

## SİZE ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

### 1. SİGORTANIN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sigorta ile, HDI Sigorta A.Ş. (bundan sonra “Sigortacı” olarak anılacaktır), Sigortalı’nın sigorta başlangıç tarihinden sonra ortaya çıkan hastalık ve rahatsızlıklarına ait sigorta süresi içinde gerçekleşen sağlık giderlerini, Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Poliçe’de belirtilen teminatlar ve teminat tablosu doğrultusunda güvence altına almaktadır.

### 2. TANIMLAR

#### Acil Durum:

Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları gereği;

- İstisnalar ve bekleme süreli durumlar arasında yer almayan,
- Ani bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ortaya çıkan ve dolayısı ile geciktirilmesi mümkün olmayan,
- Tıbbi veya cerrahi tedavi gerektirdiğini belirten haklı bir görüşe yol açan ve Sigortacı tarafından acil olduğuna karar verilen durumdur.

#### Dünya Sağlık Örgütü Tarafından Tanımlanan Acil Durumlar:

- Şuur kaybına neden olan her türlü durum
- Miyokard enfarktüsü
- Aritmi
- Hipertansiyon krizleri
- Zehirlenmeler
- Trafik kazası
- Ani felçler
- Migren ve kusma ile birlikte şuur kaybına neden olan baş ağrıları
- Astım krizi
- Akut solunum problemleri
- 39 derece üstündeki yüksek ateş

- Ciddi alerji
- Anafilaktik tablolar
- Akut batın
- Yüksekten düşme
- Ciddi iş kazaları
- Uzuv kopması
- Menenjit
- Ensefalit
- Beyin apsesi
- Elektrik çarpması
- Ciddi göz yaralanmaları
- Kurşunlanma
- Bıçaklanma
- Suda boğulma
- Donma
- Soğuk çarpması
- Isı çarpması
- Ciddi yanıklar
- Yeni doğan komaları
- Diyabetik ve üremik koma
- Genel durum bozukluğunun eşlik ettiği diyaliz hastalığı
- Akut masif kanamalar
- Omurga ve alt ekstremitte kırıkları
- Tecavüz

#### **Anlaşmalı Sağlık Kurumları:**

Sigortacı ve sağlık kurumu arasında yapılan bir sözleşmeyle Sigortacı tarafından provizyon verilerek onaylanan sağlık giderlerini doğrudan Sigortacı'dan almayı kabul eden sağlık kurumları, eczane ve özel doktor muayenahaneleridir.

#### **Anlaşmasız Sağlık Kurumları:**

Sigortacı tarafından provizyon verilmeyen, sağlık giderlerini doğrudan sigortalıdan (elden alan) alan sağlık kurumları, eczane ve özel doktor muayenahaneleridir.

### **Azami İyi Niyet Prensibi:**

Sigortacı bu sigorta sözleşmesini ve sözleşme şartlarını Sigorta Ettiren'in beyanına dayalı olarak oluşturmaktadır. Bu nedenle Sigorta Ettiren, başvuru ve beyan formu ve tamamlayıcı belgelerde doğru bilgi vermek/ beyanda bulunmak ve sigorta sözleşmesi talebinin değerlendirilmesinde etkili olacak hususları beyan etmekle yükümlüdür.

Sonuç olarak azami iyi niyet; sorulmuş olsa da olmasa da Sigorta Ettiren'in, sigorta sözleşmesinden yararlanacak tüm Sigortalıların, geçmiş ve mevcut hastalıkları ve sağlık durumu ile ilgili tüm bilgileri tam ve yanılmaya yer vermeyecek şekilde, gönüllü olarak Sigortacı'ya bildirmesidir.

### **Bireysel (Ferdî) Sağlık Sigortası:**

Bireyin tek başına veya eş ve çocuklarından oluşan ailenin bir arada yer alabileceği sağlık sigortası türüdür.

### **Coğrafi Kapsam:**

Poliçede yer alan plan ve teminatların coğrafi geçerliliğini (Tüm Dünya/Türkiye gibi) gösteren özelliştir.

### **Deneysel veya Araştırma Amaçlı İşlem:**

Hastalığın tanı ve tedavisindeki gereklilik;

- Etkinlik ve güvenilirliğini ortaya koyacak sayıda ve kalitede kontrollü klinik çalışmanın yayınlanmadığı veya,
- Yerli ve yabancı otoriteler (Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi (FDA), tıp fakülteleri, ilgili kürsü bilim kurulları, Sağlık Bakanlığı, uzmanlık dernekleri vb.) tarafından kabul görmüş olmayan,

- Tıbbi cemiyet veya otoritelerin yapılacak işlemin deneysel aşamada olduğuna veya aynı işlem için bir başka kurumun deneysel çalışmalarını sürdürdüğüne dair yazılı bildirimleri tespit edilen veya,
- Herhangi bir rahatsızlık olmadan araştırma, kontrol (check-up) amacıyla uygulandığına Sigortacı tarafından karar verilen tetkik ve tedavilerdir.

**Doğuştan Gelen Hastalık (Konjenital Hastalık):**

Kişinin doğuşu ile var olan hastalık, anomali veya fiziksel (organ) bozukluklardır.

**Doktor:**

Sağlık hizmetinin verildiği Coğrafi Bölgede geçerli olan yasalar çerçevesinde resmi olarak tıp doktoru unvanı ve belgesi verilmiş olan kişidir.

**Grup (Kurumsal) Sağlık Sigortası:**

Sigorta Ettiren tüzel kişilik ile, bordro, öğrencilik, üyelik gibi ilişkisi olan kişiler ile eş ve çocuklarının aynı poliçe kapsamında sigortalandığı sağlık sigortası türüdür.

**Genel Şartlar:**

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen Sağlık Sigortası Genel Esasları'dır. Genel Şartların en güncel hali [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr) web sitesinde yer almaktadır

**İlk Sigortalanma Tarihi:**

Sigortalının özel sağlık sigortası kapsamına ilk giriş yaptığı ve Sigortacı tarafından kabul edilen ilk sigortalanma tarihini ifade eder.

**İstisna:**

Sigorta sözleşmesinin kapsamı dışında bırakılan durumlardır.

**Kadrolu Doktor:**

İlgili il Sağlık Müdürlüğü'ne Sağlık Kurumu tarafından bildirilen ve Sağlık Kurumu'nun tam zamanlı çalışanı durumunda bulunan Doktorları ifade eder.

**Katılım Payı:**

Sigorta sözleşmesi ekinde verilen teminat tablosunda belirtilen tutar ya da oranda, kabul edilebilir sağlık gideri üzerinden hesaplanan, Sigortalı'nın üstleneceği miktarı ifade eder.

**Kabul Edilebilir Sağlık Gideri:**

Police Özel ve Genel Şartları dikkate alınarak, sağlık gideri olarak gönderilen toplam fatura tutarından varsa kapsam dışı giderler çıkarıldıktan sonra, onaylanan toplam tutardır. Onaylanan toplam tutara, varsa sigortalı katılım payı ve muafiyet tutarı da dâhildir.

**Kaza:**

Ani, beklenmeyen, istenmeyen, önceden engellenemeyen veya planlanamayan olaylar ve bu olaylardan kaynaklanan hastalık veya yaralanmalardır.

**Kazanılmış Haklar:**

Bu sigorta sözleşmesinde kazanılmış haklar, İlk Sigortalanma Tarihi ve Ömür Boyu Yenileme Garantisi haklarını ifade eder.

**Limit:**

Aynı poliçe döneminde Sigortacı tarafından ödenebilecek tazminat tutarı ile Sigortalı tarafından ödenmesi gereken katılım payı ve muafiyet tutarlarının toplamıdır.

**Mevcut Rahatsızlık ve/veya Hastalık:**

Belirtisinin/ bulgusunun veya teşhisinin ve/veya tedavisinin başlangıcı poliçe başlangıç tarihi öncesinde ortaya çıkmış rahatsızlıklar ve/veya hastalıklar ve bunlara bağlı olarak gelişen durumlardır.

**Muafiyet:**

Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları gereği teminat kapsamında değerlendirilen sağlık giderlerinden, Sigortalı'nın üstleneceği kısmı ifade eder. Muafiyet bilgisi, sigorta sözleşmesi ekinde verilen teminat tablosunda belirtilir.

**Özel Sağlık Sigortası (ÖSS) Hasta Bilgi Formu:**

Sağlık Kurumlarından hizmet alınması durumunda Doktor tarafından doldurulması gereken formdur. İlgili form, Anlaşmalı Sağlık Kurumları'nda mevcut olup, anlaşmasız sağlık kurumları için [www.sencard.com.tr](http://www.sencard.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

### **Özel Şartlar:**

Sigortacı tarafından ürüne özel kurallar ve şartları içeren, poliçenin ayrılmaz bir parçası olarak düzenlenen işbu belgedir.

### **Poliçe:**

Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalı ve Sigortacı'nın sigorta sözleşmesinden doğan hak ve yükümlülükleri ile satın alınmış olan teminatlarını gösteren belgedir.

### **Provizyon:**

Sigortalı'nın tedavisiyle ilgili Anlaşmalı Sağlık Kurumu tarafından Sigortacı'nın 7/24 provizyon merkezinden istenen ön onayı ifade etmektedir.

**Provizyon Ön Onay:** Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında yapılacak sağlık giderleri için;

- Teminat tablosunda belirtilen limit, katılım payı ve muafiyet doğrultusunda,
- Sigortacı ile Anlaşmalı Sağlık Kurumu arasında yapılan sözleşme kapsamında, doğrudan Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na Sigortacı tarafından ödeme yapılacağını gösteren ön onayı ifade etmektedir.

Sigortacı'nın ödemeye ilişkin Provizyon Ön Onayı vermiş olması, sonradan tespit edilen beyan eksikliği nedeniyle Sigortacı'nın haklarını kullanmasına engel teşkil etmez.

**Provizyon Şartlı Onay:** Sonuçlanan Provizyon Ön Onayı son onay olmakla birlikte, Sigortacı onay konusu teşhis ve tedavi işleminin yapılması sırasında/sonrasında buna ilişkin sağlık giderlerini yeniden değerlendirebilir. Sigortacı, tıbbi kayıtlar üzerinden ek değerlendirme yaparak gerek teminat gerekse ödeme bakımından farklı bir şekilde karar verebilir. Sigortacı'nın mevcut hastalık/rahatsızlıklara ait giderleri, sigortalı lehine işlem kolaylığı sağlamak için provizyon aşamasında kabul etmiş olması, teminat ve tazminat olarak kazanılmış bir hak gibi değerlendirilmez. Yapılacak değerlendirme sonucunda ön onaya

konu işlem ve sağlık giderinin teminat kapsamı dışında olduğuna karar verilerek, nihai onay verilmezse, tedavi giderleri Sigortalı/Sigorta Ettiren tarafından karşılanır.

**Provizyon Rakam Onay:** Provizyon Ön Onayı verilen sağlık giderlerinin değerlendirilmesi sonucunda ödeme kararı verilmesi halinde, nihai karar doğrultusunda Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na Sigortacı tarafından ödeme yapılacağını gösteren onayını ifade etmektedir.

**Prematüre ve Düşük Doğum Ağırlığı:**

37.haftadan erken doğan bebekler ve/veya 2.500 gr altında doğum ağırlığına sahip yeni doğan bebekler.

**Referans Doktor:**

İşbu sözleşme kapsamında değerlendirilecek sağlık giderlerinin tıbbi gerekliliğine dair uzman görüşü alınan ve Sigortacı tarafından belirlenen anlaşmalı doktordur.

**Sağlık Gideri:**

Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları'na göre teminat kapsamında olduğu tespit edilen, sigorta süresi içerisinde gerçekleşen, Sigortacı'nın Tıbbi Gereklilik koşuluna uygun olan, Doktor tarafından yazılı olarak planlanan tetkik ve/veya tedavi işlemlerine ait giderleri ifade eder.

**Sağlık Kurumu:**

Sağlık Bakanlığı'nca yasal mevzuata uygun olarak çalışma ruhsatı ile faaliyet gösteren, tıbbi bakım ve tedavi hizmeti veren hastane, klinik, poliklinik, muayenehane, teşhis ve tedavi merkezleri ile eczaneleri ifade eder.

"Sağlık Kurumu" deyimi; otel, huzurevi, bakımevi, nekahathane, yetimhane ve darülacezeleri, esas olarak uyuşturucu bağımlıları ile alkoliklerin tecrit ve tedavisi için kullanılan yerleri, sanatoryumları, kaplıcaları, sağlık hidrolarını, zayıflama merkezlerini içermez.

**Sigorta Ettiren:**

Sigorta Ettiren, sigorta sözleşmesini yapan ve prim ödemek dahil sigorta sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirme sorumluluğunu taşıyan kişidir.

**Sigortalı/ Sigortalılar:**

Sigortalı / Sigortalılar, Poliçede ismi/ isimleri belirtilen ve sigorta sözleşmesi ile menfaatleri teminat altına alınan ve sağlık giderlerini talep hakkı bulunan kişilerdir.

**Tarife Primi:**

Bilimsel kabul görmüş ya da şirketin tecrübe edilen aktüeryal metodolojileri baz alınarak geçmişin, bugünün ve geleceğin frekans, şiddet ve benzeri etkileri gözetilerek hesaplanan baz primdir.

**Tazminat:**

Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları gereği teminat kapsamında değerlendirilen sağlık giderlerinin, ilgili poliçe döneminde yer alan teminat, limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak ödenen tutarıdır.

**Teminat:**

Sigortacı'nın Sağlık Sigortası Genel ve Özel Şartları gereği, sigorta süresi içerisinde oluşan sağlık giderleri için Sigortalı'ya verdiği güvencedir.

**Tıbbi Gereklilik:**

Tetkik ve tedavi işlemlerinin bir hastalığın ve/veya rahatsızlığın tedavisi için gerekli ve etkili olması durumudur. Tetkik veya tedavinin bir Doktor tarafından uygulanmış olması, tek başına Tıbbi Gereklilik koşulunun bulunduğu şeklinde yorumlanamaz. Uyuşmazlık durumlarında Tıbbi Gereklilik, Sigortacı'nın Referans Doktoru tarafından belirlenmektedir.

**Sağlık Hizmet Tarifesi:**

Sağlık hizmeti veren kurumlardaki tıbbi hizmet ücretlerinin belirlenmesinde kullanılan birim ve uygulama ilkelerini gösteren referans tarifiedir. (Türk Tabipler Birliği Tarifesi (TTB) güncel birimleri olan Hekimlik Uygulamaları Veritabanı (HUV), Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) vb.)

**3. TEMİNATLAR**

---



Aşağıda yer alan teminat grubu veya teminatlardan birisi veya bir kısmı veya tamamı, poliçe ve teminat tablosu üzerinde açıkça yazılması ve priminin ödenmesi karşılığında işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları'ndaki hüküm ve şartlar çerçevesinde verilir.

### 3.1. Yatarak Tedavi Teminat Grubu

Bu teminat grubu ile Sigortalı'nın, ameliyat ve hastanede yatarak yapılan tedavileri için;

- Hastaneye yatış-çıkış tarihleri arasındaki doktor, ameliyathane, oda yemek, refakatçi (bir kişi ile sınırlıdır),
- Tıbbi malzeme, ilaç ve hastalığın komplikasyonlarının tedavisi için tıbbi gerekliliği bulunan tıbbi hizmetlere ait giderleri ile yoğun bakım giderleri,

İşbu Özel Şartlar'da tanımlı **Teminat Uygulama Usül Ve Esasları** uyarınca karşılanır. Yatarak Tedavi Teminat Grubu aşağıdaki teminatları içermektedir.

- Ameliyat
- Hastane Tedavisi
- Kemoterapi
- Radyoterapi
- Diyaliz
- Küçük Müdahale
- Amatör Sporlar
- Hastane Dışı Tedavi
- Suni Uzuv ve Protez
- Acil Ulaşım
- Trafik Kazası Sonucu Dış Tedavisi
- Rehabilitasyon
- Ameliyat Tazminat Teminatı

### 3.2. Ayakta Tedavi Teminat Grubu

Bu teminat grubu ile; tanı işlemleri, teşhis ve tedavinin hastanede yatmayı gerektirmediği hallerde, sağlık kurumlarında yapılan işlemleri kapsar. Ayakta Tedavi Teminat Grubu aşağıdaki teminatları içermektedir.

- Doktor Muayene
- İlaç
- Laboratuvar
- Görüntüleme
- Modern Teşhis
- Fizik Tedavi
- Yardımcı Tıbbi Malzeme

### 3.3. Yurtdışı Tedavi Teminatı

Bu teminat, Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) sınırları dışında, 90 günü geçmeyen seyahatlerde gerçekleşen sağlık giderlerinin veya Türkiye’de muadili olmayan ve yurtdışından getirtilen ilaç/malzeme giderlerinin değerlendirildiği teminatı ifade eder.

### 3.4. Ek Teminat

Yatarak tedavi teminatı, ayakta tedavi teminatı ve yurtdışı tedavi teminatı dışında kalan ve poliçe ekinde yer alan teminat tablosunda belirtilen diğer teminatları ifade etmektedir.

#### 3.4.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Teminatı

T.C. Sağlık Bakanlığı’nın “Uzaktan Sağlık Hizmeti” tanımına uyan hizmetler Sigortacının belirlemiş olduğu sağlık kurumlarında bu teminat kapsamında değerlendirilir.

## 4. BEKLEME SÜRELERİ

İlk sigortalanma tarihinden sonra ortaya çıkan ve aşağıda belirtilen rahatsızlıklar, ilk sigortalanma tarihinden başlamak üzere 12 aylık bekleme süresi boyunca teminat kapsamı dışındadır. Hastalık ile ilgili her türlü tetkik, tedavi ve komplikasyonların, ortaya çıkış sebebi ve/veya akut veya kronik zeminde gelişmiş olup olmadığına bakılmaz. (Bekleme süresine tabi olan hastalıkların ilk tanısının konulduğu muayene gideri hariç.)

### Uygulama İstisnası:

- Bekleme Süreleri “HDI Bebeği” Hakkı elden eden sigortalılarda geçerli değildir.

- 4.1. Omuz, kalça ve kalça eklemi, dirsek, ayak bileği eklemine yönelik cerrahi girişimler ile diz problemleri (menisküs, tendon, bağlara ait patolojiler ve kondral problemler) karpal ve tarsal tünel sendromları,
- 4.2. Safra kesesi hastalıkları, üriner sistem taşları, prostat hastalıkları, hidrosel, sistosel-rektosel,
- 4.3. Tüm fıtıklar, omurga cerrahisi,
- 4.4. Geniz eti, nazal polip, ventilasyon tüpü, bademcik ve sinüzit ile ilgili operasyon giderleri,
- 4.5. Varikosel, her tür varis, anevrizma,
- 4.6. Anorektal hastalıklar, pilonidal sinüs,
- 4.7. Benign (iyi huylu) tiroid bezi hastalıkları,
- 4.8. Her türlü benign kist ve kitle,
- 4.9. Benign rahim ve yumurtalık hastalıkları,
- 4.10. Glokom, katarakt, retinal deformiteler / patolojiler,
- 4.11. Kalp kapak hastalıkları
- 4.12. Kronik böbrek yetmezliği, kronik obstrüktif akciğer hastalığı (KOAH).

Dünya Sağlık Örgütü ve/veya Sağlık Bakanlığı tarafından ilan edilmiş küresel, bölgesel veya ülke içindeki salgın hastalıklara ilişkin sağlık giderleri, hastalıkla ilgili belirti ve şikayetlerin sigorta kapsamına dahil olunduktan 1 (bir) ay sonra ortaya çıkmış olması şartıyla poliçe teminatları, limitleri ve ödeme yüzdeleri dahilinde kapsama alınır.

## 5. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Sağlık Sigortası Genel Şartları’nda belirtilen teminat dışı hallere ek olarak , talep edilme ve oluşma sebebi ve klinik seyri dikkate alınmaksızın aşağıda belirtilen haller ve komplikasyonları sebebiyle yapılacak sağlık giderleri teminat kapsamı dışındadır.

**5.1.** Sigortalı olunmadan önce var olan, mevcut rahatsızlık ve hastalıklar ile, bunların periyodik devamlılık ve nüksleri ile bunlara bağlı olarak gelişen komplikasyonlara ilişkin tüm giderler,

**5.2.** Poliçe başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş olsa dahi doğuştan gelen hastalık ve sakatlıklar, organ eksiklikleri, deformiteler ile ilgili tetkik, tedavi, komplikasyon ve kontrol giderleri,

**5.2 Uygulama İstisnası:**

- HDI Bebeği Hakkı elde eden sigortalılarda,
- Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG) hakkı elde eden sigortalılarda, tanının ÖBYG hakkı elde ettikten sonra konulması şartı ile teminat kapsamında değerlendirilir.
- HDI bebeği olmayan ve ÖBYG hakkı elde etmeyen sigortalılarda ise sadece doğuştan gelen hastalıkların ilk tanısının konulduğu muayene gideri (öncelikle Sigortalı tarafından ödenmesi şartı ile) teminat kapsamında değerlendirilir.

**5.3.** 7 (yedi) yaş altı çocuklarda göbek ve kasık fıtıkları, kordon kisti, hidrosel,

**5.3 Uygulama İstisnası:**

- HDI Bebeği Hakkı elde eden sigortalılarda ve
- Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG) hakkı elde eden sigortalılarda, ilgili tanının YG hakkı elde ettikten sonra konulması şartı ile teminat kapsamında değerlendirilir.

**5.4.** Prematüre ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderleri,

**5.4 Uygulama İstisnası:**

- HDI Bebeği Hakkı elde eden sigortalılarda, doğum tarihinden itibaren ilk 30 (otuz) gün içinde oluşan Erken Doğum (prematürite) ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderlerinin poliçeye giriş tarihinden sonraki kısmı “Küvöz ve Prematürite” teminat limit, katılım payı ve muafiyetleri doğrultusunda kapsam dahilindedir.

**5.5.** Skolyoz, Kifoz, Halluks Valgus ile ilgili tetkik ve tedaviler,

**5.6.** Epilepsi ile ilgili her türlü tetkik ve tedavi giderleri,

**5.7.** HIV virüsü enfeksiyonları ile ilgili tüm giderler, AIDS ve komplikasyonları,

**5.8.** Her tür nedenle sünnet giderleri ve fimosiz tedavisi

**5.9.** Cinsiyet değiştirme ameliyat ve tedavileri, cinsel işlev bozuklukları, peyroni hastalığı ile ilgili tüm tetkik ve tedaviler (penil protez uygulaması, cinsel fonksiyonları destekleyen hormon ve ilaçlar gibi),

- 5.10.** Genital herpes, genital ve anal papillomatöz lezyonlar, genital siğiller, kondiloma aküminata, HPV enfeksiyonları, genital ve anal molluscum contagiosum, sifilis, gonore,
- 5.11.** Kısırlık tedavisi ve doğum kontrol yöntemlerine ilişkin aşağıdaki giderler;
- Düşük nedenlerinin araştırılması, infertilite (kısırlık) teşhis ve tedavisi, (ovülasyon takibi, infertilite tetkiki amaçlı yapıldığı belirlenen HSG, adhezyolizis, tuboplasti vb.) üremeye yardımcı tedavi uygulamaları ve tetkik (tüp bebek, mikroenjeksiyon, medikal ve cerrahi her tür yapay döllenme, embriyo klonlaması, kısırlıkla bağlantılı varikosel, her ne nedenle olursa olsun kadınlarda yumurta toplama ve saklama işlemi ile erkeklerde sperm toplama ve saklama, spermiyogram, Anti Müllerian Hormon vb) işlemlerine ait tüm giderler.
  - Doğum kontrol ilaçları (doğum kontrolü dışında tıbbi gereklilik nedeniyle kullanılan doğum kontrol ilaçları hariç), isteğe bağlı küretaj, rahim içi araç takılması (spiral gibi), vazektomi, tüp ligasyonu gibi doğum kontrol yöntemlerine ait giderler.
- 5.12.** Demansiyel sendromlar (alzheimer hastalığı ve bunamalar), psikiyatrik, geriatric hastalıklar ve psikoterapi gerektiren durumların tetkikleri, tedavileri ve komplikasyonları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri ile ilgili tüm giderler, psikiyatrik ilaçlar ve zeka testi vb. tetkikler, her ne nedenle yapılırsa yapılsın ses ve konuşma terapileri,
- 5.13.** Yapıldığı kuruma ve yapan kişinin uzmanlığına bakılmaksızın kilo kontrol bozuklukları ile ilgili (şişmanlık veya zayıflık) tetkik ve tedavi giderleri, Hiperhidrozis (aşırı terleme) ile ilgili giderler, telenjektazi, cilt hemangiomları, ksantalezma, yüzeysel varis tedavileri (kimyasal blokaj, köpük ve sklerozan-lazer tedavileri gibi),
- 5.14.** Yapıldığı kuruma ve yapan kişinin uzmanlığına bakılmaksızın estetik amaçlı enjeksiyonlar, göz kapağı ve çevresi estetiği, saç dökülmesi ile ilgili her türlü tedaviler, saç ekimi, cilt kurumasını önleyen tedaviler, aksesuar meme cerrahisi, yağ aldırma (liposuction), karın estetiği (abdominoplasti), yüz gerdirme, yaşlanmayı geciktirici (anti aging) tedaviler gibi her türlü estetik ve kozmetik amaçlı tedavi, ameliyat, kontrol ve komplikasyonlarına ilişkin giderler,
- 5.15.** Organ, doku ve kan naklinde verici giderleri, organ ve doku bedeli ücreti ve organ ve dokunun koruma ve ulaştırılması masrafları,
- 5.16.** Şaşılık ve gözde kırma kusuru tedavisine yönelik operasyonlar,

- 5.17.** Kaza sonucu veya yanma sonucu olmadığı takdirde estetik ve rekonstrüktif cerrahi, jinekomasti tetkik ve tedavileri, meme küçültme ve büyütme ameliyatları,
- 5.18.** Genetik hastalıklar, genetik kusurlar ve genetik incelemeler, (Genetik Anomali ve Hastalıklar'ın araştırılması ve taranması ile ilgili tetkikler, her türlü gen haritasının çıkarılması giderler vb.)
- 5.19.** Alerji aşılı ve alerjik hastalıkların klasifikasyon testleri,
- 5.20.** İlaç" teminatı kapsamında belirtilen aşılardışındaki tüm aşılardve bu aşılardla ilgili test giderleri,
- 5.21.** Uyku bozuklukları, horlama ve uyku apne sendromu (polisomnografi, uyku EEG'si vb.), septum deviasyonu, konka hipertrofisi, nazal valv hastalıklarına ait tüm tetkik, tedavi ve aparat giderleri,
- 5.21 Uygulama İstisnası:**
- Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı elde etmiş olan, ilk sigortalanma tarihinden itibaren 5 tam sigorta süresini tamamlamış kişilerde Septum Deviasyonu ve Konka Hipertrofisi kapsam dahilinde değerlendirilir.
- 5.22.** Koroner Arter Kalsiyum Skorlama Testi, Koroner CT Anjiyo, EBT (Elektron Beam Tomografi), sanal anjiyo, sanal kolonoskopi ve buna benzer tarama amaçlı yapılan tetkiklere ait giderler,
- 5.22 Uygulama İstisnası:**
- Sigortalı'nın 50 yaşın üzerinde olması durumunda, (sanal hariç) kolonoskopi tetkiki tarama amaçlı olsa dahi ilgili teminat kapsamındadır.
- 5.23.** Kök hücre ve kordon kanı-embriyo klonlanması, nakli ve bu yöntemler kullanılarak yapılan tedaviler ile saklama ve transferine ait giderler (kansere tanısıyla yapılan kemik iliği nakilleri hariç),
- 5.24.** Motor ve mental gelişim bozukluğu ile büyüme ve gelişme bozukluklarına ait giderler,
- 5.25.** Suni Uzuve Protez ile Yardımcı Tıbbi Malzeme teminat uygulama esaslarında belirtilmeyen her türlü alet, cihaz ve yine her ne isim altında olursa olsun bu cihazlara ait alet kullanım bedeli, alet-cihaz kira bedeli ile ilgili tüm giderler,
- 5.26.** Aşağıda belirtilen yerlerde veya sağlık kurumu tanımına uymayan diğer merkezlerde yapılan tüm işlemler ve bu işlemlere bağlı komplikasyonlara yönelik tüm giderler,

- Kaplıca ve termal merkezleri,
- Çamur banyoları, şifa kürleri,
- Masaj, jimnastik salonları ve zayıflama merkezleri,
- Estetik güzellik, lazer, anti aging, diyet, zayıflama merkezleri,
- Sağlıklı yaşam koçluğu merkezleri,
- Senatoryum, huzurevi, bakımevi, çocuk bakımı merkezleri,
- İşitme cihazı satan merkezler,
- Ayak sağlığı ve/ya ayak bakım merkezleri
- Lens ve optik merkezleri ile işitme cihazı satan merkezlerde yapılan muayene, tetkik ve tedaviler,

**5.27.**Tanımlar alanında yer alan “Doktor” ve “Sağlık Kurumu” tanımına uymayan kişi ve kurumlarca düzenlenen tüm faturalar

**5.28.**Gıda intolerans testleri,

**5.29.**Çocuk maması, çocuk bezleri (hastanede tedavi sürecinde kullanılan hasta altı bezi hariç), biberon, emzik vb. çocukla ilgili tüketim malzemeleri, alkol, kolonya, her türlü sabun, şampuan, saç solüsyonu, diş macunu, diş fırçası, diş fırçası aparatları, diş ipi, ağız suları vb., tatlandırıcı ve kozmetik ürünler,

**5.30.**Sigortacı tarafından onaylanmış tanı ve tedavi süreci ile ilgili olsa dahi telefon, hasta ve refakatçi yemekleri haricindeki yiyecekler ve benzeri tüm ekstra harcamalar, suit oda farkı, özel hemşire masrafları ile ulaşım ve konaklama giderleri,

**5.31.**Sigortalı'nın alkolizm ve uyuşturucu madde bağımlılığı ile ilgili her türlü giderleri, alkol zehirlenmesi, alkol ve her türlü uyuşturucu madde kullanımı sonrası olabilecek hastalık ve kazaların gerektirdiği tedavi giderleri, sigara ve türevlerinin bırakılma tedavisi ve araçlarına ait tüm giderler,

**5.32.** Anlaşmasız Sağlık Kurumları'nda gerçekleşen işlemlerde, Türk Tabipler Birliği (“TTB”) tarafından ilan edilen güncel Referans Ücret tarifesindeki birimler dikkate alınarak belirlenen ücretin üstünde kalan tutar,

**5.33.** Yapıldığı kuruma ve yapan kişinin uzmanlığına bakılmaksızın sigortalı'ya uygulandığı tarihte bilimselliği kanıtlanmamış, yerli ve yabancı otoriteler (Tıp fakülteleri, ilgili kürsü bilim kurulları, Sağlık Bakanlığı, uzmanlık dernekleri, Amerikan Gıda ve İlaç Dairesi (FDA),

vb.) tarafından kabul görmemiş deneysel (experimental) ya da araştırma amaçlı yapılan veya klinik çalışma fazında olan tetkik, tedavi ve işlemler, well-being, alternatif tıp yöntemleri (akupunktur, mezoterapi, nöralterapi, oksiterapi, karboterapi, kayropraktik, osteopati, ayurveda, aromaterapi, fitoterapi, kayropraktik tedaviler, detoks, refleksoloji, hipnoz,vb.) ile ozon terapisi,

- 5.34.** Trafik kazası sonucu oluşan durumlar hariç; diş, diş eti, çene eklemi ve ağız çene cerrahisine yönelik muayene, tetkik, tedavi ve komplikasyonları ile diş hekimi tarafından yazılan reçeteler,
- 5.35.** İlaç olarak kabul edilmeyen madde ile Sağlık Bakanlığı tarafından ilaç ruhsatı verilmemiş tüm farmasötik ürünler (beslenmeyi destekleyen veya bağışıklığı arttıran preparatlar, tıbbi mamalar, ilaç tanımına girmeyen veya aktif madde içermeyen preparatlar, ilaç formunda hazırlanmış, etken madde içermeyen su ve deniz suları, sodyum hiyalüronat içeren intraartiküler eklem içi enjektörleri, antiseptik solüsyonlar ve serum fizyolojik içeren burun spreyleri vb.)
- 5.36.** Hiçbir semptomla ilgili olmaksızın kontrol amaçlı yapılan veya Sigortacı tarafından onaylanmış tanı ve tedavi ile doğrudan ilgili olmayan tüm işlemler,
- 5.37.** İşbu Özel Şartlar'da tanımlanmış olsun veya olmasın, teminat tablosunda yer almayan herhangi bir teminat kapsamına giren sağlık giderleri veya işlemler,
- 5.38.** Profesyonel ve/veya lisanslı olarak yapılan her türlü müsabaka ve/veya antrenmanları nedeniyle oluşan hastalık ve/veya sakatlıklara ilişkin tüm giderler,
- 5.39.** Sigortalı'nın, ehliyetsiz araç kullanımı sonucu olan kazalarının gerektirdiği tedavi masrafları,
- 5.40.** Sigortalının vefatı halinde cenaze işlemleri ile ilgili giderler (morg, cenaze nakli vb.),
- 5.41.** Hamilelik ve doğum ile ilgili tetkik, tedavi ve komplikasyon giderleri,
- 5.42.** Sigortalının hastalık ve/veya rahatsızlık sonucu çalışamaması nedeni ile elde edemediği kazançlar için günlük iş görememe parası,
- 5.43.** Sigortalının bakıma ihtiyaç duyması halinde, gündelik bakım parası,
- 5.44.** Sigortacı tarafından teminat kapsamında değerlendirilerek kabul edilen ambulans hariç her türlü ulaşım gideri,



- 5.45.** <https://online.sencard.com.tr> adresi veya senCard Mobil uygulamasında belirtilen “Geri Ödeme Alınmayacak Kurumlar” adımı altında bulunan kurumlara ve/veya hekimlere ait her türlü sağlık giderleri,
- 5.46.** Hayati öneme sahip olmayan ve alternatif olabilecek tetkik ve/veya tedavi yöntemi olmasına rağmen teknolojik gelişmeler doğrultusunda yeni uygulamaya alınan tetkik ve/veya tedavi yöntemleri nedeniyle oluşan fark ücreti
- 5.47.** Sigortacı tarafından istenilen belgelerin hazırlanmasına ve ulaştırılmasına ait her türlü gider ve tercüme bedelleri,
- 5.48.** Tanı ve tedavisi için kendisine başvuran sigortalı ile kan veya sıhri akrabalığı bulunan doktorun ücreti,
- 5.49.** Evlilik öncesi, işe başlama öncesi ve spor öncesi gibi nedenlerle alınan sağlık kurulu veya doktor raporu için yapılan giderler ile ailevi risk faktörleri nedeniyle yapılan tüm giderler,
- 5.50.** Yatarak Tedavi Teminatı olan poliçelerde sigorta yılı içinde 180 günü (Yaşam Boyu 720 günü) geçen hastanede yatarak tedaviler (normal oda yatışları 1 gün, yoğun bakım yatışları 2 gün üzerinden hesaplanır) ile ilgili her türlü giderler,

**5.50 Uygulama İstisnası:**

- Ömür Boyu Yenileme Garantisi’ne hak kazanmış olan sigortalılarda yaşam boyu gün limiti (720 gün) uygulanmaz.

**5.51.** Uzaktan Sağlık Hizmeti (Teletıp, online verilen hizmetler) kapsamında Sigortacı tarafından bu hizmetler için belirlenen kurumlar dışında gerçekleşen giderler.

**5.52.** Poliçe geçerlilik süresi dışında gerçekleşen tüm giderler,

Sigortacı, aşağıdaki durumlarda hayati öneme sahip olup olmaması ve alternatif tedavi yöntemlerinin bulunup bulunmamasını gözeterek kapsama alıp almamaya yönelik “Teminat Dışı Kalan Haller” başlığı altında düzenlemeler yapabilir.

- Uygulamaya alınan yeni nesil tedavi yöntemleri
- Uygulamadan kaldırılan veya değiştirilen tıbbi uygulamalar

Bu durumda yapılacak değişiklikler, Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı olsun olmasının poliçede bulunan her bir sigortalı için yeni poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçerli olur.

## 6. COĞRAFİ KAPSAM

Bu sigorta sözleşmesi, yurtdışı tedavi teminatı hariç diğer teminatlar için Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) sınırları içinde geçerlidir.

## 7. TEMİNATLARIN UYGULAMA USÛL VE ESASLARI

### 7.1. YATARAK TEDAVİ TEMİNAT GRUBU

Sigorta süresi içinde oluşan bir kaza veya hastalık nedeniyle hastanede yatarak tedavisi devam eden Sigortalı için aşağıda belirtilen teminatlar; Poliçe ile Poliçe Özel ve Genel Şartları doğrultusunda geçerlidir.

İşbu teminatlar kapsamında, teminat altına alınan sağlık giderleri için, sağlık kurumlarında yatış süresi;

- Yaşam boyu 720 gün,
- 1 (bir) yıllık sigorta süresi içinde 180 gündür.

Normal oda yatışları 1 (bir) gün, yoğun bakım yatışı ise 2 (iki) gün üzerinden hesaplanarak, toplam sağlık kurumunda yatış süresinden düşülür. Sigorta süresi içinde 180 gün ve yaşam boyu 720 gün limitinin üzerindeki sağlık kurumunda yatışlarla ilgili yatarak tedavi teminatı kapsamında değerlendirilen tüm giderler kapsam dışıdır.

#### Uygulama İstisnası:

- Ömür Boyu Yenileme Garantisi'ne hak kazanmış olan sigortalılarda yaşam boyu gün limiti (720 gün) uygulanmaz.

Sigorta süresinin sona ermesi ve poliçenin yenilenmemesi durumunda, sona erme tarihinden önce Sigortacı'ya bildirilen ve Sigortacı tarafından kabul edilen hastalık ve/veya rahatsızlıklar için, aşağıdaki şartlar altında teminat devam eder.

- Sağlık kurumunda yatışın sigorta süresi sonrasında da devam etmesi durumunda, teminat tablosu ve işbu Özel Şartlar'a tabi olmak şartıyla,
- Hastanede yatarak tedavi gören sigortalı için işbu teminat, anılan yatış ve ilişkin olduğu hastalık ve/veya rahatsızlığın tedavisinin sonuna kadar devam eder.
- Ancak bu süre, hiçbir şekilde poliçe bitiş tarihinden itibaren 15 günü geçemez.

#### **7.1.1. Ameliyat**

Tedavinin cerrahi müdahale ile mümkün olacağı doktor tarafından belgelenen ve tıbben ameliyat tanımına giren işlemlerde; ameliyathane kirası, operatör, anestezi uzmanı ve asistan doktor ücretleri, anestezi ilaç ve sarf malzemeleri, ameliyat sırasında tıbbi gereklilik dahilinde kullanılan özellikli malzemeler (ICD, vücut içi pompalar (kalıcı olarak vücuda entegre edilen, ameliyat gerektiren ve organ fonksiyonlarını destekleyen cihazlar (örneğin VAD'ler), kalp pili, kalp kapakçığı, ameliyata özgün konsinye malzemeler gibi), ameliyatla ilgili yatış sırasında ameliyat tanısı ile ilişkili oluşan diğer giderler ile ameliyat öncesi anestezi doktorunun istemiş olduğu rutin pre-op tetkikler (HIV testleri ve Hepatit markerleri dahil) bu teminat kapsamındadır.

Ameliyata hazırlık için yapılan rutin pre-op laboratuvar tetkikleri dışında yapılacak olan ek tetkikler Ameliyattan önce sağlık kurumuna yatışı yapılmış olsa dahi, poliçede varsa Ayakta Tedavi Teminatı kapsamında işleme alınır.

Hamilelik dönemi komplikasyonu olsa bile dış gebelik ve molhidatiform durumunda yapılan cerrahi girişimler ile PTCA (Percutane Transluminal Coronary Angioplasty) ve tetkik amaçlıda olsa da koroner anjiyografi, işlemlerine ilişkin giderler, bu teminat kapsamında değerlendirilir.

Sigortalıların, acil tıbbi durumlar haricinde planlanmış ameliyatlari için ameliyatı yapacak olan doktor tarafından doldurulacak Özel Sağlık Sigortası Hasta Bilgi Formu'nu, 48 saat öncesinden Sigortacı'ya göndermesi gerekmektedir.

Sigortalıların, ameliyatı gerçekleştirecek olan doktorun talep ettiği ücretin, ameliyat olmadan önce öğrenilmesi ve bu tutarın poliçe kapsamında kısmen veya tamamen karşılanıp karşılanmayacağını Sigortacı'ya sorulması dikkat edilmesi gerekli bir noktadır.

Teminat kapsamına giren ve girmeyen ameliyatların bir arada yapılması durumunda ödenebilecek fatura tutarı ilgili ameliyatların, bu poliçede geçerli olan Sağlık Hizmet Tarifesindeki (Güncel TTB Birimleri/SUT) birimleri/değerleri doğrultusunda ağırlıklı ortalama kullanılarak hesaplanır.

Aynı seansta bir veya birden fazla cerrahi işlem yapılması durumunda;

- “Sağlık Hizmet Tarifesi”nde değeri en yüksek olan işlem birimi dikkate alınarak işlem yapılacak teminat (Ameliyat ya da Küçük Müdahale) belirlenir.
- Aynı seansta aynı veya ayrı kesi ile birden fazla cerrahi işlem yapılması ve aralarında teminat dışı kalan bir tedavinin bulunması durumunda;
- Fatura dökümünde yapılan her bir ameliyat için belirlenmiş özel giderler varsa ayrıştırılır,
- Ortak giderleri içeren toplam fatura ise, bu poliçede geçerli “Sağlık Hizmet Tarifesi”ndeki birimleri/değerleri doğrultusunda ağırlıklı ortalama kullanılarak hesaplanır.
- Teminat dışı kalan işlem için “Sağlık Hizmet Tarifesi”ne göre oranlanarak hesaplanan ve ödenmeyen kısım, hasta payı olarak belirlenir.

#### **7.1.2. Hastane Tedavisi**

Ameliyat gerektirmeyen ancak tedavinin sağlık kurumunda en az 24 saat yatış (normal oda ya da yoğun bakım) gerektirmesi durumunda, yatış tanısı ile ilgili tüm sağlık giderleri bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- 24 saat yatış gerektirmese dahi Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından tanımlanan ve Poliçe Özel ve Genel Şartları dikkate alınarak teminat kapsamındaki acil tıbbi durumlara ilişkin tüm sağlık giderleri,
- Sigortalanması şartı ile yeni doğan bebeğin fizyolojik sarılık tedavisi ve fototerapi ile ilgili giderleri,
- Yirmidört (24) saatten kısa sürse bile Böbrek Taşı Kırma (ESWL) ile giderleri
- Trafik kazası tespit tutanağı ve Doktor raporu ile belgelenmek kaydıyla, sadece trafik kazası sonucu oluşan başvurularla ilgili sağlık giderleri, 24 saatten az yatış gerektirse bile bu teminat kapsamında değerlendirilir.

### 7.1.3. Kemoterapi Teminatı

Police Özel ve Genel Şartları dikkate alınarak teminat kapsamında olan kanser tanısı sonrasında yapılması planlanan Kemoterapi ile ilgili tüm giderler, (doktor, oda-yemek-refakatçi, antineoplastik kemoterapi ilaçları, venöz port açılması, tedavinin hemen öncesinde yapılan kontrol testleri vb.), teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Kemoterapide kullanılacak olan kemoterapi ilacı giderleri, ancak FDA onayının verildiği kanser tipleri için ödenebilecektir.
- Antineoplastik olmayan ama, kemoterapi gören kişilerde destek tedavisi amaçlı uygulanan ilaçlar da bu teminat kapsamındadır.
- Hastanede yatırılarak yapılmasa dahi oral antineoplastik ilaçlar bu teminat kapsamındadır.
- Ayrıca, teminat kapsamında olan Hepatit C tanısının tedavisinde kullanılan 'interferon alpha' etken maddeli ilaçlar (Roferon-A ya da Intron A) ve 'peginterferon alpha' etken maddeli ilaç (Pegasys ya da pegintron) giderleri de bu teminat kapsamında değerlendirilir.
- Hastalığın seyrini değerlendirmek için yapılan tetkikler, ilgili ayakta tedavi teminatları kapsamındadır.

### 7.1.4. Radyoterapi Teminatı

Police Özel ve Genel Şartları dikkate alınarak teminat kapsamında olan kanser tanısı sonrasında yapılması planlanan radyoterapi ile ilgili tüm giderler, (oda-yemek-refakatçi, klinik onkolojik değerlendirme, radyoterapi planlama ve tasarımı, brakiterapi, hipertermi ve radyoterapi uygulanması gibi radyoterapinin hangi dozda, kaç seans ve hangi yolla radyoterapi yapılacağına ilişkin belirlendiği işlemler ile tedavinin hemen öncesinde yapılan rutin kontrol testlerine yönelik giderler, teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Hastalığın seyrini değerlendirmek için yapılan tetkikler, ilgili ayakta tedavi teminatları kapsamındadır.

#### 7.1.5. Diyaliz Teminatı

Police Özel ve Genel Şartları dikkate alınarak teminat kapsamında olan akut veya kronik böbrek yetmezliği tanısı sonrasında yapılması planlanan “hemodiyaliz veya hemofiltrasyon” işlemlerine yönelik ilgili tüm giderler (oda-yemek-refakatçi, hemodiyaliz veya hemofiltrasyon planlama ve uygulaması, hemodiyaliz veya hemofiltrasyon katateri takılması/çekilmesi, hemodiyaliz/filtrasyon hasta değerlendirmesi, katater bakımı, prediyaliz hasta eğitimi), teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Hastalığın seyrini değerlendirmek için yapılan tetkikler, ilgili ayakta tedavi teminatları kapsamındadır.

#### 7.1.6. Küçük Müdahale

TTB Referans Ücret Tarifesine göre 149 birime kadar (149 dahil) olan tedavi niteliği taşıyan cerrahi ve/veya ortopedik işlemler (tüm cilt kesileri için yapılan girişimler, kırık ve çıkıklara yapılan müdahaleler, alçı veya atel uygulama, yabancı cisim çıkarılması, tam lezyon çıkarılması ile (eksizyonel) yapılan biyopsi işlemleri, kriyo ve elektrokoter işlemleri, göz içi enjeksiyonlar, PRP (Platelet Rich Plasma) uygulaması gibi tedavi niteliği taşıyan benzer işlemler) ayakta ya da yatarak yapılmasına bakılmaksızın bu teminat kapsamında değerlendirmeye alınır.

- Küçük Müdahale Teminatı kapsamında yapılacak işlemlerde, girişim sırasında kullanılacak malzeme, ilaç ve müdahaleyi yapan Doktor ücreti bu teminattan karşılanır.
- Reçete edilecek ilaçlar ile ilaçların uygulanması için yapılan her türlü enjeksiyon (IM, IV, intraartiküler ve tetik nokta enjeksiyonu) giderleri İlaç Teminat kapsamında ödenir.
- Küçük Müdahale öncesi ve sonrası yapılan doktor muayeneleri ve tetkik giderleri, ilgili Ayakta Tedavi Teminatları kapsamında ödenir.
- Omurga ve disk hastalıklarına yönelik uygulanan faset sinir denervasyonu, radyofrekans termokoagülasyon, transforaminal epidural enjeksiyon vb. ağrı tedavilerine ait sağlık giderleri, yapılan işlemin TTB Referans Ücret Tarifesindeki birimine ve yatarak veya ayakta gerçekleşmiş olmasına bakılmaksızın Küçük Müdahale Teminatı kapsamında ödenir.

- PUVA tedavisine (Ultraviyole ışınıyla deri hastalıklarının tedavisi) ilişkin giderler Küçük Müdahale Teminatı kapsamında ödenir.
- Aynı seansta yapılan, birden fazla müdahalenin TTB Referans Ücret Tarifesi'ndeki birimlerinin toplamı 150 ve daha yukarıda olsa bile, eğer içlerinde tek başına TTB Referans Ücret Tarifesi'nde birimi 150 ve daha yukarıda olan bir müdahale yok ise, tamamı Küçük Müdahale Teminatı kapsamında değerlendirilir.

#### **7.1.7. Amatör Sporlar**

Amatör yapılan tehlikeli sporlar (binicilik, sürücülük, dağcılık, tırmanma, kano, rafting, dalgıcılık, paraşütle atlama, gökyüzü kayağı, bungee jumping, sivil havacılık, deltaplan, planör, balon vb.) ile motorsiklet kullanımı sırasında meydana gelecek hastalık ve sakatlıklar ile ilgili giderler bu teminat kapsamında poliçede belirtilen limit, katılım payı ve/veya muafiyet tutarı dikkate alınarak ödenir.

#### **7.1.8. Hastane Dışı Tedavi**

Sigortalının sağlık kurumlarındaki yatarak tedavisi sonrasında, söz konusu tedavinin devamı için;

- Sigortalı'nın sürekli veya geçici olarak ikamet ettiği yerde veya,
- Sigortacı'nın onay vermesi halinde bir tıbbi bakım merkezinde,
- Sadece tıp eğitimi görmüş personel (doktor, hemşire gibi) tarafından yapılan tıbbi bakım ve tedavilerine ilişkin sağlık giderleri ve tıbbi malzeme giderlerini kapsar.

Hastane Dışı tedavi giderleri, sigorta süresi içinde en fazla 8 haftaya kadar ödenir ve bu süre, işbu Özel Şartlar'ın Ayakta Tedavi Teminat Grubu maddesinde tanımlı sigorta süresi içindeki sağlık kurumunda yatış gün süresinden düşülür.

Sigortalının bu teminattan faydalanabilmesi için;

- Sigortalı'yı tedavi eden doktor tarafından yazılan ve,
- Sigortalı hastaneden taburcu olurken tedavisinin bir tıp eğitimi görmüş personel eşliğinde,
- Sigortalı'nın sürekli veya geçici olarak ikamet ettiği yerde veya tıbbi bakım merkezinde sürdürülmesi gerektiğini belirten bir raporla Sigortacı'ya bildirilmesi,

- Hizmetin hastaneye yatış nedeniyle ilgili tedavinin devamını oluşturmaması,

Bu durumun ve öngörülen tedavi süresinin Hastane Dışı Tedavi gerçekleşmeden önce Sigortacı tarafından onaylanması zorunludur.

Hastane Dışı Tedavi Teminatı kapsamında ödeme yapılabilmesi için bu hizmeti veren kurumun, Sağlık Bakanlığı tarafından verilmiş çalışma ruhsatına sahip olması ve verilen hizmetin detayının görülebildiği bir fatura düzenlenmiş olması gerekmektedir.

Sigortalının günlük yaşam aktivitelerini tek başına yerine getiremiyor olması, yatağa bağımlı olması, yemeğinin yedirilmesinde yardıma gereksinimi olması, ağız yoluyla ilaç alıyor olması, tam banyo ihtiyacı ya da yardımla banyo yapabiliyor olması, üriner kateter bulunması, evde yalnız yaşıyor olması ve sosyal desteğe gereksinimi olması gibi nedenlerle alınan bakım hizmetleri bu teminat kapsamına girmez.

#### **7.1.9. Suni Uzun ve Protez**

Sigorta süresi içerisinde meydana gelen hastalık ya da kaza sonucu fonksiyon kaybına uğramış organın fonksiyonlarını yerine getirme amacıyla takılan;

- İnsülin pompası, koklear implant, el, kol, bacak, göz ve meme kanseri operasyonu sonrası takılan meme protezi ile testis kanseri sonrasında takılan testis protezi olmak üzere protez gideri teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak “Sunı Uzun” teminatı kapsamında değerlendirilir.
- Suni uzun ve protezin takılması için gerçekleştirilecek olan ameliyatlara yönelik giderler ise, teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak “Ameliyat Teminatı” kapsamında değerlendirilir.
- Meme kanseri sonrasında dışarıdan alınan protez yerine, hastanın kendi dokusu kullanılarak meme ve/veya meme ucu yapılması durumunda; oluşan tüm rekonstrüktif ameliyat giderleri de, teminat tablosunda belirtilen “Ameliyat Teminatı” kapsamında değerlendirilir.

Sigorta başlangıç tarihinden önce var olan maluliyetler için kullanılacak suni uzunlar, var olan suni uzunların yenilenmesi ve trafik kazası sonucu oluşan durumlar hariç dış protezlerine ilişkin giderler de teminat kapsamı dışındadır.



#### 7.1.10. Acil Ulaşım

Tanımlar kısmında yapılan “Acil Durum” tanımına uyan hallerin Özel ve Genel Şartlar gereğince kapsam dahilinde olması durumunda Sigortalı’nın, yerinde müdahale ve/veya en yakın sağlık kurumuna nakli için yapılan giderler, bu teminat kapsamında değerlendirilir.

Sigortalı’nın acil olarak nakil edildiği sağlık kurumunda tedavi olanakları kısıtlı olduğu ve/veya tedavisinin zorunlu olarak farklı bir sağlık kurumunda yapılmasının gerekli olduğu durumlarda;

- Sigortacı’dan ambulans talebinde bulunulursa, nakil için zorunlu olan; “sağlık raporu”, “hasta transfer formunda sevk uygunluğunun belgelenmesi” gibi tıbbi bilgilerin yazılı olarak Sigortacı’ya ulaştırılması ve Sigortacı tarafından onaylanması gerekmektedir.
- Naklin gerçekleşeceği Sağlık Kurumundan Sigortalı’nın kabul edileceği onayı alındıktan sonra nakil gerçekleştirilebilir.

Belirtilen süreçler Sigortalı’nın nakil için sağlığının uygun olup olmadığının belirlenmesi açısından zorunlu olup, tamamlanması sırasında kaybedilen zamandan Sigortacı sorumlu tutulamaz.

Sigortacı’nın onay vermesi kaydıyla, aşağıdaki durumlarda deniz/hava yolu ulaşım hizmeti ile ilgili giderler bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde olan sigortalı için talep oluşmuşsa,
- Sigortalı’nın bulunduğu yerde tedavisi mümkün değilse,
- Sigortalı’nın sağlık durumu, bulunduğu yere en yakın donanımlı sağlık merkezine kara ambulansıyla taşınmasına uygun değilse.

#### 7.1.11. Trafik Kazası Sonucu Diş Tedavisi

Kaza tutanağı ve doktor raporu ile belgelenmek kaydıyla, sadece trafik kazası sonucu zedelenmiş dişlerin eski hallerini alması için diş hekimlerince yapılan diş ve çeneye uygulanan her türlü tıbbi ve cerrahi müdahale için oluşacak giderler, bu teminat kapsamında ödenir.

#### 7.1.12. Rehabilitasyon

Sigortalının Hastanede Tedavi Teminatı ve/veya Ameliyat Teminatı kapsamında gerçekleşmiş tedavisi sonrasında bu tedaviyi tamamlayıcı nitelikteki fizik tedavi ve rehabilitasyon giderleri,

hastaneden taburcu olduğu tarihten itibaren 30 gün içinde başvurulması kaydı ile, bu teminat dahilinde en fazla 30 seans limiti ile ödenir. Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bir bölgeye yapılan rehabilitasyon uygulaması bir seans olarak değerlendirilir.

Bu teminat kapsamında, nörolojik rehabilitasyon (serebral veya spinal travma, serebrovasküler olaylar, hemiplejiler, parkinson, multipl skleroz, nörojenik mesane, nörolojik hastalıklar sonrası ortaya çıkan spastisite, doğuştan olmayan nörolojik kas hastalıkları, spinal müsküler atrofiler, miyopatiler, müsküler distrofiler) ve ortopedik rehabilitasyon (travma ve ortopedik ameliyatlar sonrasında rehabilitasyon, implante edilen protezlerin kullanımı, kontarktörlerin açılması) ödenmektedir.

#### **7.1.13. Ameliyat Tazminat Teminatı**

Sigortalının Hastanede Tedavi Teminatı ve/veya Ameliyat Teminatı kapsamında gerçekleşmiş tedavisi sonrasında bu tedaviyi tamamlayıcı nitelikteki fizik tedavi ve rehabilitasyon giderleri, hastaneden taburcu olduğu tarihten itibaren 30 gün içinde başvurulması kaydı ile, bu teminat dahilinde en fazla 30 seans limiti ile ödenir. Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bir bölgeye yapılan rehabilitasyon uygulaması bir seans olarak değerlendirilir.

- Seçilen planda tazminata konu işlem için limit varsa, ödenecek “Ameliyat Tazminat Teminatı” bu limiti aşmayacaktır.
- Benzer şekilde, yıllık toplam muafiyet varsa ödeme, muafiyet tutarı düşülerek yapılacaktır.
- Bu teminatın kullanılması halinde aynı ameliyat ile ilgili olarak ikinci bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

#### **7.2. AYAKTA TEDAVİ TEMİNAT GRUBU**

Teşhis ve tedavinin hastanede yatmayı gerektirmediği hallerde, Sağlık Kurumları’nda yapılan doktor muayene, ilaç, yardımcı tıbbi malzeme, görüntüleme ve laboratuvar işlemleri ile fizik tedavi giderleri bu teminat grubu kapsamında, poliçede belirtilen limit, katılım payı ve/veya muafiyet tutarı dikkate alınarak ödenir.

Aşağıdaki durumlarda gerçekleşen işlemler bu teminat grubu kapsamında karşılanır;

- Sağlık kurumunda yatış süresi 24 saati aşmayan sağlık giderleri
- Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından tanımlanan acil tıbbi durumlar arasında yer almayan tüm sağlık giderleri
- Tetkik amaçlı yatışlar

#### **7.2.1. Doktor Muayene**

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı diploma sahibi tıp doktoru tarafından yapılan muayenelere ilişkin giderler, T.C Sağlık Bakanlığınca çalışma ruhsatı verilmiş hastane ve/veya özel muayenehane açmaya ehliyetli doktorlar tarafından düzenlenen faturalar ile belgelenmesi kaydıyla Teminat Tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dikkate alınarak bu teminat kapsamında değerlendirilir.

İlk muayenedeki tanı ile ilişkili olarak veya cerrahi uygulama sonrasında aynı doktorun kontrol süresi içinde yaptığı muayenelere ilişkin giderler, teminat kapsamı dışındadır. Kontrol süresi için, Sigortalının sahip olduğu sigortada geçerli olan Sağlık Hizmet Tarifesinde (Güncel TTB Hizmet Tarifesi veya Güncel SUT Hizmet Tarifesi) belirtilen kontrol süreleri dikkate alınacaktır.

Rutin jinekolojik muayeneler, göz muayeneleri, sıfır (0) ile iki (2) yaş arası çocukların rutin kontrolleri ile ilgili giderler de bu teminat kapsamında değerlendirilir.

#### **7.2.2. İlaç**

Doktor tarafından düzenlenen reçetede yazılı, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ilaç ruhsatı verilmiş farmasötik ürünler (teminat kapsamı içinde bulunan aşılarda dahil) doktor reçetesi, ilaç kupürü ya da İlaç Takip Sistemi (İTS) çıktısı ve fiş veya fatura asılları ile belgelenmiş olmak koşulu ile bu teminat kapsamında ödenir.

- Her reçetede en fazla bir aylık doza tekabül eden ilaç giderleri karşılanacaktır. Ancak kabul edilen kronik hastalıklara ilişkin ilaçlar, ilgili ilaçların sürekli kullanılma neden ve gerekçesini belirten doktor raporu ve üzerinde sürekli kullanılacağı belirtilen ilaçlara ait reçete fotokopisinin Sigortacı'ya iletilmesi halinde, sigorta süresi ile uyumlu olacak şekilde 3 aylık tedavi dozları halinde karşılanacaktır.

- Doktor muayenesi sonrası düzenlenen reçetelerde, doktorun veya sağlık kuruluşunun yasal olarak bulundurmak zorunda olduğu “Hasta Kayıt Defteri’ndeki” protokol numarası ve Sigortalı’ya konulan teşhisin yazılı olması, ayrıca doktorun diploma numarası ve uzmanlık dalını gösteren kaşesi ve imzasının bulunması gerekmektedir. Bu formata uymayan reçeteler kabul edilmeyecektir.
- Reçetenin yazıldığı tarihten itibaren en geç 10 (on) gün içinde ilaçlar alınmalıdır. On günlük sürenin aşılması durumunda reçete geçersiz sayılacak ve işlem yapılmayacaktır.
- Reçetede belirtilen ilaç dozu dikkate alınarak yapılan hesaplama göre ilacın kullanım süresi dolmadan, aynı etken maddeli ilaç talepleri kabul edilmeyecektir.
- Ayrıca aşağıda belirtilen aşılar, poliçede belirtilen “ilaç” teminatı kapsamında karşılanır.
  - Çocukluk çağı rutin aşıları;
    - 0-1 yaş için 3 doz Rotavirüs,
    - 0-2 yaş için 2 doz, 3-6 yaş için 1 doz Meningokok,
    - 0-3 yaş için 2 doz Hepatit A,
    - 0-6 yaş için 4’er doz Polio, Difteri, Boğmaca, Tetanoz, Haemophilus İnfluenza B, 3 doz Hepatit B, 2’er doz Kızamık, Kızamıkçık, Kabakulak, 1’er doz Su Çiçeği, BCG (Verem),
  - Yetişkinler dahil Kuduz ve Tetanoz aşıları da her yaş grubu için kapsam dahilindedir.

### 7.2.3. Laboratuvar

Hastalığın teşhisi ve tedavisi için tıbben gerekli görülen tahliller ile kimyasal madde ve ilaçlara ait giderleri kapsar.

Hepatit markerlerine ait giderler, sadece karaciğer enzim değerlerinin normal değerlerin üzerinde olması durumunda ödenir.

### 7.2.4. Görüntüleme

Hastalığın tanısı için tıbben gerekli görülen radyolojik tetkikler, ultrasonografi, mammografi, ilaçlı ve ilaçsız grafiler, EKG, Eforlu EKG, odyometri, EMG, ürografi ve benzeri görüntüleme giderleri ile bu işlemler esnasında kullanılan kimyasal madde ve ilaçlara ait giderler bu teminat kapsamında değerlendirilir.

Radyolojik tetkiklere (TTB Referans Ücret Tarifesi'nde direkt radyolojik incelemeler konu başlığı altında geçen tetkikler) ilişkin giderler, ancak söz konusu tetkiklerin ilgili Radyoloji uzmanı tarafından yapılması halinde ödenir. Radyoloji uzmanlığına sahip olmayan bir doktorun muayene sırasında kendisinin yaptığı radyolojik tetkiklere ilişkin giderler ödenmez.

#### **7.2.5. Modern Teşhis**

Hastalığın tanısı için tıbbi gereklilik dolayısıyla uygulanan modern teşhis yöntemleri bu teminat kapsamında değerlendirilir.

**Modern teşhis teminatından ödenecek işlemlerden bazıları bilgi amacıyla aşağıda belirtilmiştir:**

- Tomografi, MR, anjiyografi, endoskopik tetkikler, tetkik amaçlı (insizyonel) biyopsiler, sintigrafi ile bu işlemler esnasında kullanılan kimyasal madde ve ilaçlara ait giderler
- Tanıya yönelik girişimsel tetkikler ile endoskopik tetkikler; Diagnostik artroskopi, diagnostik laparaskopi, kolonoskopi, gastroskopi, sistoskopi, kolposkopi, bronkoskopi, mediastinoskopi, biyopsi, USG eşliğinde biyopsi, anjiografi (koroner anjiyo yatarak tedaviden karşılanır), MR eşliğinde anjiografi.

#### **7.2.6. Fizik Tedavi**

Hastalığın tedavisi için tıbben gerekli görülen fizik tedavi giderlerinde, uygulanan fizik tedavinin ayakta ya da yatarak yapılmasına bakılmaz. Fizik tedavi uzmanı tarafından düzenlenen tedavi planı ve rapor incelenerek, tedavi öncesi Sigortacı tarafından onaylanması koşulu ile teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı dahilinde bu teminat kapsamında değerlendirilir.

- Tedavinin birden fazla vücut bölgesine uygulanması durumunda her bölge bir (1) seans olarak değerlendirilir.
- Fizik tedavinin sağlık kurumunda yatarak yapılması halinde, fizik tedavi giderleri dışında faturalandırılan oda, yemek, refakatçi (bir kişi ile sınırlıdır), doktor takibi vb. giderler ödenmez.

### 7.2.7. Yardımcı Tıbbi Malzeme

Hastalığın tedavisi için gerekli olan atel, elastik bandaj, ortopedik tabanlık, bot, boyunluk, varis çorabı, koltuk değneği, dizlik, bileklik, kol askısı, oturma simidi, tıbbi nebülizatör, ısıtma cihazı (cihaz bakımı ve sarf bedelleri hariç) gibi yardımcı tıbbi malzemeler ile ilgili giderler, bu teminat kapsamında değerlendirilir.

### 7.3. EK TEMİNATLAR

İçeriği ve geçerli olduğu sağlık kurumları ile limit, muafiyet ve katılım payının teminat tablosunda belirtildiği check-up işleminin değerlendirildiği teminatı ifade eder. Bu teminat, 18 yaşını doldurmuş kişilerde geçerlidir.

### 7.4. YURTDIŞI TEDAVİ TEMİNATI

İşbu sigorta teminatları, kesintisiz olarak Türkiye’de ikamet eden kişiler için sadece Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) sınırları içinde geçerlidir. Ancak, Yurtdışı Tedavi Teminatı alınması halinde aşağıdaki koşulların sağlanması durumunda teminat tablosunda belirtilen limit, muafiyet ve katılım payı ile Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) sınırları dışında da geçerlidir.

- Yurtdışı Tedavi Teminatı, Sigortalının tazminat talebine konu olan sağlık giderinin olay tarihinden geriye dönük son 1 yıl içinde Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (K.K.T.C.) sınırları dışında diğer ülkelerde bulunduğu toplam sürenin 90 günü geçmemesi şartı ile geçerlidir.
- Bu sürenin belirlenmesi için, kişinin pasaportundaki giriş-çıkış tarihleri dikkate alınır. İhtiyaç olması halinde, E-Devlet te yer alan “Yurda giriş-çıkış belge sorgulama” alanındaki kayıtlarını da talep edilebilir.
- Sigortalı yurtdışındaki sağlık giderlerini öncelikle kendisi ödemeli ve ilgili sağlık giderlerinin ödendiğine yönelik “ödendi” belgesini iletmelidir. Ödemeyi kredi kartıyla yapmış ise, kredi kartından ödendiğini gösteren kredi kartı slibini ya da hesap özeti Sigortacı’ya göndermek zorundadır.

- Yurtdışında yapılan tedavi giderlerine ait tüm belgeler, İngilizce dışında bir dilde ise, yeminli tercüman tarafından yapılmış Türkçe tercümeleriyle beraber gönderilmesi gerekmektedir.
- Sigortalının yurtdışı tedavi giderlerine ilişkin tazminat ödemelerinde, fatura tarihindeki TCMB efektif satış kuru dikkate alınır ve Teminat Tablosu'nda belirtilen limitler dahilinde TL olarak ödenir.

Sigortalı Yurtdışına çıkmasa bile aşağıdaki koşulların tamamının aynı anda sağlanması şartı ile yurtdışından getirtilen ilaç (kemoterapi ilaçları dahil) veya malzemeler bu teminat kapsamındadır.

- Tedavi için hayati önem taşıması ve Türkiye'de muadil ilacın bulunmaması,
- İlaç veya malzemenin Sigortalı'nın tedavi gördüğü tanıya yönelik U.S. Food and Drug Administration (FDA) onayının olması,
- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) kapsamında geri ödeme yapılabilecek ilaçlar listesinde olması
- Türkiye'ye yasal yollarla getirilmesi (Türk Eczacılar Birliği aracılığı ile)

## 8. SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMA ESASLARI

### 8.1. ANLAŞMALI SAĞLIK KURUMLARI

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarına ait güncel listeye, Sigortacı'nın internet sitesi olan [www.sencard.com.tr](http://www.sencard.com.tr) adresinden ulaşılabilir. Sigortacı, sigorta süresi içinde, önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Anlaşmalı Sağlık Kurumları'nda değişiklik yapabilir. [www.sencard.com.tr](http://www.sencard.com.tr) adresinden ulaşılacak Anlaşmalı Sağlık Kurumları'na ait liste ve bilgiler bilgilendirme amaçlı olup, hizmet alınmadan önce mutlaka Sigortacı'dan provizyon alınması gerekmektedir.

Seçilen Sağlık Kurumu'nun, Anlaşmalı Sağlık Kurumları listesinde yer alması, bu kurumun hizmetlerinin Sigortacı tarafından tavsiye edildiği anlamına gelmeyeceği gibi; bu kurumların hizmetlerinin kalitesi ve tıbbi anlamda doğacak sonuçlarına dair, Sigortacı hiçbir şekilde garanti vermemektedir. Sigortalılar tarafından seçilmiş Sağlık Kurumu'nun hizmetlerinden ve

sonuçlarından, doğrudan seçilen Sağlık Kurumu sorumlu olup; Sağlık Kurumu'na dair hizmetlerden kaynaklanan zarar ve ziyan için hiçbir halde Sigortacı'nın sorumluluğu bulunmaz.

Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nda yapılacak sağlık giderleri için, teminat tablosunda belirtilen limit, katılım payı ve muafiyet doğrultusunda, Sigortacı ile Anlaşmalı Sağlık Kurumu arasında yapılan sözleşme kapsamında, doğrudan Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na Sigortacı tarafından ödeme yapılacağına dair ön provizyon verilir.

Provizyon sırasında verilen ön onay, Sigortacı'nın onay konusu teşhis ve tedavi işleminin yapılması sonrasında buna ilişkin sağlık giderlerini yeniden değerlendirmesine engel değildir. Sigortacı, bu değerlendirme neticesinde anılan sağlık giderinin ödenmesine veya ödenmemesine karar verir.

- Yapılacak değerlendirme sonucunda ön onaya konu işlem ve sağlık giderinin teminat kapsamı içerisinde olmadığı neticesine varılırsa ve nihai onay verilmezse, tedavi giderleri Sigortalı/ Sigorta Ettiren tarafından karşılanır.
- Sağlık giderlerinin değerlendirilmesi sonucunda ödeme kararı verilmesi halinde ise nihai karar doğrultusunda Sigortacı, Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na doğrudan ödemeyi gerçekleştirir.

Sigortalı, Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nda Sigortalı olduğunu belirtmek, T.C. kimlik numarasının yazılı olduğu resimli kimlik belgesini ibraz etmek ve teminat tablosunda belirtilen katılım payı, muafiyet tutarı ve limit üzerinde kalan tutarı ödemekle yükümlüdür.

Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nda Kadrolu olmayan doktorların yapacakları tüm teşhis ve tedavi işlemleri için ödenecek ücret, Anlaşmalı Sağlık Kurumu'nun Sigortacı ile sözleşmesi gereği Kadrolu Doktoru'na ödenecek tutar kadar ve her durumda TTB Referans Ücret Tarifesi ile sınırlıdır. Bu doktorların yapacakları tüm tetkik ve tedavi işlemleri için ödenecek ücret, Sigortacı'nın ödeyeceği tutardan fazla olursa aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir.

Sağlık Hizmet Tarifesinde yer almayan işlemler, Türk Tabipleri Birliğinden (TTB) alınacak görüş doğrultusunda değerlendirilecektir.



## 8.2. ANLAŞMASIZ SAĞLIK KURUMLARI

Anlaşmasız Sağlık Kurumu olarak tanımlanan kişi ve kurumlarda tedavi yapılması halinde, sağlık giderleri öncelikle Sigortalı tarafından ödenir.

Sigortalı tarafından ödenen sağlık giderlerine ilişkin tüm belgeler, Sigortacı'ya ulaştıktan sonra, işbu Özel Şartlar ve Sağlık Sigortası Genel Şartları ile teminat tablosuna göre Sigortacı tarafından değerlendirmeye alınır.

Sigortalı'nın Anlaşmasız Sağlık Kurumu'na başvuru nedeni, Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenen acil bir durum ise, ilgili sağlık giderleri Anlaşmalı Sağlık Kurumları'nda geçerli olan limit, Sigortalı katılım payı ve muafiyet oranında değerlendirilir.

Sigortalı'nın T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı devlet hastaneleri ve devlete ait üniversite hastanelerinde gerçekleşen tüm işlemlerine ait sağlık giderlerinin karşılanması ise Anlaşmalı Sağlık Kurumları'nda geçerli olan limit, Sigortalı katılım payı ve muafiyet oranında yapılacaktır.

Sigortalılar, Anlaşmasız Kurumlarda ya da Anlaşmalı Kurumlarda sigortalının öncelikle kendisinin ödediği sağlık hizmetlerine yönelik gerekli tüm bilgi ve belgeleri Sigortacının yönlendirdiği online platformlar üzerinden ya da Sigortacı'nın adresine fiziki olarak (kargo ya da posta yolu ile) Sigortacı'ya ulaştırmalıdır.

## 9. TAZMİNAT ÖDEMESİ

Provizyon verilen kurumlarda; provizyon süreci işletilmeden elden ödeme olarak ödenen tazminatlar için sigortacının ilgili anlaşmalı kurum ile olan anlaşmalı tutarları kadar sigortalıya geri ödeme yapılacaktır.

Anlaşmasız Sağlık Kurumları'nda gerçekleşen ya da Anlaşmalı Kurum olsa dahi sigortalının öncelikle kendisinin ödediği sağlık giderlerinin değerlendirilebilmesi için, aşağıda belirtilen belgelerin Sigortacı'ya ulaştırılması gerekmektedir:

- Özel Sağlık Sigortası Hasta Bilgi Formu (ilgili bölümlerinin Sigortalı, doktor veya tedavi görülen sağlık kurumu tarafından doldurulmuş ve imzalanmış olması gerekmektedir.),
- Tüm sağlık giderlerine ait fatura asılları,
- İşlem bazlı ayrıntılı fiyat bilgilerini içeren fatura dökümleri,

- d. Yatarak tedavilerde ameliyat raporu ve/veya epikriz raporu,
- e. Rahatsızlığın teşhisine ilişkin tetkiklerin sonuçları,
- f. Reçete, ilaç kupürleri ya da ilaç takip sistemi çıktısı ve eczaneden alınan kasa fişi veya fatura,
- g. Sinüzit ameliyatlarından önce Sigortalı'ya ait paranazal sinüs tomografisi,
- h. Fizik tedavi giderlerinde, varsa tedavi gerekliliğini gösteren görüntüleme sonuçları (MR, tomografi, ultrason vb.) ve ayrıntılı doktor raporu (fizik tedavinin kaç seans gerekli olduğu, bir seansta yapılması gerekli tedavinin ayrıntılı dökümü),
- i. Her türlü adli olayda (trafik kazası dahil) adli birimlerin oluşturdukları belgeler (alkol raporu, olay yeri tespit tutanağı, adli tıp raporu, trafik kazası tespit tutanağı vb.),
- j. Trafik kazası sonucu meydana gelen dış rahatsızlıklarına ait tedavi giderleri için, trafik kazası tespit tutanağı, dışların hasar gördüğüne dair doktor raporu, olay tarihinde çekilmiş dış grafileri ve fatura,
- k. Tedavi yurtdışında gerçekleşmiş ise;
  - Yapılan tedavilere ait doktor raporları ve yapılan tetkiklere ait sonuçların Türkçe tercümeleri (İngilizce dışındaki dillerde olan belgeler için), ayrıntılı fatura dökümü, fatura ve ödendi belgesi,
  - Sigortalı'nın pasaportunun Türkiye gümrüğünden çıkış ve giriş çıkış tarihlerini gösteren sayfaları ile ihtiyaç olması halinde, E-Devlet'te yer alan "Yurda giriş-çıkış belge sorgulama" alanındaki kayıtları.

Sigortacı'nın evrak asıllarını veya görüntülemelere ait CD'leri isteme hakkı saklıdır.

Sağlık gideri olarak gönderilen toplam fatura tutarından (işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları dikkate alınarak) varsa kapsam dışı giderler çıkarıldıktan sonra onaylanan toplam tutar, kabul edilebilir sağlık gideri olarak değerlendirilir, varsa ilgili teminat limitinden düşülür. Tazminata konu olan sağlık giderinin teminat limitini aşan kısmı, sigortalı katılım payı ve/veya muafiyet tutarı olarak değerlendirilen bölümü için Sigortalı'ya ödeme yapılmaz.

Tazminat talepleri, işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, teminat tablosu doğrultusunda, sunulmuş olan bilgi ve belgeler dikkate alınarak değerlendirilir. Sağlık giderlerine konu olan tetkik ve tedavilerin bir doktor tarafından uygulanmış olması, tek başına

tıbbi gereklilik olduğunu göstermez. Olası uyuşmazlıklarda Sigortacı'nın Referans Doktor görüşü esas alınır.

Tazminata konu olan sağlık giderinin teminat limitinin üstü, katılım payı ve/veya muafiyet tutarı olarak değerlendirilen bölümü için Sigortalı'ya ödeme yapılmaz. Ancak, sağlık gideri olarak gönderilen toplam fatura tutarından (işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları dikkate alınarak) varsa kapsam dışı giderler çıkarıldıktan sonra onaylanan toplam tutar, kabul edilebilir sağlık gideri olarak değerlendirilir, varsa ilgili teminat limitinden düşülür.

Police başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş olan doğuştan gelen hastalıklar ile bekleme süresine tabi olan hastalıkların ilk tanısının konulduğu muayene gideri, Anlaşmalı Sağlık Kurumu'na başvurulmuş olsa dahi öncelikle sigortalı tarafından ödenir. Sigortalı tarafından ödenen sağlık giderlerine ilişkin tüm belgeler, Sigortacı'ya ulaştıktan sonra, işbu Özel Şartlar ve Sağlık Sigortası Genel Şartları ile teminat tablosuna göre Sigortacı tarafından ödenir.

Teminat tablosunda vaka bazlı olarak limitlendirilmiş olan teminatlarda "vaka" tanımı aşağıdaki gibidir.

**a.** Sigortalı'nın bir şikâyetle bağlı olarak gerçekleştirilen ön muayenesi sonucu, şikâyet ile ilgili patolojilerin açığa çıkması veya doğrulanması amacı ile yapılan tüm işlemler aynı vaka olarak değerlendirilir. Bu işlemler şunlardır:

- İlk doktor muayenesi,
- Laboratuvar tetkikleri, görüntüleme işlemleri (röntgene ilişkin giderler ile tomografi, MRI, sintigrafi, endoskopi, odyografi ve benzeri ileri tetkik giderleri),
- Tanı ile ilgili branş doktorlarının konsültasyonları ve konsültanların istediği tüm tetkikler,
- Yukarıdaki ilk 3 madde sonucu yapılması gereken tüm ayakta, hastanede yatarak yapılan medikal ve cerrahi tedaviler ve bunlara ilişkin oda, refakatçi, tıbbi malzeme, ilaç ve fizik tedavi giderleri.

**b.** Sigortalı'nın, yukarıdaki a) paragrafında belirtilen işlemleri esnasında tesadüfi olarak ortaya çıkan komşu organ veya uzak organ/sistem patolojileri, ilk tedavi ve hastalık/sendrom bazında ilintisiz bulundukları takdirde farklı vaka olarak nitelendirilirler.

c. Ayakta tedavilerde, aynı vaka olarak tanımlanan bir belirti, bulgu, analiz ve tedavi sonrasında bu vaka ile ilgili ek tüm işlemler ve komplikasyonlar 15 günden sonra farklı bir vaka olarak ele alınır ve yeni limit devreye girer. Aynı vakaya ait ilk 15 günde ortaya çıkan komplikasyonlar da aynı vaka olarak ele alınır.

Aynı vaka sürecinde ek bir etkenle (anestezi, ilaç yan tesiri, iatrojeni, stres, komplikasyon) etyoloji bakımından bağımsız yeni bir vaka ortaya çıkması durumunda yeni vaka için yapılacak tetkik ve tedaviler;

- ilk vaka ile ilişkili ise aynı vaka olarak ele alınır,
- ilk vaka ile ilişkili değil ise yeni bir vaka olarak ele alınır ve yeni limit devreye girer.

Anlaşmasız Sağlık Kurumlarında yapılan giderlerde tazminat ödemeleri, tazminat değerlendirmesi için gerekli tüm bilgi ve belgelerin Sigortacı'ya ulaştığı tarihten itibaren en geç 10 (on) iş günü içinde Sigortalı tarafından bildirilmiş ya da Sigortacının yönlendirdiği online platformlar üzerinden poliçede tanımlanmış olan hesap numaralarına yapılacaktır.

5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu kapsamında tazminat ödemeleri sadece sigortalının kendisine ya da noter tasdikli vekaletname ve sigortalı tarafından imzalanmış beyanı ile talep edilmesi durumunda avukatına ait hesap numarasına yapılabilir.

Sigortacı'nın işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları'ndaki haklarını kullanabilmesi bakımından, tazminat değerlendirmesi sonucunda ödeme veya ödememe kararını verdiği tarih esas olacaktır.

Sigortalı'nın oluşan sağlık giderine üçüncü şahısların neden olması halinde, Sigortacı Sigortalı'nın yerine geçerek ödediği tazminat tutarını üçüncü şahıslara rücu edebilir.

## 10. BEYAN VE İHBAR YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Sigortacı aşağıdaki koşulları esas alarak tıbbi değerlendirme yapar.

- Sigorta sözleşmesinin kurulması aşamasında; Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren'in ilk başvurusunda Sigortacının yönlendirdiği online platformlar veya Teklif/Başvuru Formunda sigorta tazminatına konu etmiş olsun/olmasın sağlık durumunu beyan etmesi ile,

- Sigortacının yönlendirdiği online platformlar veya Teklif/Başvurunda Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren'in sağlık beyanına yönelik sorulan sorulara verilen yanıtları doğru alanlarda işaretlemesi ile,
- Sigorta sözleşmesinin yenilenmesi aşamasında; Sigortalı'nın yıl içindeki tazminatları ve sağlık durumu ile,

Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren; Sigortacının yönlendirdiği online platformlar veya Teklif/Başvuru Formunda yer alan sorulara doğru alanlarda, tam ve doğru olarak cevap vermekle yükümlüdür. Sigortacı gerekli gördüğü hallerde ek beyan, bilgi ve belge talep edebilir.

Söz konusu beyanın gerçeğe aykırı veya eksik olması, beyan yükümlülüğünün yerine getirilmemesi, Sigortacının yönlendirdiği online platformlar veya Teklif/Başvuru Formunda doğru alanda bilgi verilmemesi durumunda Sağlık Sigortası Genel Şartları ve ilgili mevzuat uyarınca Sigortacı'ya tanınan hak ve imkanlara ilave olarak, ilgili durumun tespit edildiği tarih itibarıyla sigorta sözleşmesi şartları yeniden düzenlenebilecektir. Bu durumda aşağıdaki durumlar söz konusu olabilecektir;

- Sigortacı tarafından ödenen tazminatların Sigortacı'ya iade edilmesi
- Sigortacı tarafından sözleşme şartlarının yeniden belirlenmesi (muafiyet, ek prim, limit vb. uygulanabilecektir)
- Sigorta sözleşmesinin iptali

Sağlık Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen beyan ve ihbar yükümlülüğünün yanı sıra Sigortacı, yönlendirdiği online platformlar üzerinden veya Teklif/Başvuru Formu ile aldığı sağlık beyanına ek olarak sigorta kapsamını ilgilendiren bütün konularda doktor, sağlık kurumları ve diğer ilgililerden bilgi alma, gerektiğinde Sağlık Sigortası Bilgi Merkezi (SAGMER)'nden bilgi alma ya da SAGMER'e bilgi verme hakkına sahiptir.

Sigorta Ettiren ve Sigortalı; Sigortacı'nın, bu başvuru sonrasında kurulabilecek Sağlık Sigortası Sözleşmesi'nin kapsamını (yeniden sözleşme yapılması, risk ve tazminat değerlendirmesi, tazminat ödemesi vb.) ilgilendiren bütün konularda ve tüm sigortalı adayları için doktor, sağlık kurumları, sigorta şirket(ler)i ve/veya reasürans şirket(ler)i ve bununla sınırlı olmamak üzere diğer ilgililer ile doğrudan doğruya ya da Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vasıtasıyla, gizlilik

sözleşmesi bulunması kaydıyla, her türlü bilgi ve belge alışverişi yapabilmesine, sır niteliğindeki bilgileri öğrenebilmesine (yanlış sigorta uygulamaları dâhil) ve/veya paylaşabilmesine, ayrıca Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin bu şekilde Sigorta Sözleşmesi görüşmeleri ve sözleşme süresi içerisinde tüm sigortalılar ve sigorta ettiren hakkında toplayacağı her türlü bilgiyi, verebilmesini kabul ve beyan eder.

## **11. SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ VE ÖMÜR BOYU YENİLEME GARANTİSİ**

### **11.1. SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİNE İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**

Mevcut sigorta sözleşmesi, Sigortacı'nın yapacağı değerlendirme sonucunda, bitiş tarihi itibari ile en geç 30 gün içerisinde yenilenebilir.

Sigortacı, yapacağı değerlendirme sonucunda sigorta sözleşmesini hiç yenilemeyebileceği gibi, sigortalının mevcut rahatsızlıkları ve/veya hastalıkları için ek şart (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi vb.) uygulayarak yenileyebilir.

Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalı tarafından aksi yazılı olarak talep edilmedikçe Sigortacı, sona eren sözleşmeyi bitiş tarihi itibariyle otomatik olarak yenileyebilir. Sigorta Ettiren tarafından vade tarihinden önce aksi yazılı olarak bildirilmediği takdirde, önceki sigorta sözleşmesindeki prim ödemelerinde kullanılan kredi kartı yenilemede de geçerli olacaktır. Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalının, yenilenen sözleşmenin başlangıç tarihi itibariyle ilk 30 gün içerisinde yazılı olarak iptali talebinde bulunması halinde, yenilenen poliçede herhangi bir tazminat ödemesi olmaması kaydıyla poliçe başlangıç tarihi itibariyle iptal edilir ve primin tamamı Sigorta Ettiren'e iade edilir. Tazminat ödemesi yapılmış/ yapılacak olması veya talebin 30 günden sonra gelmesi durumunda, "Sigorta Süresi İçinde İptal Hakkı" maddesi uyarınca iptal yapılır.

Mevcut sigorta sözleşmesinin bitiş tarihini 30 gün geçtikten sonra yapılan başvurularda, Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalı ile kaç yıldır sözleşme yapıldığına bakılmaksızın sigortaya ilk yıl girişi olarak değerlendirilir. Bu durumda, yeniden risk değerlendirmesi yapılır ve işbu Özel Şartlar'da belirtilen bekleme süresi uygulanır ve kazanılmış hakların devamı söz konusu olmaz.

Yenilenen sigorta sözleşmesi, kural olarak biten sigorta sözleşmesi ile aynı teminat yapısına sahip aynı sigorta ürünü olmalıdır. Sigorta Ettiren / Sigortalı, sigorta ürünü, anlaşmalı sağlık kurum ağı ve teminat değişikliği talebinde bulunabilir. Bu durumda;

- Sigortacı, yeniden risk değerlendirmesi yaparak bu değişiklik talebini kabul edebilir ya da etmeyebilir,
- Sigortacı'nın, bu değişiklik talebini kabul etmesi halinde, önceki sigorta sözleşmesinin kazanılmış hakları ile bağlı kalmaksızın, yeni talep edilen teminat yapısı veya yeni sigorta ürünü hüküm ve şartları ile sigorta sözleşmesi yenilenebilir.

### 11.2. ÖMÜR BOYU YENİLEME GARANTİSİ (ÖBYG)

Bu üründe Ömür Boyu Yenileme Garantisi (ÖBYG) poliçenin Sigortacı tarafından mevcut özel sağlık sigortası ürün ve planı (kapsam, teminat limiti, ödeme yüzdesi gibi belirli kriterler) dahilinde yenilenmesi taahhüdüdür.

Sigortacı, aşağıdaki hüküm ve şartlara göre;

- Sigortalı'nın sigorta primini düzenli ödeyerek sigorta sözleşmelerini sigortacıdan düzenli olarak yenilemesi,
- Sigortacı'nın, ilgili sigorta ürün grubuna ait risk kabul uygulamaları ve poliçenin yenileme tarihinde geçerli özel şart hüküm ve koşulları doğrultusunda risk değerlendirmesi yaparak

yeniden risk değerlendirmesi yapılmaksızın ÖBYG hakkını vermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Daha önce Sigortacı tarafından onaylanmış bir sağlık giderine konu olmuş hastalık / rahatsızlıklar için ÖBYG değerlendirmesi aşamasında ek şart (muafiyet, limit, ek prim vb.) uygulanması durumunda ÖBYG verilme tarihi sonrası şartlar geçerlidir.

ÖBYG hakkı kişiye özel bir hak olup, bu hakkı kazanmış Sigortalıya aittir. İşbu madde anlamında kesintisiz sigortalılık süresi, aynı sigorta sözleşmesinde mevcut tüm sigortalı bireyler bakımından da ayrı ayrı aranılacaktır.

ÖBYG hakkının verilip verilmeyeceği, aşağıda belirtilen durum ve şartlarla değerlendirilerek kararlaştırılacaktır;

### **11.2.1. İlk Giriş ve Mevcut Sigortalılar İçin ÖBYG Uygulaması**

ÖBYG hakkı, Sigortalı'nın, Sigortacı'da 60 (60 dahil) yaşından önce sigortaya ilk giriş yaptığı, kesintisiz üç yıl sigortalı kaldığı ve bu süre içerisinde "Azami İyi Niyet Prensibi" ilkesine uygun davrandığı durumlarda, Sigortacı tarafından yapılacak tıbbi ve teknik değerlendirme sonucuna göre sigortalanması uygun görülen kişilere verilebilir. Ancak, Sigortacı'nın değerlendirme sonucuna göre, Sigortalı'ya bu hakkı vermeme veya ek şartlarla (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi, vb.) verme hakkı saklıdır.

Sigortacı tarafından ÖBYG hakkı değerlendirmesi, kesintisiz üç yıl sigortalılık süresi dolduktan sonraki ilk yenileme döneminde yapılır.

### **11.2.2. Geçişlerde ÖBYG Uygulaması**

#### **11.2.2.1. Diğer Sigorta Şirketinden Geçiş**

Diğer sigorta şirketlerinde herhangi bir sağlık sigorta poliçesi kapsamında bulunan kişilerin, Sigortacı'dan sağlık sigortası almak istediği durumlarda önceki şirketinden kazanılmış haklarını gösteren belgelerin Sigortacı'ya iletilmesi gerekmektedir.

Önceki sigorta şirketinde kazanılmış olsa dahi, geçiş yapma talebinde bulunan sigortalı adayı için Sigortacı tarafından yapılacak tıbbi ve teknik değerlendirme sonucuna göre ek şart (muafiyet, limit, ek prim vb) uygulama, ÖBYG hakkını verme veya vermeme hakkı saklıdır.

#### **11.2.2.2. Sigortacı Bünyesinde Geçiş**

##### **❖ Grup Poliçesinden Ferdi Poliçeye Geçiş**

Grup sözleşmesi kapsamında verilen ÖBYG hakkının, ferdi poliçeye geçiş sırasında geçerli olabilmesi için, sigortalının geçiş yaptığı ilgili grup sözleşmesindeki "Ferdî Poliçeye Geçişlerde ÖBYG kriterlerine" göre değerlendirme yapılır. Sigortacı tarafından yapılacak tıbbi ve teknik değerlendirme sonucuna göre ek şart (muafiyet, limit, ek prim vb) uygulama, ÖBYG hakkını verme veya vermeme hakkı saklıdır.

##### **❖ Ürün Değişikliği**

Sigortalı, ÖBYG hakkı aldıktan sonra yenileme dönemlerinde sigorta ürününü değiştirmek istediği takdirde, Sigortacı ÖBYG hakkını yeniden değerlendirir. Sigortacı bu değerlendirme



sonucuna göre, daha önce verilen ÖBYG hakkının geçerliliğini kaldırma, ek şartlarla (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi, vb.) kabul etme veya ürün değişikliğini reddetme hakkına sahiptir.

Yukarıda belirtilen kriterlere göre ÖBYG hakkına sahip olunması halinde dahi yenilemelerde “Sözleşmenin Yenilenmesine İlişkin Uygulama Esasları” maddesindeki hüküm ve şartlara göre hareket edilmelidir.

Sigortacı, ÖBYG hakkı olan Sigortalıların poliçelerinin muadil teminatlarla yenilenmesinden sorumludur. Sigortacının ürün satışını durdurması durumunda, Sigortalı’nın poliçesini muadil bir ürün ile yeniler.

ÖBYG hakkına sahip Sigortalı’nın bu hakkının korunabilmesi için devam eden ve sonraki sözleşmelerinin aralıksız olarak muadil teminat yapısı ile yenilenmesi, primlerinin düzenli olarak ödenmesi gerekir. Sigortalı ÖBYG hakkı alındıktan sonra yenileme dönemlerinde sigorta teminat kapsamını genişletmek istediği takdirde, Sigortacı ÖBYG hakkını yeniden değerlendirir. Sigortacı bu değerlendirme sonucuna göre, daha önce verilen ÖBYG hakkının geçerliliğini kaldırma, ek şartlarla (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi, vb.) kabul etme veya plan değişikliğini reddetme hakkına sahiptir.

Şirketimizde bu ürün kapsamında kesintisiz ilk sigortalılık tarihi öncesinde var olan mevcut rahatsızlık/hastalıklarla ilgili her türlü sağlık gideri teminat kapsamı dışında olup ayrıca ilk sigortalılık tarihinden sonra ortaya çıkan rahatsızlık/hastalıklarla ilgili, ÖBYG hakkı elde edilen tarihe kadar, yenileme dönemlerinde yeniden tıbbi değerlendirme yapılarak ek şartlar (limit, muafiyet, ek prim vb.) uygulanabilir.

Sigortacı tarafından ÖBYG hakkı verilirken belirlenen ek şartlar (muafiyet, limit, ek prim, katılım payı, bekleme süresi vb.), ÖBYG hakkı verildikten sonra devam eden yenileme dönemlerinde değiştirilemez ve tekrar değerlendirilemez.

ÖBYG hakkı için risk değerlendirmesi yapılan tarih ile poliçenin yenileme tarihi arasında, Sigortacı tarafından bilinmeyen bir sağlık riskinin tespit edilmesi durumunda, Sigortacı yenileme koşullarını gözden geçirerek, ÖBYG hakkını tekrar değerlendirme, poliçeyi yenilememe, ek şartlar (limit, muafiyet, ek prim vb.) uygulama hakkına sahiptir.

Sigortalı'nın ÖBYG hakkı olsa bile aşağıdaki koşulların oluşması halinde, duruma göre Sigorta Ettiren/ Sigortalı'ya yaptığı haksız ödemeler ile ilgili rücu hakkı saklı kalmak üzere, Sigortacı sigorta sözleşmesini iptal etme veya ek şart (muafiyet, limit, ek prim, katılım, bekleme süresi, vb) uygulayarak devam ettirme veya ÖBYG hakkını değiştirme veya kaldırma hakkına sahiptir:

- Sigorta priminin poliçe üzerinde belirtilen vadelerde ödenmemesi nedeniyle sözleşmenin iptal edilmesi,
- Sigortalı'nın/Sigorta Ettiren'in Azami İyi Niyet Prensibi ilkesine uymaması,
- Sigortalı'nın gerçeğe aykırı, eksik veya yanlış beyanda bulunduğu veya sigorta teminatlarının kötü niyetle kullanıldığının tespit edilmesi durumunda,

## 12. PRİM TESPİTİ

İlk defa sigortalanacak kişilerin prim tespitinde, ürün tarife fiyatı baz alınır. Aynı planda kalmak suretiyle poliçesinin yenilenmesine karar verilen kişi için yenileme primi, aynı yaş ve cinsiyetteki ilk defa sigortalanacak sağlıklı bir sigortalı için geçerli olan tarife fiyatının 5 katını geçemez.

### 12.1. PRİM TESPİTİNE İLİŞKİN KRİTERLER

#### 12.1.1. Tarife Primi:

Bilimsel kabul görmüş ya da şirketin tecrübe edilen aktüeryal metodolojileri baz alınarak geçmişin, bugünün ve geleceğin frekans, şiddet ve benzeri etkileri gözetilerek hesaplanan baz primdir.

#### 12.1.2. Poliçe Primi:

Tarife primleri baz alınarak, "Prime İlişkin Düzenlemeler" bölümünde tanımlanmış ek prim ve/veya indirimlerin (dönemsel indirimler hariç) uygulanması sonucunda kişiye özel belirlenen primi ifade eder.

#### 12.1.3. Ödenecek Poliçe Primi:

Poliçe primleri baz alınarak "Prime İlişkin Düzenlemeler" bölümünde tanımlanmış tüm dönemsel indirimlerin de uygulanması sonucunda kişiye özel belirlenen ödenecek primi ifade eder.

## 12.2. PRİME İLİŞKİN DÜZENLEMELER

### 12.2.1. Tazminat/Prim (T/P) Oranına Bağlı İndirim Uygulaması

Tazminat/Prim (T/P) oranına bağlı indirim Sigortacı'nın bu uygulamanın bulunduğu bireysel sağlık poliçe yenilemelerinde uygulanır.

T/P oranına bağlı indirim uygulaması giriş kademesi ve 5 adet indirim kademesi ile beraber toplam 6 kademedan oluşmaktadır. İlk defa sigortaya dahil olup yeni iş kapsamında değerlendirilen sigortalılar, bu uygulamaya giriş kademesinden (6.kademe) başlar.

Sigorta'lının yürürlükteki poliçe dönemi kademesi ile "Ödenen Tazminat / Ödenecek Poliçe Primi" (T/P) oranının değerlendirilmesi sonucu, yenileme poliçesinin kademesi belirlenir.

- PSA, Mamografi, Check-up teminatları için ödenen tazminatlar, Ödenen Tazminat / Ödenecek Poliçe Primi (T/P) oranının hesaplamasında dikkate alınmaz.
- Diğer sigorta şirketlerinden geçişlerde son 3 yıl T/P ortalamasına göre kademe belirlenir.
- Grup sağlık poliçesinden bireysel sağlık poliçesine geçişlerde son yıl T/P oranına göre kademe belirlenir.
- Poliçeye ara dönemde girişi yapılan 0-1 (bir) yaş aralığındaki çocukların ilk poliçe yenilemesinde, Ödenen Tazminat/Ödenecek Poliçe Primi (T/P) oranının değerlendirilmesi sonucu, yenilenecek poliçe primlerinde herhangi bir indirim uygulaması yapılmayacaktır.

Yenileme poliçesi;

- T/P oranı %35'den (hariç) küçük ise bir üst kademe,
- T/P oranı %35 (dâhil) ile %70 (hariç) arasında ise aynı kademe,
- T/P oranı %70 (dâhil) ile %140 (hariç) arasında ise bir alt kademe,
- T/P oranı %140'dan büyük ise iki alt kademe ile yenilenir.

Her bir kademenin indirim oranı aşağıdaki şekildedir:

| Kademe        | İndirim |      |      |      |      |    |
|---------------|---------|------|------|------|------|----|
|               | 1       | 2    | 3    | 4    | 5    | 6  |
| İndirim Oranı | -42%    | -35% | -30% | -20% | -10% | 0% |

### 12.2.2. Risk Ek Primi:

Tarife priminden bağımsız olarak, sigortalı adayının bireysel sağlık durumunun değerlendirilmesi sonucunda sigorta güvencesinin sağlanabilmesi için ödenmesi gereken ek primi ifade eder. Bu ek prim, aynı yaş ve cinsiyetteki sağlıklı bir sigortalı için geçerli olan tarife fiyatının 5 katını geçemez.

### 12.2.3. Diğer

Sigortacı tarafından, dönemsel olarak düzenlenecek olan kampanyalar ve belirli kurallar çerçevesinde indirimler uygulayabilir. Sigortacı, sunduğu bu indirimleri uygulama, indirim oranını değiştirme veya indirimi uygulamadan kaldırma hakkını saklı tutar.

## 13. SİGORTAYA KABUL UYGULAMALARI

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ikamet eden, 0 – 64 (64 dahil) yaş aralığındaki kişiler ile Ömür Boyu Yenileme Garantisi (“ÖBYG”) almış 65 (65 dahil) yaşından büyük kişiler sigortalanabilmektedir.

Yapılan başvurular, işbu Özel Şartlar ile Sağlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde değerlendirilecek ve kabul edilmesi halinde, poliçeye giriş tarihleri olarak başvuru tarihi esas alınacaktır. Ancak yeni doğan bebek için sigortaya başvuru, bebeğin doğum tarihinden 14 günden sonra yapılabilir.

Aynı poliçe kapsamında sadece anne, baba ve 24 yaşına (24 dahil) kadar bekar çocuklar sigortalanabilir.

### 13.1. DEVAM EDEN POLİÇEYE YENİ GİRİŞ İŞLEMLERİ

Yürürlükte olan sözleşmeye, yıl içerisinde eş ya da çocuk (evlat edinilen dahil) için yeni sigortalı girişi, Sigortacı’ya başvuru yapılması durumunda mümkündür.

Başvuru taleplerinin güncel tarihli Başvuru ve Sağlık Beyan Formu ile Sigortacı’ya iletilmesi gerekmektedir. Yapılan başvurular Sigortacı’ya bildirim yapılan tarih ile işbu Özel Şartlar ve Sağlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde değerlendirilecek ve kabul edilmesi halinde, poliçeye giriş tarihleri olarak sigortacıya bildirim yapılan başvuru tarihi esas alınacaktır.

Poliçeye eklenecek kişilerin primleri, yıllık prim üzerinden gün esasına göre hesaplanarak alınacaktır.

### 13.1.1. HDI BEBEĞİ

“HDI Bebeği” hakkı aşağıdaki koşulların sağlanması durumunda verilir.

- Anne veya babanın, Sigortacı’da en az bir yıl kesintisiz sağlık sigortası olması,
- Anne veya babanın poliçesinin devam ediyor ya da poliçe bitiş veya iptal tarihi üzerinden 30 günden fazla süre geçmemiş olması,
- Bebeğin doğum tarihlerinden itibaren 30 gün içerisinde Sigortacı’ya bildirim yapılarak poliçe kapsamına dahil edilmesi.

Doğum tarihinden itibaren ilk 15 gün içinde poliçeye başvurunun yapılması ve primin ödenerek poliçesinin aktif edilmesi halinde;

- “HDI Bebeği” hakkı verilir ve bebeğin doğum tarihi, “İlk Sigortalanma Tarihi” olarak kabul edilir.
- “ÖBYG” hakkı verilir.
- “Poliçe başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş olsa dahi doğuştan gelen hastalık ve sakatlıklar, organ eksiklikleri, deformiteler ile ilgili tetkik, tedavi, komplikasyon ve kontrol giderleri” ile “7 (Yedi) yaş altı çocuklarda kasık ve göbek fıtıkları” kapsam dahilindedir.
- “Bekleme Süreleri” uygulanmaz.
- Risk değerlendirmesi yapılmaz ve hastalık istisnası uygulanmaz.
- Yeni doğan bebeğe, doğumdan hemen sonra yapılması gereken;
  - Yeni doğan bebek muayenesi,
  - Kan grubu belirleme,
  - Direkt coombs, neonatal TSH, metabolik tarama testi, bilüribin, işitme testi (otoakustik emisyon),

- Hepatit B aşısı işlemlerini içeren “yenidoğan sağlıklı bebek paketi” ne yönelik faturası teminat kapsamında değerlendirilir.
- “HDI Bebeği” olarak poliçeye girişi yapılan sigortalıların doğum tarihinden itibaren 30 gün içerisinde oluşan Erken Doğum (Prematürite) ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderlerinin poliçe giriş tarihinden sonraki kısmı “Küvöz ve Prematürite” poliçe eki olan teminat tablosunda belirtilen limit dikkate alınarak teminat kapsamında olur.

Doğumundan sonraki 16-30 gün içerisinde poliçeye başvurunun yapılması ve primin ödenerek poliçesinin aktif edilmesi halinde;

- “HDI Bebeği” Hakkı verilir ve sigortaya başvuru tarihi, “İlk Sigortalanma Tarihi” olarak kabul edilir.
- “Ömür Boyu Yenileme Garantisi” hakkı verilir.
- “Poliçe başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş olsa dahi doğuştan gelen hastalık ve sakatlıklar, organ eksiklikleri, deformiteler ile ilgili tetkik, tedavi, komplikasyon ve kontrol giderleri” ile “7 (Yedi) yaş altı çocuklarda kasık ve göbek fıtıkları” kapsam dahilindedir.
- “Bekleme Süreleri” uygulanmaz.
- Sağlık beyanı alınarak risk değerlendirmesi yapılır. Doğum tarihi ile poliçeye giriş tarihi arasında geçen sürede ortaya çıkan edinsel hastalıkları için risk değerlendirmesi yapılır. İstisna uygulanabilir.
- “HDI Bebeği” olarak poliçeye girişi yapılan sigortalıların doğum tarihinden itibaren 30 gün içerisinde oluşan Erken Doğum (Prematürite) ve Düşük Doğum Ağırlığı (SGA) ile ilgili sağlık giderlerinin poliçe giriş tarihinden sonraki kısmı “Küvöz ve Prematürite” teminatı limit, katılım payı ve muafiyetleri dikkate alınarak teminat kapsamında olur.

Doğum tarihinden itibaren 30 günden sonra yapılan sigortaya başvuru taleplerinde;

- “HDI Bebeği” hakkı elde edemez.
- Bu bebeklerin sigortaya kabulünde; standart yeni giriş kuralları uygulanır.

- İşbu Özel Şartlarda belirtilen tüm “Teminat Dışı Haller” ve “Bekleme Süreleri” geçerli olur.

HDI Bebeği hakkı elde etse dahi; her türlü Doğumsal (konjenital), Genetik Anomali ve Genetik Hastalıkların araştırılması ve taranması ile ilgili tetkikler, her türlü gen haritasının çıkarılması giderleri, tedaviye yön verecek olsa bile kapsam dâhinde değildir.

## 14. GEÇİŞ İŞLEMLERİ VE KAZANILMIŞ HAKLAR

ÖBYG, ilk sigortalılık tarihi, bekleme süresi poliçeye uygulanan ek şartlar (muafiyet, limit, ek prim, vb) Kazanılmış Hak olarak değerlendirilir. Eski poliçesinde kapsam dahilinde olan teminat ve hastalıklar ile ilgili harcamalar, işbu Sözleşme kapsamında bulunmuyor ise kazanılmış hak olarak kabul edilmez ve herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz.

### 14.1. Diğer Sigorta Şirketinden Geçiş

- Sigortalılar, sigortalı oldukları şirket ve kazanılmış haklarla ilgili bilgileri Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür. Daha önce sigortalı olunan şirketten gelen kazanılmış hak bilgileri Sigortacı'nın onayı ile devralınır.
- Diğer sigorta şirketinde herhangi bir Sağlık Sigorta Poliçesi kapsamında bulunan kişilerin, Sigortacı'dan sağlık sigortası almak istediği durumlarda, sigortalı olduğu önceki şirketinden kazanılmış haklarını gösteren belgelerin Sigortacı'ya iletilmesi gerekmektedir.
- Sigorta Ettiren bünyesinde poliçeye giriş yapacak olan Sigortalı'ların poliçe kapsamına dahil olmadan önce başka bir sigorta şirketinde devam eden grup ya da ferdi sağlık poliçesinden ötürü kazanılmış hakları varsa, bu haklar iki sigorta arasında otuz (30) günden fazla bir kesinti olmaması “Geçişlerde Ömür Boyu Yenileme Garantisi Uygulaması” maddesi doğrultusunda kazanılmış hakları devralınır. Önceki sigorta şirketinde kazanılmış olsa dahi, geçiş yapma talebinde bulunan sigortalı adayı için Sigortacı tarafından yapılacak tıbbi ve teknik değerlendirme sonucuna göre korunabilecektir.
- Diğer Sigorta Şirketinden iletilen kazanılmış haklarını gösteren belgede, bebeğin tanımlı "doğuştan sigortalı bebek ile birlikte ÖBYG" hakkının var olması ve tüm aile

bireylerinin aynı anda geçiş talebinde bulunarak sigortalanması şartı ile, tıbbi ve teknik değerlendirme yapılarak uygun görülmesi halinde “HDI Bebeği” hakkı verilebilir.

#### **14.2. Sigortacı Bünyesinden Geçiş**

Sigorta Ettiren bünyesinde poliçeye giriş yapacak olan Sigortalı’ların poliçe kapsamına dahil olmadan önce Sigortacı bünyesinde devam eden grup ya da bireysel sağlık poliçesinden ötürü kazanılmış hakları varsa, bu haklar iki sigorta arasında otuz (30) günden fazla bir kesinti olmaması olması şartı ile kazanılmış hakları Sigortacı tarafından tıbbi ve teknik değerlendirme yapılarak devralınır.

- Sigortacı bünyesinde devam eden grup ya da bireysel sağlık poliçesinden ötürü, sigortalının “doğuştan bebek hakkı ile birlikte ÖBYG” hakkının var olması halinde “HDI Bebeği” hakkı verilir.

### **15. SİGORTA SÜRESİ VE SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ**

#### **15.1. SİGORTA SÜRESİ**

Sigorta sözleşmesinin yürürlükte olduğu dönemi ifade eder. Sigortanın süresi, 1 yıldır ve poliçede belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri arasında yürürlükte kalır. Poliçe üzerinde belirtilen başlangıç tarihinde saat 12.00’de başlar ve poliçe üzerinde belirtilen bitiş tarihinde, saat 12.00’de sona erer.

#### **15.2. SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI**

Sigorta teminatları, başvurunun Sigortacı tarafından onaylanması ve poliçe priminin tamamının veya taksitli ödenmesi kararlaştırıldı ise ilk taksidinin ödenmesi ile yürürlüğe girer.

#### **15.3. SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN SONA ERME ESASLARI**

##### **15.3.1. SÖZLEŞME İPTALLERİ VE POLİÇEDEN ÇIKIŞ İŞLEMLERİ**

##### **15.3.1.1. Poliçe Priminin Ödenmemesi Durumunda İptal**

Sigorta Ettiren, Sigorta Ettiren ile Sigortacı tarafından mutabık kalınan/kararlaştırılan prim taksitlerinin herhangi birini, kararlaştırılan vade tarihinde ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta Ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 15 gün içinde



ödemediği takdirde sigorta teminatı durur ve Sigortacı tarafından Sigorta Ettiren'in bilinen son adresine yazılı ihtar gönderir. Riskin gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

### **15.3.1.2. Sigorta Ettiren Ve/Veya Sigortalı'nın İptal Hakkı**

#### **15.3.1.2.1. Başlangıçta İptal Hakkı**

Sigorta Ettiren ve/veya Sigortalı, poliçenin başlangıç tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde yazılı olarak iptal talebinde bulunması halinde, risk gerçekleşmemiş ve bu talep tarihine kadar yapılmış herhangi bir tazminat talebinin olmaması durumunda, ödenen primler kesintisiz olarak Sigorta Ettiren'e iade edilir.

#### **15.3.1.2.2. Sigorta Süresi İçinde İptal Hakkı**

Sigorta Ettiren ve /veya Sigortalı isteği üzerine poliçenin iptal edilmesi durumunda prim iade tutarı;

- Sigortalıya ödenen tazminatlar, sigortacının hak kazandığı prim tutarını aşmıyorsa, sigorta ettirenin ödediği primlerden, hak kazanılan prim tutarı düşülerek sigorta ettirene iade edilir.
- Sigortalıya ödenen tazminatlar, sigortacının hak kazandığı prim tutarını aşıyor, ancak sigorta ettirenin ödediği primleri aşmıyorsa, tahsil edilen primlerden tazminat tutarı düşülerek sigorta ettirene iade edilir.
- Sigortalıya ödenen tazminatlar, sigortacının hak kazandığı prim tutarını ve sigorta ettirenin ödediği primleri aşıyorsa prim iadesi yapılmaz.
- Tazminat ödemesinin gerçekleşmesiyle, henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin, sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

#### **15.3.1.3. Diğer**

Sigorta Ettiren ve /veya Sigortalı'nın "Azami İyi Niyet Prensibi" ilkelerine aykırı davranan, sigorta kapsamında olmayan kişilerin teminatlardan yararlandırılması veya sağlık gider belgelerinin sigorta sözleşmesi kapsamındaki diğer kimseler adına düzenlettirilmesi gibi kötü

niyetli hareketlerinin saptanması durumunda Sigortacı, bu şekilde yapılmış bir tazminat talebini ödemiş olması halinde, ödemiş olduğu sağlık giderlerini geri alma (rücu) ve sigorta sözleşmesini bazı veya tüm sigortalılar için kısmen veya tamamen mebdeinden (başlangıçtan) iptal etme hakkına sahiptir. İptal durumunda prim iadesi hesabı “Sigorta Süresi İçinde İptal Hakkı” maddesinde belirtildiği gibi yapılır.

Sigortalının, iyi niyet prensibi ile bağdaşmayan tazminat talepleri nedeni ile Sigortacı’nın uğrayacağı zararlardan Sigorta Ettiren, Sigortalı ile birlikte sorumludur.

#### **15.3.1.4. Vefat Durumu**

Aşağıdaki durumlarda yapılacak Poliçe iptali ya da sigortalı çıkışı durumunda prim iadesi hesabı “Sigorta Süresi İçinde İptal Hakkı” maddesinde belirtildiği gibi yapılır.

##### **15.3.1.4.1. Sigorta Ettiren’in vefatı durumunda;**

- Sigorta Ettiren’in sözleşmede sigortalı olarak yer almadığı durumda;

Sigortalı’ların Sigorta Ettiren’i değiştirerek sigorta sözleşmesini devam ettirmek istemeleri halinde, Sigorta Ettiren’in kanuni varislerinin yazılı onayının Sigortacı’ya iletilmesi gereklidir. Bu durumda Sigorta Ettiren değiştirilerek sözleşme devam ettirilir. Kanuni varislerin onayının alınmadığı durumlarda poliçe iptal edilerek varsa prim iadesi kanuni varislerine yapılır.

- Sigorta Ettiren’in Sigortalı ile aynı olduğu ve tek kişilik bir sözleşmede;

Sigorta Ettiren’in vefatı durumunda sigorta sözleşmesi geçersiz hale gelir. Sigorta Ettiren kanuni varislerinin yazılı talebi halinde poliçe iptal edilerek varsa prim iadesi kanuni varislerine yapılır.

- Sigorta Ettiren’in sözleşmede sigortalı olarak yer aldığı ve poliçede birden fazla sigortalı olması durumunda,

Sigortalı’ların Sigorta Ettiren’i değiştirerek sigorta sözleşmesini devam ettirmek istemeleri halinde, Sigorta Ettiren’in kanuni varislerinin yazılı onayının Sigortacı’ya iletilmesi gereklidir. Bu durumda vefat eden sigortalı çıkışı yapılır, Sigorta Ettiren değiştirilerek sözleşme devam ettirilir. Kanuni varislerin onayının alınmadığı durumlarda poliçe iptal edilerek varsa prim iadesi kanuni varislerine yapılır.

#### 15.3.1.4.2. Sigortalının vefatı durumunda;

Tek kişilik sözleşmelerde sigorta sözleşmesi geçersiz hale gelir. Sigorta Ettiren kanuni varislerinin yazılı talebi halinde poliçe iptal edilerek varsa prim iadesi kanuni varislerine yapılır.

Birden fazla sigortalının olduğu sigorta sözleşmelerinde, sigortalılardan birinin vefat etmesi durumunda, vefat eden sigortalının sözleşmeden vefat tarihi itibarıyla çıkışı yapılır ve varsa prim iadesi Sigorta Ettiren'e yapılır.

### 16. YAPTIRIMLAR

Sigortalı taleplerinin karşılanmasının aşağıdaki durumlara yol açması halinde Sigortacı tarafından teminat sağlanmaz ve Sigortacı Poliçe kapsamında herhangi bir talebi ödemekle veya herhangi bir menfaat sağlamakla yükümlü olmayacaktır:

- Herhangi bir Birleşmiş Milletler kararına veya herhangi bir yargı yetkisinin ticari veya ekonomik yaptırımlarına, yasalarına veya düzenlemelerine aykırı olan durumlar (Avrupa Birliği, Hong Kong, Avustralya, Birleşik Krallık, ve/veya Amerika Birleşik Devletleri'ninkiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere).
- Herhangi bir ilgili makam veya yetkili organ tarafından yaptırıma tabi tutulma riskine maruz bırakacak durumlar; ve / veya
- Herhangi bir ilgili makamın veya yetkili organın yasak olduğunu düşündüğü davranışlara (doğrudan veya dolaylı olarak) dahil olma riskine maruz bırakan durumlar.

Bu maddede atıfta bulunulan herhangi bir karar, yaptırım, yasa veya yönetmeliğin Sigortalı'nın poliçesi için geçerli olduğu veya geçerli hale geldiği durumlarda; Sigortacı bahse konu düzenleme ve kurallara uyumlu olmak amacı ile Poliçe'nin iptali de dahil olmak üzere gerekli görülebileceği tüm önlemleri alma hakkına sahiptir.

## SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

**Madde 1-** İşbu sigorta, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

### Teminat Dışı Kalan Haller

**Madde 2 -** Aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları teminat dışında kalır.

- a) Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- b) Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
- c) Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- d) Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
- e) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- f) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla etkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar.
- g) Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri ile,
- h) Poliçe özel şartlarında düzenlenecek sair teminat dışı haller.

### Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller

**Madde 3 –** Aksine sözleşme yoksa, aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları sigorta teminatı dışındadır:

- a) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
- b) 2 nci maddenin (f) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

#### **Sigortanın Coğrafi Sınırı**

**Madde 4** - Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilecektir.

#### **Sigortanın Başlangıcı ve Sonu**

**Madde 5** - Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

#### **Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapılırken Beyan Yükümlülüğü**

**Madde 6** - Sigortacı bu sigortayı sigorta ettirenin teklifname, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir. Sigorta ettiren/sigortalı teklifname ve bunu tamamlayıcı belgelerde kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermek ve rizikonun konusunu teşkil eden, rizikonun takdirine etkili olacak hususlardan kendisince bilinenleri de beyan etmekle yükümlüdür. Sigorta ettirenin/sigortalının beyanı gerçeğe aykırı veya eksikse, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde;

- a) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise sigortalıya tazminatı ödemez.

Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

- b) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı bulunmaz ise, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren/sigortalı talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Sigortacı tarafında iadeli tahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigorta ettirenin/sigortalının tebelleğ tarihin takip eden beşinci iş günü saat 12.00'de hüküm

ifade eder. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

- c) Cayma, fesih veya prim farkını isteme hakkı, süresinde kullanılmadığı takdirde düşer.
- d) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı bulunmadığı takdirde riziko:
  - 1. Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,
  - 2. Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,
  - 3. Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran dairesinde tazminattan indirim yapar.

### **Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü**

**Madde 7** - Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan hususlar değiştiği takdirde sigorta ettiren en geç 8 gün içinde durumu sigortacıya ihbarla yükümlüdür. Sigortacı, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik, sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa, 8 gün içinde;

- 1. sözleşmeyi fesheder veya,
- 2. prim farkını istemek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren istenen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde, sözleşme feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigorta ettirenin tebellüğ tarihini takip eden beşinci iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını isteme hakkı düşer.

Değişikliği öğrenen sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

### **Primin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması**

**Madde 8** - Primin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit en geç poliçenin tesliminde ve kalan taksitler poliçede belirtilen tarihlerde ödenir.

Primin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit ödenmeden sigortacının sorumluluğu başlamaz.

İlk taksidi veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur.

İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortacının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa ihtar gönderilmişse sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir. Can sigortalarında indirimle ilişkin hükümler saklıdır.

Prim ödeme zamanı, miktarı ve primin ödenmemesinin sonuçları, poliçenin ön yüzüne yazılır.

Sigorta ücretinin kambiyo senetlerine bağlanması borcun niteliğini değiştirmedeği gibi Ticaret Kanunu ile tanınmış hak ve ayrıcalıklara da hâle getirmez.

### **Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalının Yükümlülükleri**

#### **Madde 9 –**

##### **A) Rizikonun gerçekleştiğinin ihbarı:**

Sigorta ettiren/sigortalı rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği veya her halükarda haber vermeye muktedir oldukları tarihten itibaren sekiz gün içinde sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

Sigorta ettiren/sigortalı söz konusu ihbarda kazanın veya hastalığın yerini, tarihini, nedenlerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan hekimden kaza veya hastalığın durumu ile bunun muhtemel sonuçlarını gösteren bir rapor alarak sigortacıya göndermekle yükümlüdür.

**B) Tedaviye başlama ve gerekli önlemleri alma:**

Kaza veya hastalığı müteakip derhal tedaviye başlanması, yaralı veya hastanın iyileşmesi için gereken önlemlerin alınması şarttır.

Sigortacı her zaman kazazedeyi veya hastayı muayene ve sağlık durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrollerin yapılmasına izin verilmesi zorunludur.

Kazazedenin veya hastanın iyileşmesi hakkında sigortacının hekimi tarafından yapılacak kaza veya hastalık sonuçlarını doğrudan etkileyecek tavsiyelere uyulması da şarttır.

**Yukarıda (A) ve (B) paragraflarında belirtilen yükümlülükler;**

- a) Kasden yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar kaybolur.
- b) Kusur sonucunda yerine getirilmediği ve bu nedenle kaza ve hastalık sonuçları ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan sorumlu olmaz.

**C) Gerekli belgelerin teslimi**

Sigorta ettiren veya sigortalı kaza veya hastalık sonucu ödenmesi gereken muayene, tedavi, ilaç ve hastane masraflarını gösteren belgelerin asıllarını, veya asıllarından şüpheyi davet etmeyecek suretlerini tedaviyi yapan hekim veya hastanece doldurulacak şirket ihbar ve tedavi formları ekinde teslim etmekle yükümlüdür.

**Masrafların Tesbiti**

**Madde 10** - İşbu sigorta, teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi nedeniyle sigorta ettirenin varsa gündelik tazminat ile yapmış bulunduğu masrafları da poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

Sigortacı aşağıda yazılı durumlarda yapılan masraflarla ilgili istekleri karşılamaz.

- a) İşin gereği yapılmaması gereken masraflar ile özel bir anlaşmaya dayanarak ve makul miktarı aşan talepler,
- b) Sigorta özel şartlarına aykırı masraf talepleri, Taraflar masraf miktarı üzerinde uyuşamadıkları takdirde, masraf miktarı varsa hekimlerin meslek kuruluşları tarafından belirlenecek yoksa uzman kişiler arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan kişiler tarafından aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tesbit edilir.



**a)** İki taraf (b) fıkrasına göre tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraflar hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerek bunu bir tutanakla tesbit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda sınırlar içerisinde kalmak ve bu kapsam içinde olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir. Üçüncü hakem-bilirkişi kararını ayrı bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte bir rapor halinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

**c)** Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişileri üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda yedi gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin talebi üzerine tedavi yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve uzman kişiler arasından seçilir.

**d)** Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin bu kişi ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya tedavinin yapıldığı yer dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

**e)** Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tesbit işlemine kaldığı yerden devam edilir. Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin görevini sona erdirmez. İhtisas yokluğu nedeniyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu kişilerin öğrenildiği tarihten itibaren yedi gün içinde yapılmadığı takdirde itiraz hakkı düşer.

**f)** Hakem-bilirkişiler, masraf miktarının tesbiti bakımından gerekli görecekları delilleri; kayıt ve belgeleri isteyebilir ve tedavi yerinde incelemede bulunabilirler.

**g)** Hakem-bilirkişi veya hakem-bilirkişiler, ya da üçüncü hakem-bilirkişinin masraf miktarı hususunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan sigortacıdan tazminat istenemez ve sigortacıya dava edilemez.

Hakem-bilirkişi ve kararlarına ancak, kararların açıkça gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliğ tarihinden itibaren bir hafta içinde, tedavi yerinde ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

**h)** Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşmadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zaman aşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki, hakem-bilirkişilerin tayini ile Türk Ticaret Kanunu'nun 1292. maddesindeki ihbar süresi arasında iki yıllık süre geçmiş olsun.

**ı)** Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

**i)** Masraf miktarının tesbiti, teminat verilen rizikolar, sigorta bedeli, sigorta değeri sorumluluğunun başlangıcı, hak düşürücü ve hak azaltıcı nedenler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

#### **Tazminatın Sonuçları ve Sigortacının Halefiyet Hakkı**

**Madde 11** - Sigortacı ödediği tazminat tutarınca sigortalının sosyal güvenlik hukuku kapsamında olanlar dahil tüm haklarına halef olur. Sigortacı ödediği tutar için rücu hakkını, yükümlülere karşı kullanabilir.

Sigorta ettiren ve sigortalı, sigortacının açabileceği davaya veya takibine yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

#### **Müşterek Sigorta**

**Madde 12** - Tedavi masraflarının birden fazla sigortacı tarafından temin edilmiş olunması halinde, bu masraflar sigortacılar arasında teminatları oranında paylaşılır.

#### **Sırların Saklı Tutulması**

**Madde 13** - Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla, sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır. Keyfiyet, bilgilendirme formunda ve poliçe veya katılım sertifikasında belirtilir.

Bu maddenin birinci fıkrası kapsamında risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla talep edilen bilgi ve belgelerin ihtiyaç ile uyumlu olması ve doğrudan bağının bulunması gerekmektedir.

Şirket; sağlık bilgileri, sigortalılık kayıtları ve diğer bilgileri, ilgili mevzuat ile yetkilendirilen merciler haricinde, sigortalının rızası olmadıkça hiçbir gerçek ve tüzel kişiye veremez.

Sigortalı hakkındaki sırlara vakıf olan tüm gerçek ve tüzel kişiler, bu sırların saklı tutulmasından sorumludur.

### **Tebliğ ve İhbarlar**

**Madde 14** - Sigorta ettirenin ihbar ve tebliğleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya yazılı olarak yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı suretle yapılır.

### **Yetkili Mahkeme**

**Madde 15** - Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

### **Zaman Aşımı**

**Madde 16** - Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler iki yıllık zaman aşımına tabidir.

### **Özel Şartlar**

**Madde 17** - Poliçelere, bu genel şartlara ve varsa bunlara ilişkin klostara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

Bilgilendirme Formu, Poliçe ve Katılım Sertifikası Verme Yükümlülüğü

### **Madde 18 –**

## A. Genel Hususlar

Sigortalılara bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikası verilmesi şarttır.

Bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikası imza karşılığı verilir ve imzalı bir örneği şirkette saklanır.

Ancak; sigortacı ile sigortalıların fiziki olarak karşı karşıya gelmesinin söz konusu olmadığı hallerde veya işin mahiyetinin gerektirdiği durumlarda elektronik ortamda veya sigortalının erişimini mümkün kılan benzeri araçlarla bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikası verilebilir.

Sigortalıların bilgi paylaşımına ilişkin yazılı onayı, imza karşılığı verilen bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikası aracılığı ile temin edilemez ise teklifname veya izni gösterir bir muvafakatname veya benzeri başka bir yöntemle temin edilir.

Bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikasının verildiğinin ve bilgi paylaşımına ilişkin onayın alındığının ispat yükümlülüğü Sigortacıya aittir.

Bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikasının birer örneği Sigortacının internet sayfası üzerinden sigortalının ulaşabildiği kişisel sayfasına konulur.

## B. Grup Sigortaları

En az on kişiden oluşan, sigorta ettiren tarafından, belirli kıstaslara göre kimlerden oluştuğunun belirlenebilmesi imkanı bulunan bir gruba dahil kişiler lehine, tek bir sözleşme ile sigorta yapılabilir. Sözleşmenin devamı sırasında gruba dahil herkes sigortadan, grup sigortası sözleşmesi sonuna kadar yararlanır. Sözleşmenin yapılmasından sonra grubun on kişinin altına düşmesi sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

Bilgilendirme formu, sigortalının grup sözleşmesine dahil olmasından önce; katılım sertifikası, sigortalının grup sözleşmesine dahil olmasından itibaren on beş gün içinde verilir.

Bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının verilebilmesi için sigortacı tarafından sigorta ettirenden sigortalılara ait iletişim bilgileri talep edilir. Sigorta ettiren, sigortacının

bilgilendirme ve katılım sertifikası verme yükümlülüğünü gereği gibi yerine getirmesini teminen her türlü kolaylığı gösterir.

Ancak; sigortalıya ait iletişim bilgilerinin sigorta ettiren tarafından sigortacıya bildirilmemesi nedeniyle bu maddede bahsi geçen yükümlülüğün gereği gibi yerine getirilememesi durumunda Sigortacı sorumlu tutulamaz.

Sigortalıya ait iletişim bilgilerinin Sigortacı ile paylaşılmaması durumunda; Sigortacı, sigortalılara ait bilgilendirme formu ve katılım sertifikalarını sigortalılara verilmesini teminen bu maddede belirlenen usule uygun şekilde sigorta ettirene teslim eder. Bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının birer örneği Sigortacının internet sayfası üzerinden sigortalının ulaşabildiği kişisel sayfasına konulur. Sigortacı, sigortalılara ait kişisel sayfaya erişim yöntemi hakkında sigorta ettireni bilgilendirir.

### **C. Aile Sigortaları**

Aile bireylerinin dahil olduğu sözleşmelerde bağımlılar (eş, 18 yaşından küçük çocuklar ve bakmakla yükümlü olduğu diğer kişiler) için, aksi talep edilmedikçe, ayrı bir bilgilendirme formu ve poliçe veya katılım sertifikası verilmesi şartı aranmaz.