

## AKARYAKIT PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

#### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı: HDI Sigorta A.Ş.  
Adresi: Büyükdere Cad. CEM İş Merkezi No:23 Kat:7 Şişli / İstanbul  
Tel & Fax No: Tel: 212 368 60 00 Fax: 212 368 60 10  
E-mail : [hdisigorta@hdisigorta.com.tr](mailto:hdisigorta@hdisigorta.com.tr)

#### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı: HDI Sigorta A.Ş. (<http://www.hdisigorta.com.tr>)  
Adresi: Büyükdere Cad. CEM İş Merkezi No: 23 Kat: 7 - 8 - 9 Şişli / İstanbul  
Tel & Fax No : 0212 368 60 00 / Fax: 0212 368 60 18  
E-mail:[hdisigorta@hdisigorta.com.tr](mailto:hdisigorta@hdisigorta.com.tr)  
Hasar İhbar Hattı: 0212 315 01 36

### B. UYARILAR

1. Yaptıracağınız Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortaları Genel Şartlarını ve klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Ödeme belgelerinizin HDI Sigorta orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.
4. Prim ödemesinde, “mutlaka”, “kesin” gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektен kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

7. Sigorta sözleşmesinin kurulması halinde sigortacının vade bitiminde poliçeyi otomatik olarak yenileme zorunluluğu bulunmamaktadır.

## C. GENEL BİLGİLER

---

1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

- Yangın, Yıldırım, İnfilak

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere poliçede gösterilecek özel şartları kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, vermeyi kabul etmesi halinde ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

- Ek Teminatlar

- Dahili Su, Fırtına, Kara Taşıtları Çarpması, Hava Taşıtları Çarpması, Duman, Yer Kayması, Enkaz Kaldırma (\*), Deprem ve Yanardağ Püskürmesi (\*), Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör (\*), Sel/ Su basması (\*), Kar Ağırlığı, İş Durması (\*)

- Komşuluk Mali Mesuliyet

- Yangın, infilak, dahili su, duman, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör risklerine karşı (Sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden teminat verilir)

- Yeraltı Tankı Delinmesi: Sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limite kadar teminata dahil edilmiş olup, korozyon ve çürüme sonucu hasarlar teminat haricidir.

- Çevre Kirliliği Sorumluluk: Yangın infilak ve/veya çevrede meydana gelebilecek, tedrici olmayan, ani kirlenme sebebiyle oluşacak zararları ve temizleme masraflarını sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limite kadar temin eder

Aşağıda sayılanlar yangın sigortası teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- Emanet ve ariyet mallar.

- AKARYAKIT PAKET SİGORTASINDA;

YANGIN SİGORTASI İLE BİRLİKTE AŞAĞIDA YAZILI BRANŞLARDA, SİGORTACININ SÖZ KONUSU TEMİNATLARI VERİP VERMEME HAKKI SAKLI KALMAK KAYDIYLA POLİÇEDE BELİRTİLEN LİMİT, ÖZEL ŞARTLAR VE MUAFİYETLERLE PAKET POLİÇE KAPSAMINA DAHİL EDİLEBİLİR.DAHA AYRINTILI BİLGİ ALMAK İÇİN TALEP HALİNDE SİGORTACI TARAFINDAN VERİLECEK HIRSIZLIK, CAM KIRILMASI, FERDİ KAZA, İŞVEREN MALİ MESULİYET, 3.ŞAHIS MALİ MESULİYET, ASANSÖR MALİ MESULİYET, ELEKTRONİK CİHAZ, MAKİNE KIRILMASI GENEL ŞARTLARINI VE KLOZLARINI DİKKATLİCE OKUYUNUZ.

- HIRSIZLIK SİGORTASI:

Sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksızlık yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıplar ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

- KASA HIRSIZLIK SİGORTASI:

Sigortalı mahalde bulunan çelik kasa içindeki nakit, çek, senet vb kıymetler hırsızlık sigortası genel şartları ile poliçede yazılı kasa klozu çerçevesinde temin edilir.

- TAŞINAN PARA SİGORTASI:

Bu teminat; Sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları esaslarınca;1) Üçüncü kişiler tarafından silahla tehdit veya zor kullanmak suretiyle veya tecavüz veya zor kullanmak suretiyle vaki olacak kayıplar, 2)Herhangi bir araç ile nakil esnasında aracın kazaya uğraması veya yanması neticesinde ziya ve hırsızlık 3) Nakil esnasında mücbir sebepler neticesinde vaki olacak kayıplar.

Taşınan para, işyerinde çalışan işçi ve personele ödenecek maaş ve ücretleri teşkil ediyorsa, sigorta teminatı paraların iş yerindeki kasada muhafaza edilmesi kaydıyla ertesi gün saat 19.00'a kadar devam eder.

Bu poliçe, genel şartları A.4.3 ve A.4.4 ve A.4.7 maddelerinde zikredilen rizikoları da temin eder.

A.4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

A.4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,

A.4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

- **POMPACI ÜZERİNDEKİ NAKİT HIRSIZLIK:**

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları esaslarınca, sigorta konusu işyerindeki pompacıların üzerinde bulunan paranın 3. kişiler tarafından silahla tehdit, tecavüz veya zor kullanmak suretiyle gasp ve çalınmasını sigortalının beyan edeceği ve poliçede yazılacak limite kadar temin eder.

- **CAM KIRILMASI SİGORTASI:**

Cam ve aynaları kırılma neticesinde uğrayacakları ziya ve hasarları temin eder.

- **FERDİ KAZA SİGORTASI:**

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Ferdi Kaza Genel Şartlarının Madde 1-2-3-4-8 Maddeleri çerçevesinde sigortalıyı sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaların neticelerine karşı ölüm, sürekli sakatlık tazminat hallerine karşı sigorta eder.

- **EMNİYETİ SUİSTİMAL SİGORTASI:**

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları esaslarınca Sigortacı, sigortalının emrinde ve hizmetinde çalıştırdığı adı ve soyadı poliçede yazılı kişi veya kişilerin sigortalıya ait para ve kıymetli evrakını veya para ile ölçülebilen mallarını çalmak, zimmetine geçirmek, hile ve dolandırıcılık veya sahtekarlık yolu ile bunlara sahip olmak suretiyle yapacakları emniyeti suistimal halleri neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı, muafiyet hükmü saklı kalmak kaydı ile, poliçede yazılı müemmen meblağı geçmemek üzere temin eder.

Sigortacıya tazminat yükümlülüğü atfedilmesi için;

- Emniyeti Suistimalin poliçenin süresi içinde ve emniyeti suistimali yapan kimsenin aralıksız bir şekilde çalıştığı süre içinde yapılmış olması,
- Emniyeti Suistimalin, bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkarılması veya emekliye ayrılması hallerini takip eden en geç altı ay ve her halükarda poliçenin sona erme tarihini müteakip üç ay içinde ortaya çıkmış olması gereklidir.

- **İŞVEREN MALİ MESULİYET SİGORTASI:**

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

İşyerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda işverene terettüp edecek hukuki sorumluluk nedeniyle işverene bir hizmet akdi ile bağlı ve Sosyal Sigortalar Kanununa tabi işçiler

veya bunların hak sahipleri tarafından işverenden talep edilecek ve Sosyal Sigortalar Kurumunun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri ile yine aynı Kurum tarafından işverene karşı iş kazalarından dolayı ikame edilecek rücu davaları sonunda ödenecek tazminat miktarlarını, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

- 3.ŞAHIS MALİ MESULİYET SİGORTASI:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

Sigortalıyı, sigortanın mer'iyet müddeti esnasında vukua gelecek bir hadise neticesinde,

- a) Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması veya sıhhatinin muhtel olması,
- b) Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) husule gelmesi sebebiyle, poliçede gösterilen sıfat faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı, T.C. nin hukuki mesuliyete müteallik mevzuatı hükümleri dairesinde ve poliçede tespit olunan meblağlara kadar temin eder.

- HATALI ÜRÜN SORUMLULUK:

İşletmede araçlara verilen akaryakıtın, bozuk olması veya hatalı ürün verilmesi sonucunda araç motorlarına verilebilecek zararlar temin edilir. Bu teminat sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

- LİFTEN DÜŞME/ GARAJ SORUMLULUK:

Bu teminat sigortalının beyan edeceği ve buna göre 3, Şahıs Mali Mesuliyet Genel Şartları esaslarınca sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit üzerinden temin edilir.

- ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak cihazlar ve limit üzerinde temin edilir.

Bu poliçe ile poliçenin ayrılmaz parçasını teşkil eden ekli cetvelde cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleri yazılı, münferit ünite veya muhtelif birimler halinde belirtilmiş olan elektronik makine teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü sebeplerden husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

- MAKİNE KIRILMASI SİGORTASI:

Bu teminat; sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak cihazlar ve limit üzerinden temin edilir.

Bu poliçe ile poliçenin ayrılmaz parçasını teşkil eden ekli envanter cetvelinde sayıları, imalat yılları; nitelikleri ve değerleri yazılı makine ve tesisleri deneme devresinden sonra normal çalış-

şır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, revizyon veya değiştirme esnasında veya dururken ani ve beklenmedik her türlü sebepten husule gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat ve ikame masraflarını temin eder.

YANGIN SİGORTASI POLİÇESİNE İLAVE EDİLMESİNE MUTABİK KALINAN BRANŞLARLA İLGİLİ VERİLEN TEMİNATLARIN, AŞAĞIDA YAZILI OLAN RİZİKO / ZARAR VEYA KIYMETLER, YİNE SİGORTACININ SÖZ KONUSU TEMİNATLARI VERİP VERMEME HAKKI SAKLI KALMAK KAYDIYLA, İLAVE PRİM ÖDEMEK ŞARTIYLA EK SÖZLEŞME İLE TEMİNAT KAPSAMINA DAHİL EDİLİR.

- HIRSIZLIK SİGORTASI

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar hırsızlık sigortası, sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler:

- Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,
- Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

- CAM KIRILMASI SİGORTASI

Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller cam kırılması sigorta teminatı dışındadır:

- Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartıyla yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kur tarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- Sigortalı cam ve aynanın bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar
- Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
- Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
- 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

İŞYERİ SİGORTASINA İLAVE EDİLEBİLEN AŞAĞIDA YAZILI BRANŞLARDA İSE; EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNATA DAHİL EDİLEBİLEN RİSKLER BU SİGORTADA KESİN TEMİNAT HARİCİDİR. BU TEMİNATALARIN İLAVESİNİN TALEBİ HALİNDE PAKET POLİÇEDEN BAĞIMSIZ POLİÇE TANZİM EDİLMESİ GEREKECEKTİR.

- 3. ŞAHIS MALİ MESULİYET SİGORTASI:

3. Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının 3. Maddesi 8 B 1-2 maddeleri kesin teminat haricidir.

- İŞVEREN MALİ MESULİYET SİGORTASI:

İşveren Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının “Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır” başlıklı Madde 2’nin A-1, A-2, B, C, D maddeleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

- FERDİ KAZA SİGORTASI:

Ferdi Kaza Sigorta Genel Şartların “Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır” başlıklı Madde 6’nın a, b, c, d, e, f, g maddeleri ve tedavi masrafları ve gündelik tazminat halleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

- ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI:

Elektronik Cihaz Sigorta Genel Şartların “Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır” başlıklı Madde 2 ‘nin a, b, c, d, e, f maddeleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

- **MAKİNE KIRILMASI SİGORTASI:**

Makine Kırılması Sigorta Genel Şartların “Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır” başlıklı Madde 2’nin a, b, c, d, e, f maddeleri bu poliçede kesin teminat haricidir.

4. **Teminat dışı hâller için;** Yangın, Hırsızlık, Cam Kırılması, Ferdi Kaza, İşveren Mali Mesuliyet, 3. Şahıs Mali Mesuliyet, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması Sigortaları Genel Şartlarına bakınız.( Genel Şartları [www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr) adresinden temin edilebilir)

## **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.([www.hdisigorta.com.tr](http://www.hdisigorta.com.tr) adresinden temin edebilirsiniz)
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspere ücreti, eksperin tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği’nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

## **E. TAZMİNAT**

### **Yangın, Hırsızlık, Cam Kırılması, Elektronik Cihaz, Makine Kırılması Sigortalarında;**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda; sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Her halükarda sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.
3. Poliçede yazılı bedelin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin gerçek değeri ile sınırlıdır. Bu durumda sigortalı, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesini talep edebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, hasar anında rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.



5. Eksik Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

### **Ferdi kaza, 3. Şahıs, İşveren Sigortalarında;**

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedeli herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenebilir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde; ilgili Sigorta Genel Şartları çerçevesinde sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.

## **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Aktedilecek sözleşmede, aşağıdaki ek teminatlar isteniyorsa;

- Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör ile ilgili teminat %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılır. Bu teminat ile ilgili her bir hasarda bina ve muhteviyat sigorta bedellerinin sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısmı üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Sel-Su Baskını hasarlarında, coğrafi bölge ayrımı yapılmaksızın en yüksek 50.000-EURO karşılığı TL olmak üzere bina ve muhteviyat sigorta bedelleri üzerinden %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır.
- Deprem Teminatına Ait Hasarlarda; %100 sigorta bedelinin minimum %20'si sigortalının üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılır. Taraflar isterse bu oranı %25, %30, %35, %40, %45, %50, %55, %60 olarak değiştirebilir.

Bu teminat ile ilgili her bir hasarda bina ve muhteviyat sigorta bedellerinin sigortacının sorumlu olduğu %80 (veya diğer oranlardan biri) oranındaki kısmı üzerinden minimum %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Taraflar isterse bu muafiyet oranını %3, %4, %5, %10 olarak değiştirebilir.

- Enkaz Kaldırma Masrafları: Sigorta bedelinin azami %4'ünü geçmeyecek şekilde hesaplanır. Ancak bu masraflarla ilgili teminat sigorta bedelinin içinde addedilecek olup, sigortacının sorumluluğu hiçbir halükarda toplam sigorta bedelini aşmayacaktır.
- İş Durması: Yangın, yıldırım, infilak rizikosunun gerçekleşmesi neticesinde işin tamamen durması halinde, sigortalıya iş durması tazminatı ödenir. Bu tazminat sigortalının beyan edeceği ve buna göre poliçede yazılacak limit ile sınırlıdır. Hasarın olduğu tarihten başlayarak 72 saati geçmeyen işdurmaları hasarları teminat haricidir.
- Elektronik Cihaz Sigortası ve Makine Kırılması Sigortalarında; her bir hasarda beher cihaza sigorta bedelinin %5'i oranında minimum 100 USD tenzili muafiyet uygulanır.
- Emniyeti Suistimal Sigortasında; beher zararda ödenecek tazminat tutarı üzerinden %10 tenzili muafiyet uygulanır.
- Hatalı Ürün Sorumlulukta; Beher hadisede hasar bedeli üzerinden %10 tenzili muafiyet uygulanır.

- Zarar, yukarıda yazılı oran veya miktarın üzerinde ise, sigortacı bunu aşan kısmı karşılayacaktır.
2. Tam hasar durumunda tazminat;  
Poliçe; Takseli sigorta/ mutabakatlı değer olarak yapılmışsa poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.  
Poliçe beyana göre yapılmışsa; Yangın Sigortası Genel Şartları çerçevesinde Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun ger çekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.
  3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
  4. HDI Sigorta A.Ş. Tahkim Sistemine üyedir.

## G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

---

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Büyükdere Cad. CEM İş Merkezi No:23 K:7–8–9 Şişli / İstanbul

Telefon: 0212 368 61 21 Faks: 0212 368 61 07 E-mail: [sikayet@hdisigorta.com.tr](mailto:sikayet@hdisigorta.com.tr)

Sigorta Ettirenin / Sigortalı Tarih, Sigortacı veya Acentenin

Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

Adı Soyadı / Ünvanı/ /

E-mail:

Cep Telefonu:

Tarih: / /

İmza:

- *Bu Bilgilendirme Formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup, bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.*