faks: (0216) 600 62 80

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Tarım Mah. Perge Bulvarı, M. Uysal Apt.
Yeşilevler Sitesi B Blok, No: 7-8-9-10,
07100 ANTALYA
Tel: (0242) 247 92 72 - 247 61 27
Faks: (0216) 600 61 68

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Cinnah Cad. No: 75/8,
Çankaya 06680 ANKARA
Tel: (0312) 441 17 43 pbx
Faks: (0216) 600 62 24

Marmara Bölge Müdürlüğü

Odunluk Mah. Akpınar Cad.
No: 21, R Plaza, Kat: 1 Daire: 8,
Nilüfer 16110 BURSA
Tel: (0224) 252 22 32
Faks: (0216) 600 61 67

Ege Bölge Müdürlüğü

Akdeniz Mah. 1353 Sok. Armesa İş
Merkezi, No: 2 Kat: 4 Daire: 42,
Konak 35210 İZMİR
Tel: (0232) 441 13 12 - 441 04 83
Faks: (0216) 600 61 97

Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Atatürk Cad. No: 40,
Ertuna Apt. Kat: 1 Daire: 1-2,
Seyhan 01120 ADANA
Tel: (0322) 457 37 16 - 458 63 39
Faks: (0216) 600 61 73

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Gazipasa Mahallesi,
Yavuz Selim Bulvarı No: 84A,
Ortahisar 61050 TRABZON
Tel: (0462) 323 02 11
Faks: (0216) 600 61 61

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Serçeönü Mah. Ahi Evran Cad.
No: 27/C, Giriş Kat,
Kocasinan 38010 KAYSERİ
Tel: (0352) 222 88 11 - 222 98 70
Faks: (0216) 600 61 82

Samsun Bölge Müdürlüğü

Kılıçdede Mah. Ülkem Sok. Borkonut Niş
İş Merkezi, No: 8/A K: 5 D: 42,
İlkadım 55060 SAMSUN
Tel: (0362) 432 03 43 (pbx)
Faks: (0216) 600 62 30

HDI Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük
Sahrayıcedit Mahallesi, Batman Sokak,
HDI Sigorta Binası, No: 6, Kadıköy 34734 İSTANBUL
Tel: (0216) 600 60 00 Faks: (0216) 600 60 10
www.hdisigorta.com.tr